

JUNIO 2019

QUINTA ENCUESTA DE USO

Departamento de
Evaluación y Monitoreo



PLAN
IBIRAPITÁ
Inclusión digital de jubilados

Principales resultados

Si bien el número ha bajado desde la primera encuesta de uso, un considerable número de beneficiarios declara haber utilizado la Tablet en la última semana (4 de cada 10). Cabe recordar que la base de usuarios de Plan Ibirapitá ha ido creciendo: a la fecha se han entregado 215.494 dispositivos.

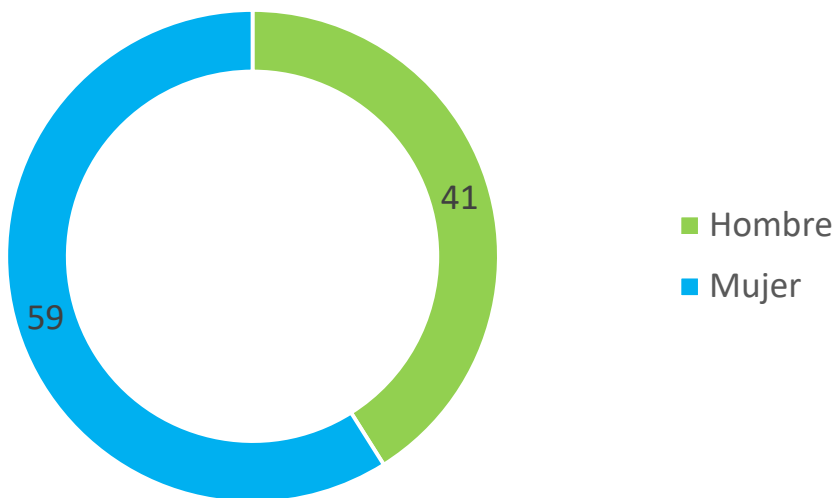


- El 79 % de los beneficiarios entrevistados declara que su Tablet está sana.
- El 56 % declara que la Tablet Ibirapitá fue su primer contacto con un dispositivo digital.
- Un 48 % de los jubilados entrevistados declara que está siendo ayudado por alguien de su entorno en el uso de la Tablet.
- 5 de cada 10 entrevistados declaró tener un teléfono inteligente, al igual que en la encuesta de 2018.
- De esos beneficiarios, un 90 % declara que utiliza WhatsApp en su celular y un 64 % declara que utiliza redes sociales desde su teléfono.
- Al consultarles sobre cuál dispositivo usan más, el 84 % declaró que utilizan más el teléfono por sobre otros dispositivos.

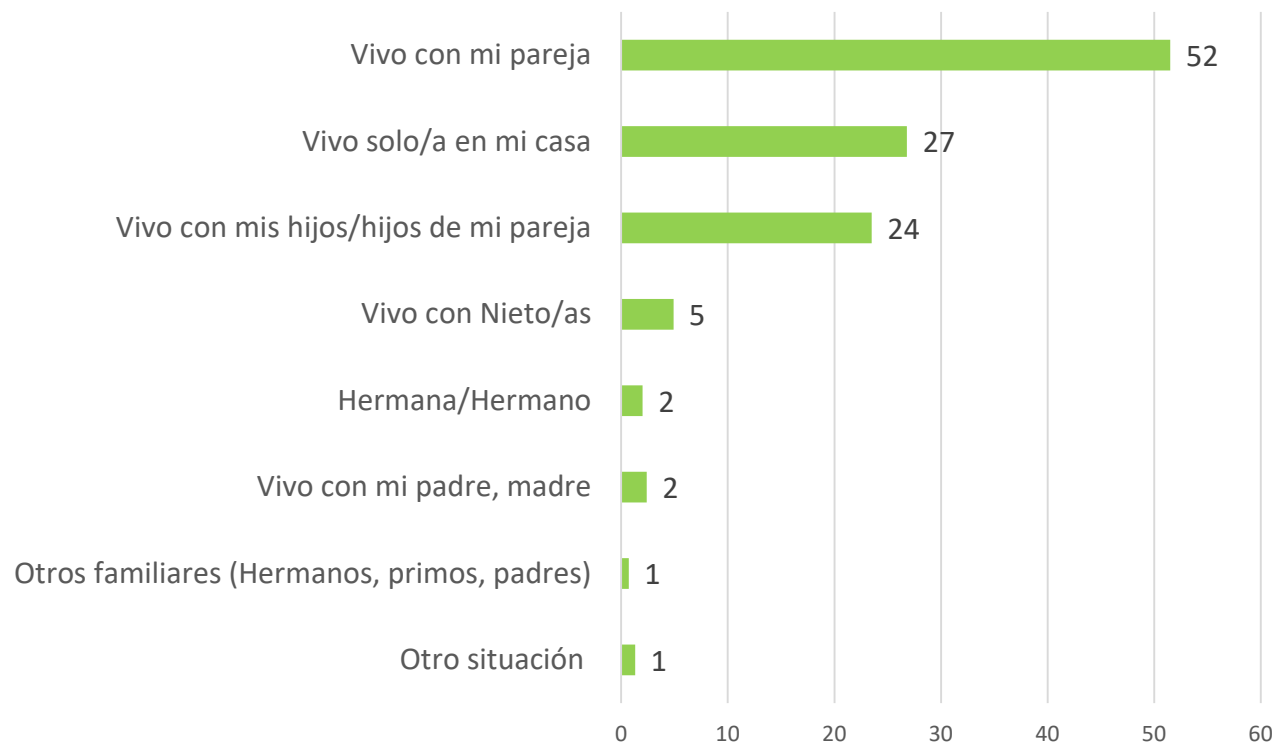


Caracterización de los beneficiarios entrevistados

Distribución de los entrevistados según sexo
En % de beneficiarios



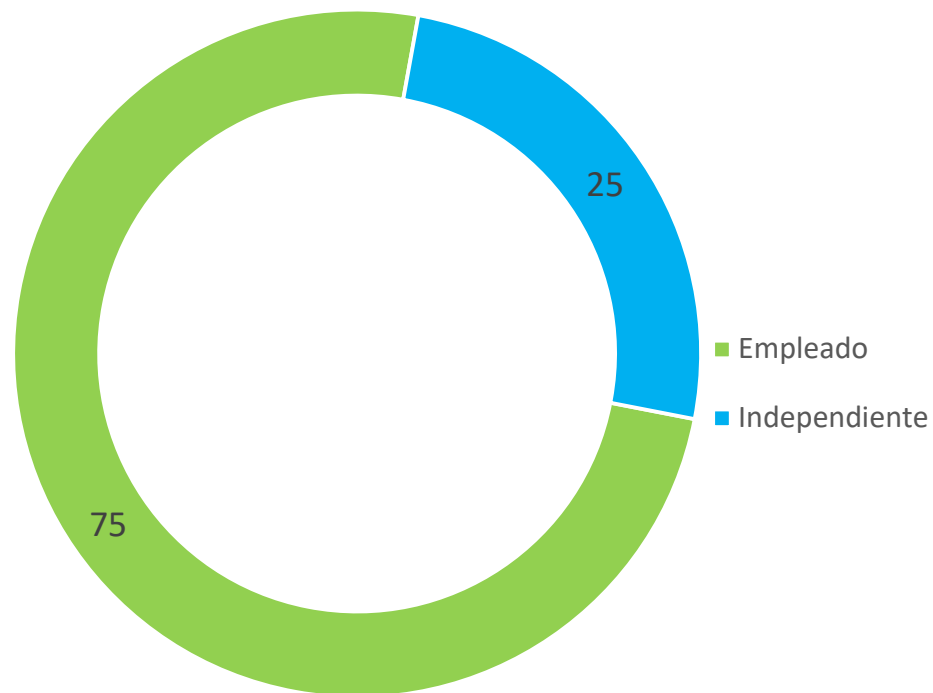
¿Actualmente con quién convive?
En % de beneficiarios



Caracterización de los beneficiarios entrevistados II

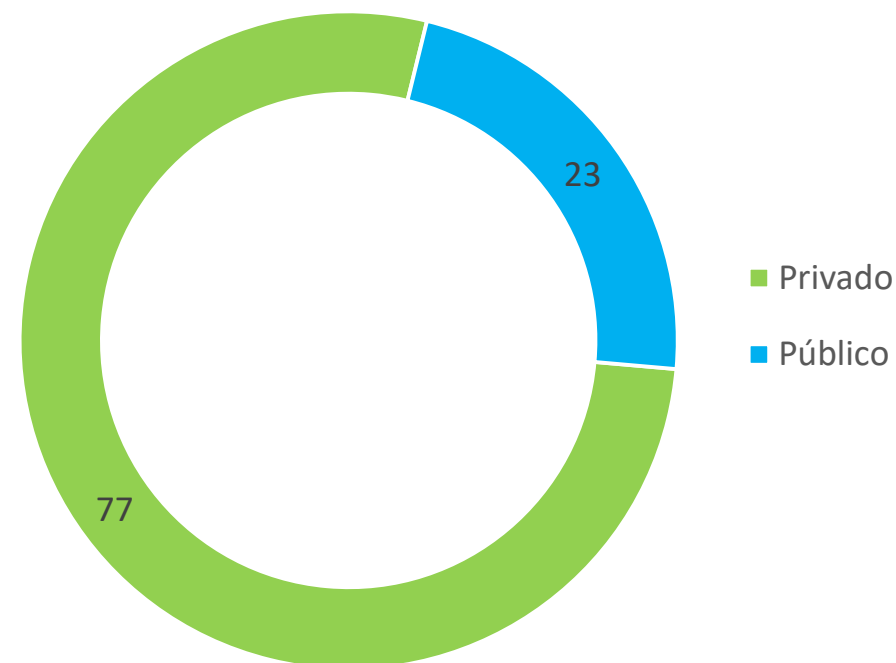
En relación a la ocupación que tenía usted antes de jubilarse, ¿era un trabajador independiente o empleado?

En % de beneficiarios Ibirapitá



¿Usted diría que como empleado/a era del sector privado o público?

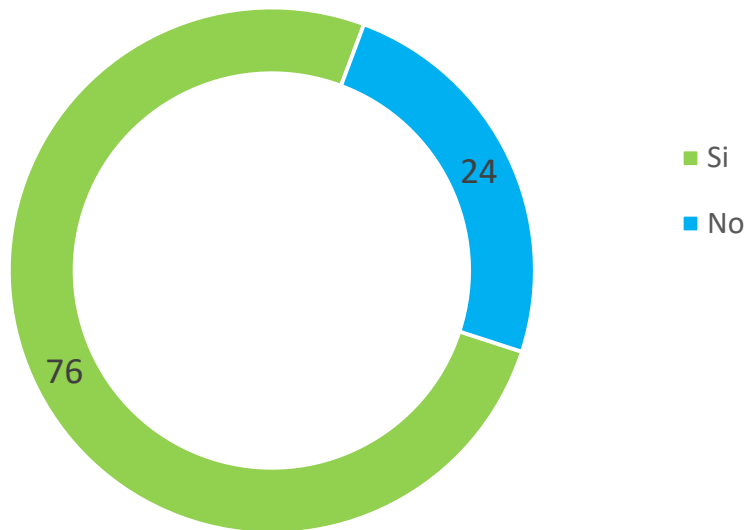
En % de beneficiarios Ibirapitá



Sobre Internet

¿Tiene en su hogar conexión a Internet?

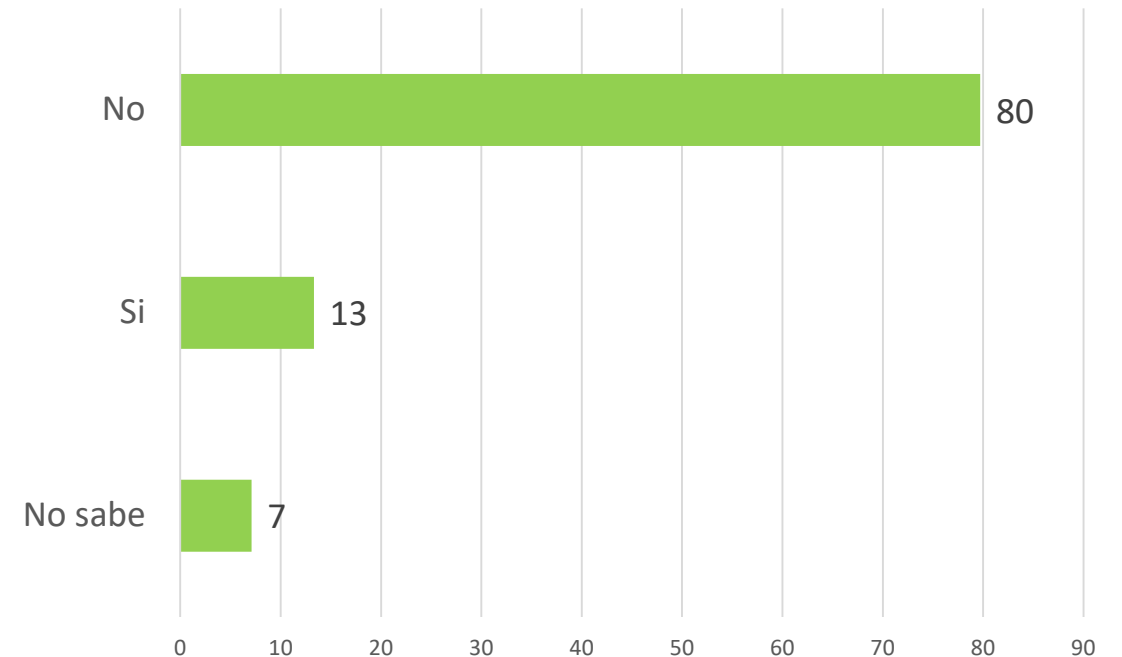
En % de beneficiarios Ibirapitá



Un 76 % de los beneficiarios Ibirapitá declara tener conexión a Internet en su hogar. Se observa un crecimiento de 1 punto porcentual desde la última encuesta de uso (2018).

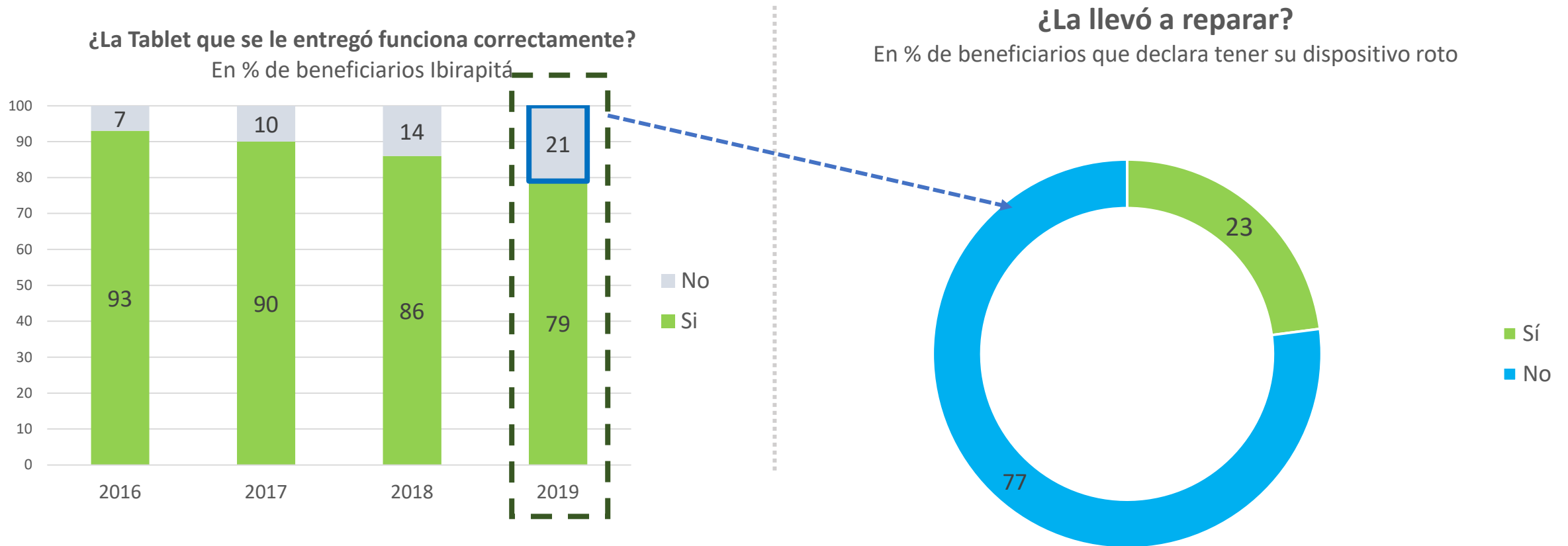
Pensando en su hogar, ¿en el último mes se quedó sin carga de Internet?

En % de beneficiarios que declaran tener Internet



Un 76 % de los entrevistados declara tener Internet en su hogar y un 80 % dice que no se quedó sin Internet.

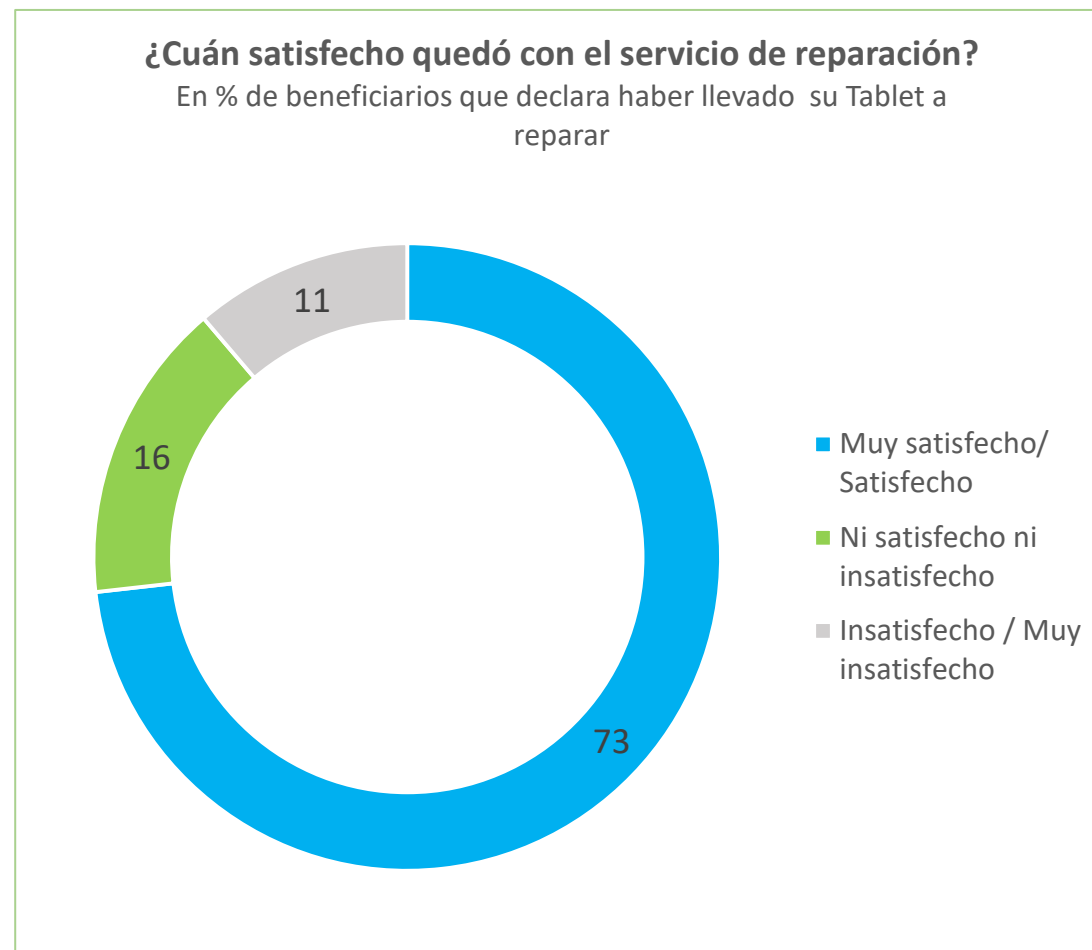
Sobre el funcionamiento de la Tablet I



Se observa un alto grado de dispositivos sanos; un 79 % de las Tablets funciona correctamente al momento de la encuesta. Al consultarles sobre si la llevaron a reparar, un 23 % declara haberlo hecho, lo cual representa un incremento de 6 puntos porcentuales respecto a 2018.

Sobre el funcionamiento de la Tablet II

El 73 % de los beneficiarios que declara haber llevado su Tablet a reparar se encuentra Satisfecho o Muy Satisfecho con el servicio.

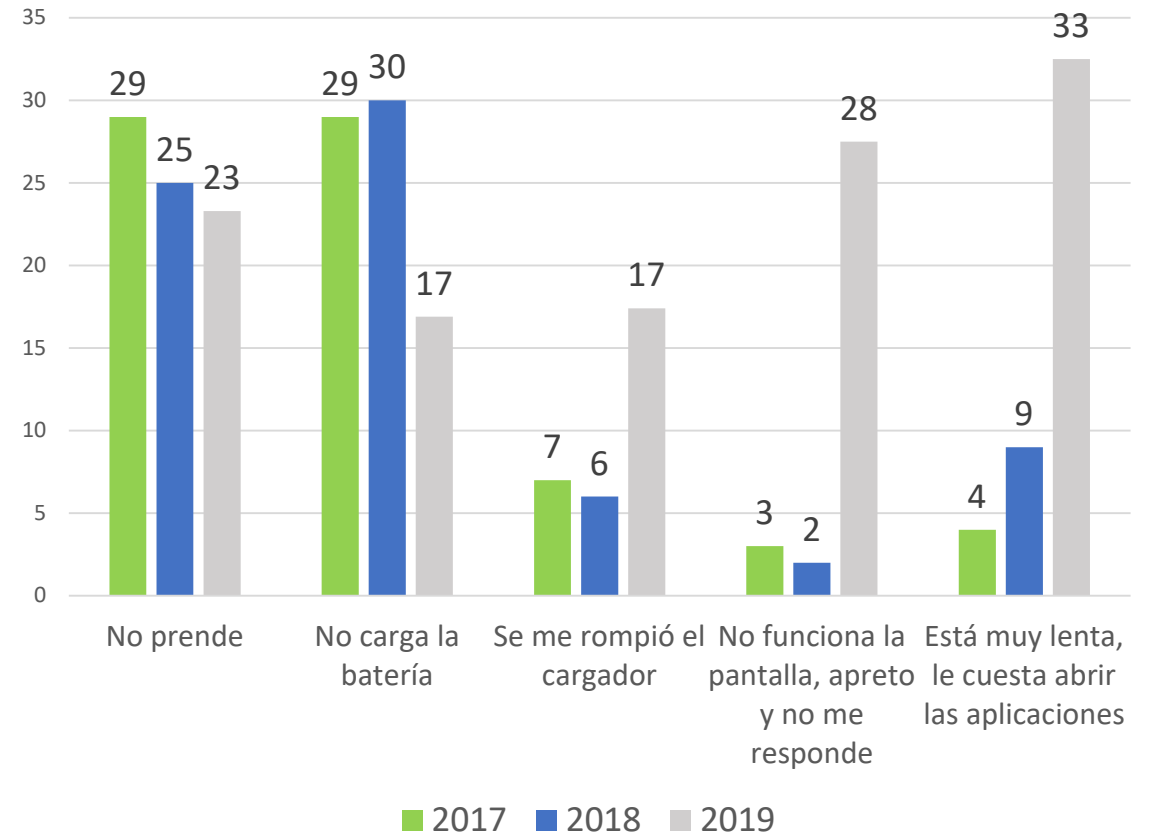


Sobre el funcionamiento de la Tablet III

Roturas más mencionadas (%)

Está muy lenta, le cuesta abrir las aplicaciones	33
No funciona la pantalla, apreto y no me responde	28
No prende	23
Se me rompió el cargador	17
No carga la batería	17
No puedo usar Facebook u otra aplicación	17
Se rompió el vidrio de la pantalla y no la puedo usar	14
Prende, pero la pantalla está en blanco	11
Me aparece el mensaje en la pantalla "Ibirapitá ha expirado" y no puedo usarla	5
Me aparece un mensaje que dice que tengo la memoria llena	2
No funciona la cámara de fotos	2

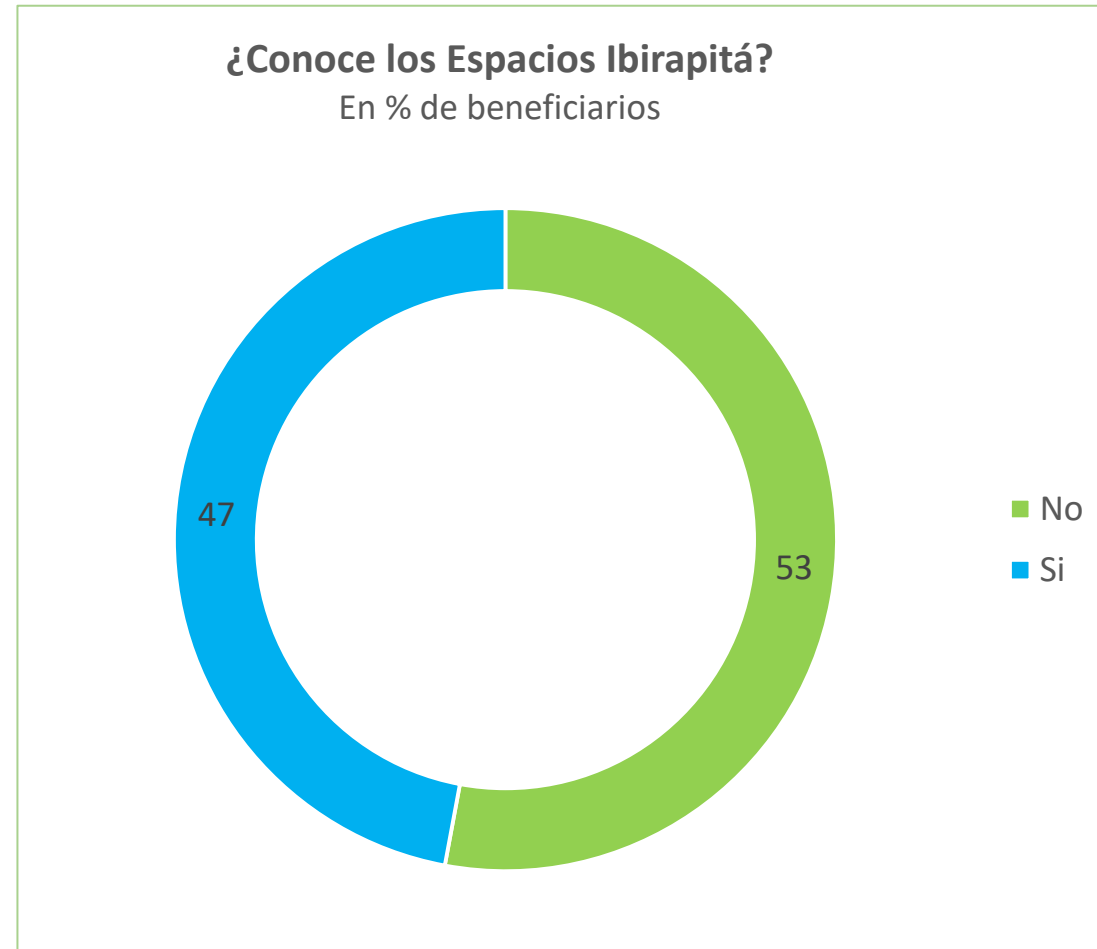
Las roturas más mencionadas
En % de beneficiarios que declaran tener el dispositivo roto



Las principales roturas en 2019 refieren a la lentitud de la Tablet y el funcionamiento de la pantalla, lo que significa un cambio respecto a años anteriores, en donde estas roturas no eran mencionadas entre las más relevantes.

Espacios Ibirapitá

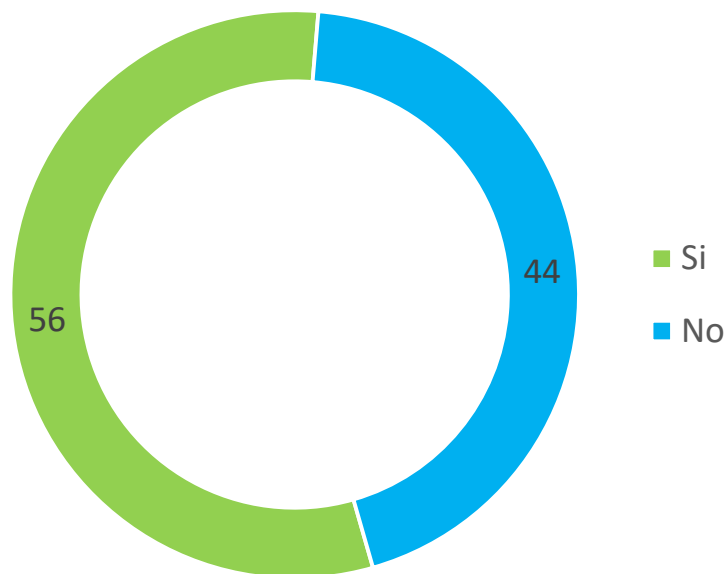
El 47 % de los beneficiarios declara conocer los Espacios Ibirapitá, lo cual representa un incremento de 11 puntos porcentuales respecto a 2018.



Sobre otros dispositivos I

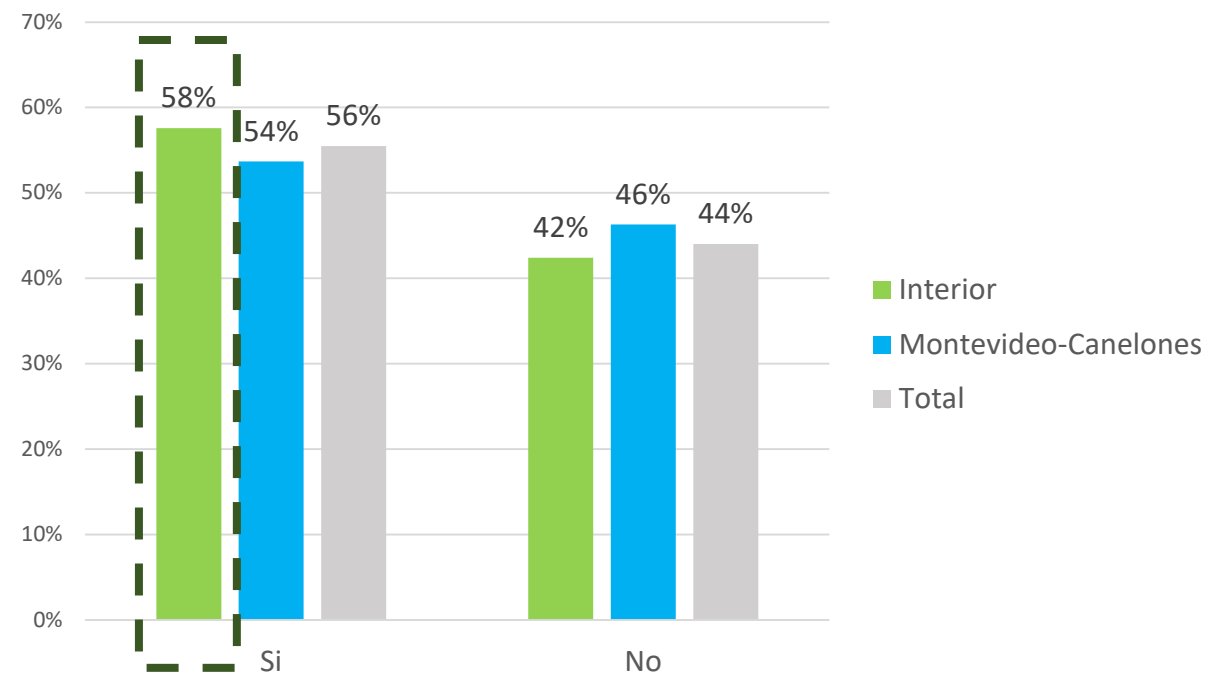
¿La Tablet Ibirapitá es su primer contacto con una computadora?

En % de beneficiarios



¿La Tablet Ibirapitá es su primer contacto con una computadora? Según zona de residencia

En % de beneficiarios

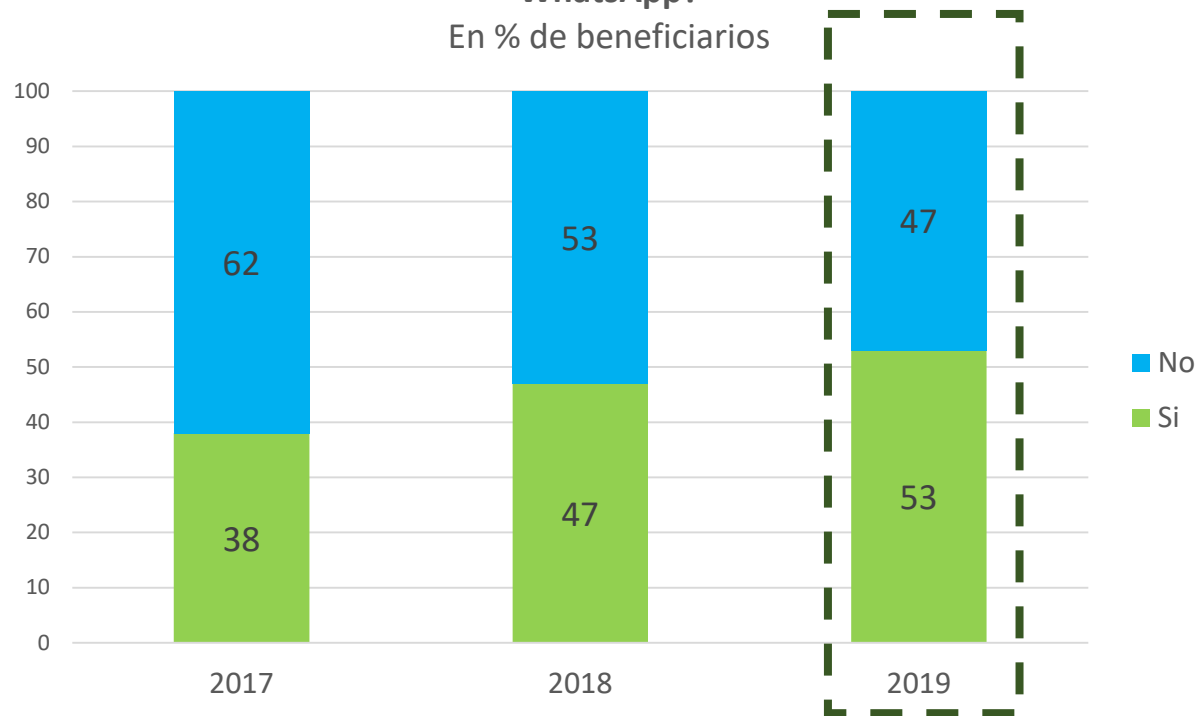


El 56 % de los entrevistados declara que Plan Ibirapitá es su primer contacto con una computadora. En el interior el % sube a 58.

Sobre otros dispositivos II

¿Usted tiene un teléfono celular inteligente que se conecta a Internet y en el que puede utilizar, por ejemplo, Facebook y WhatsApp?

En % de beneficiarios

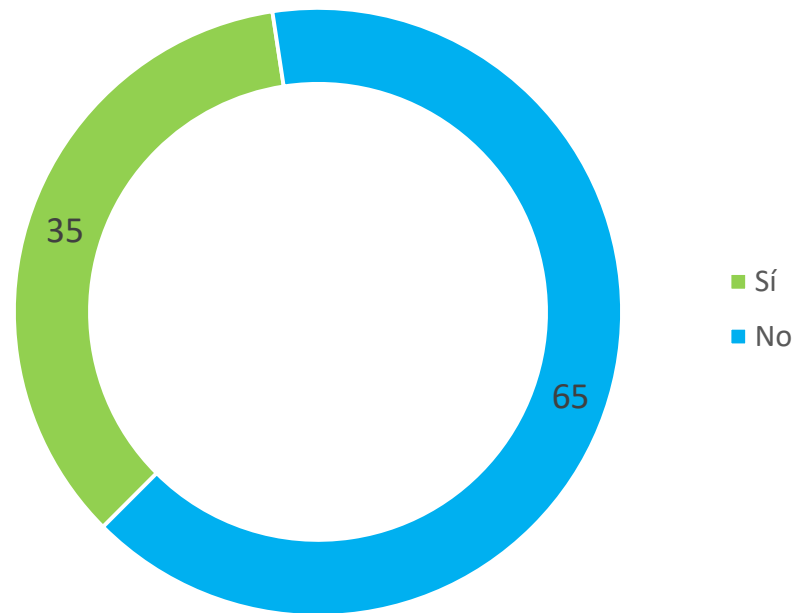


El 53 % de los beneficiarios declara tener un teléfono inteligente. Se observa una tendencia creciente en este sentido.

Sobre otros dispositivos III

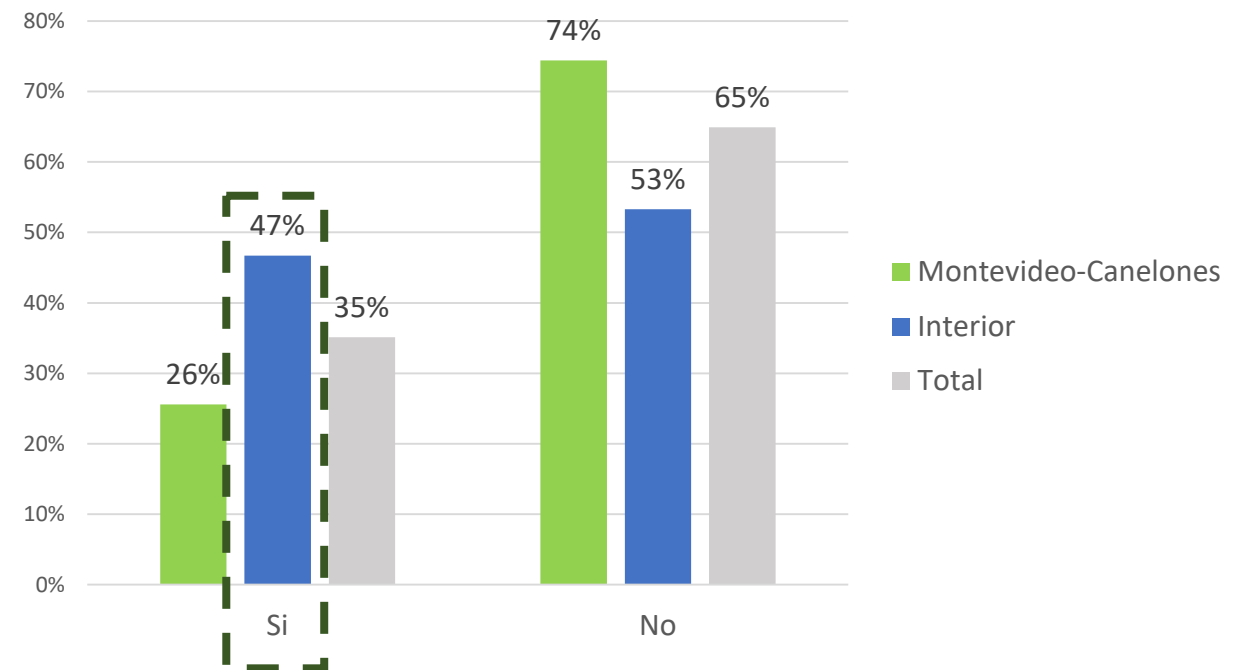
¿Usted compró su actual teléfono inteligente después de recibir su Tablet Ibirapitá?

En % de beneficiarios que declara tener un teléfono inteligente



¿Usted compró su actual teléfono inteligente después de recibir su Tablet Ibirapitá? Según zona de residencia

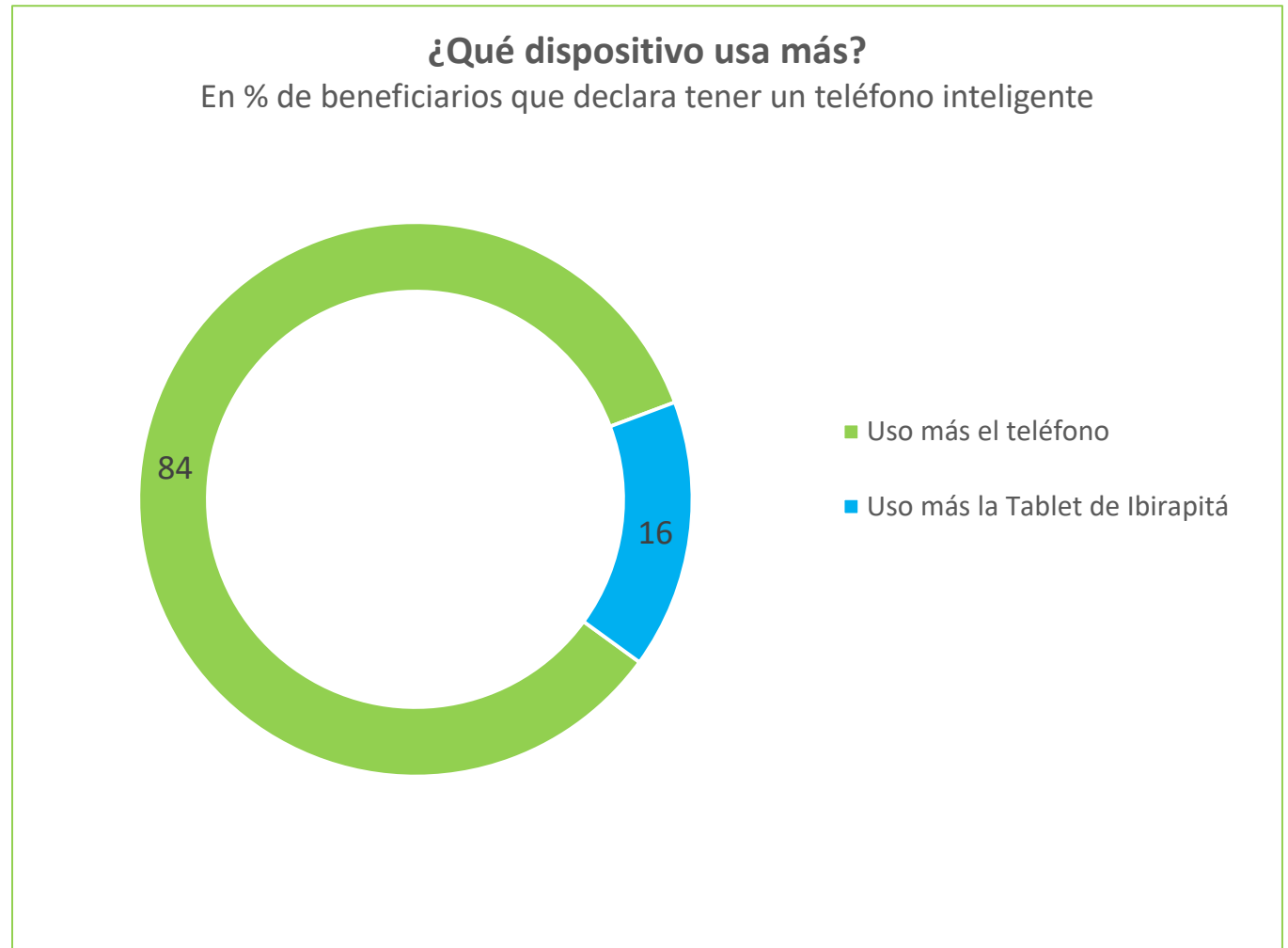
En % de beneficiarios que declara tener un teléfono inteligente



El 35 % de los que declaran tener un teléfono inteligente lo compró después de recibir su Tablet, lo que representa un incremento de 6 puntos porcentuales con respecto a 2018. En el Interior esta cifra sube a 47 %.

Sobre otros dispositivos IV

El 84 % de los beneficiarios entrevistados que declaran poseer un teléfono inteligente responden que el dispositivo que más utilizan es el celular. Se observa un incremento de 10 puntos porcentuales con respecto al relevamiento de 2018.



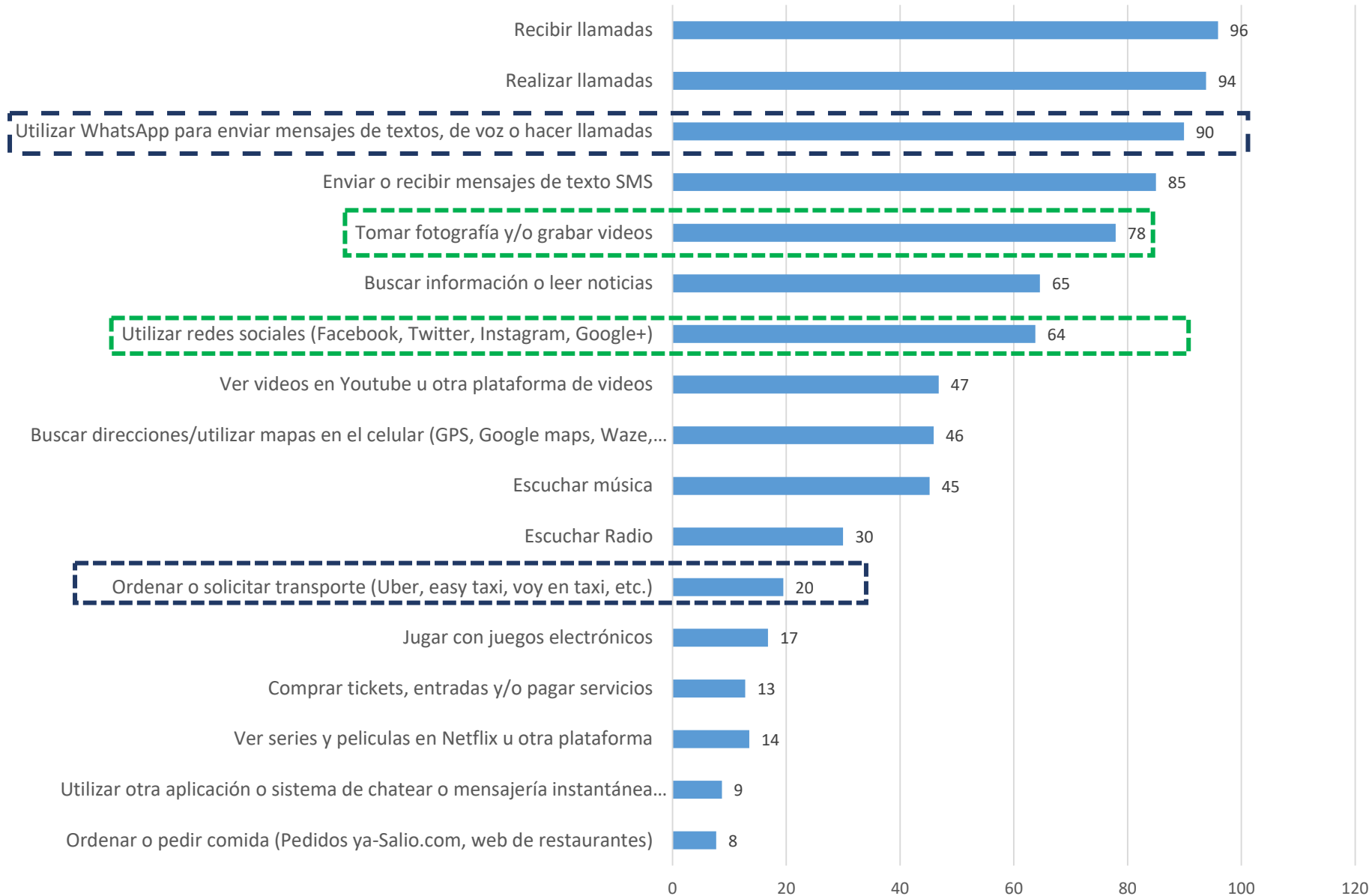
Sobre otros dispositivos V

De los beneficiarios que declaran tener un teléfono inteligente: un 90 % declara utilizar WhatsApp en el celular, un 78 % toma fotografías y un 64 % utiliza las redes sociales. Cabe mencionar que un 20 % de los jubilados declara que utiliza aplicaciones de transporte.

Se observa un ligero incremento, en las categorías resaltadas, con respecto al 2018.

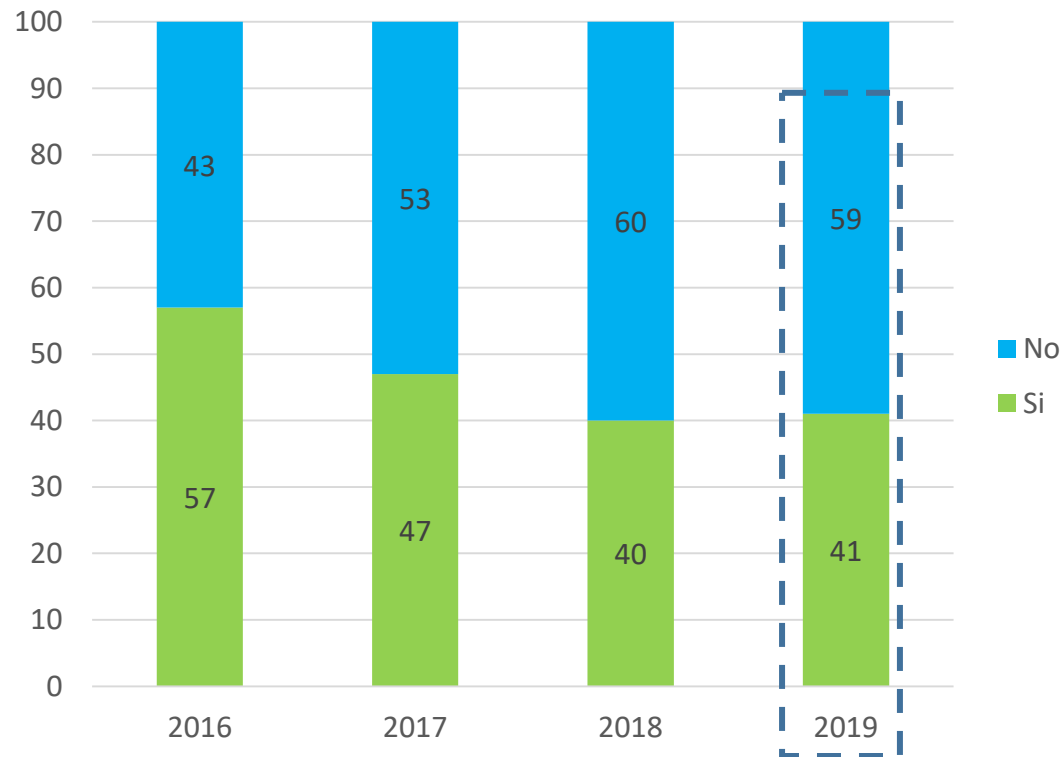
Usos del Celular

En % de beneficiarios que declaran tener un celular inteligente

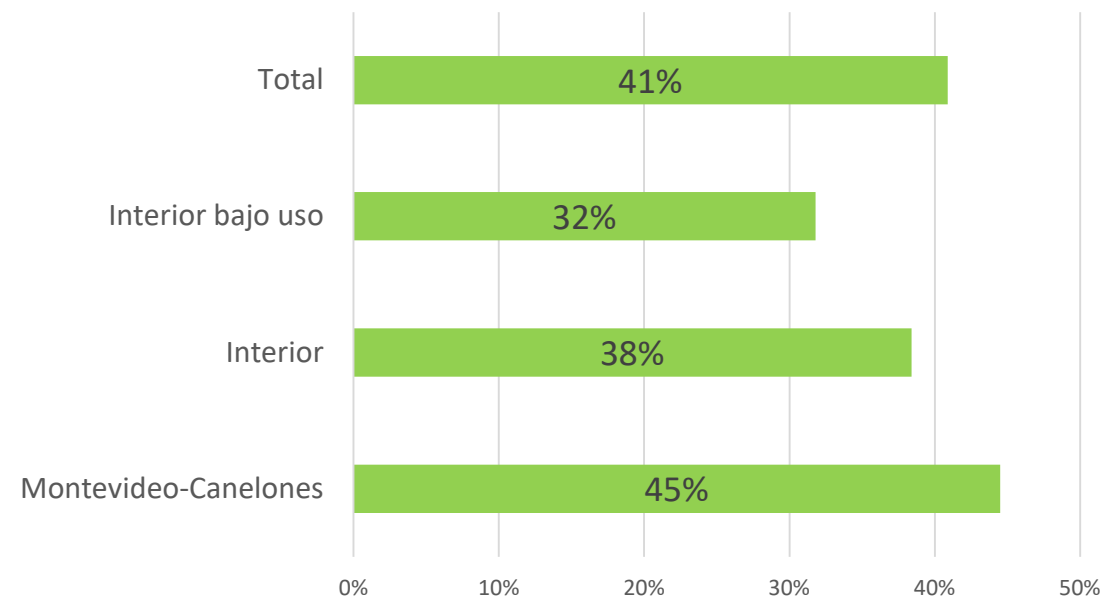


Sobre el uso de la Tablet I

¿Utilizó la Tablet Ibirapitá en la última semana?
En % de beneficiarios



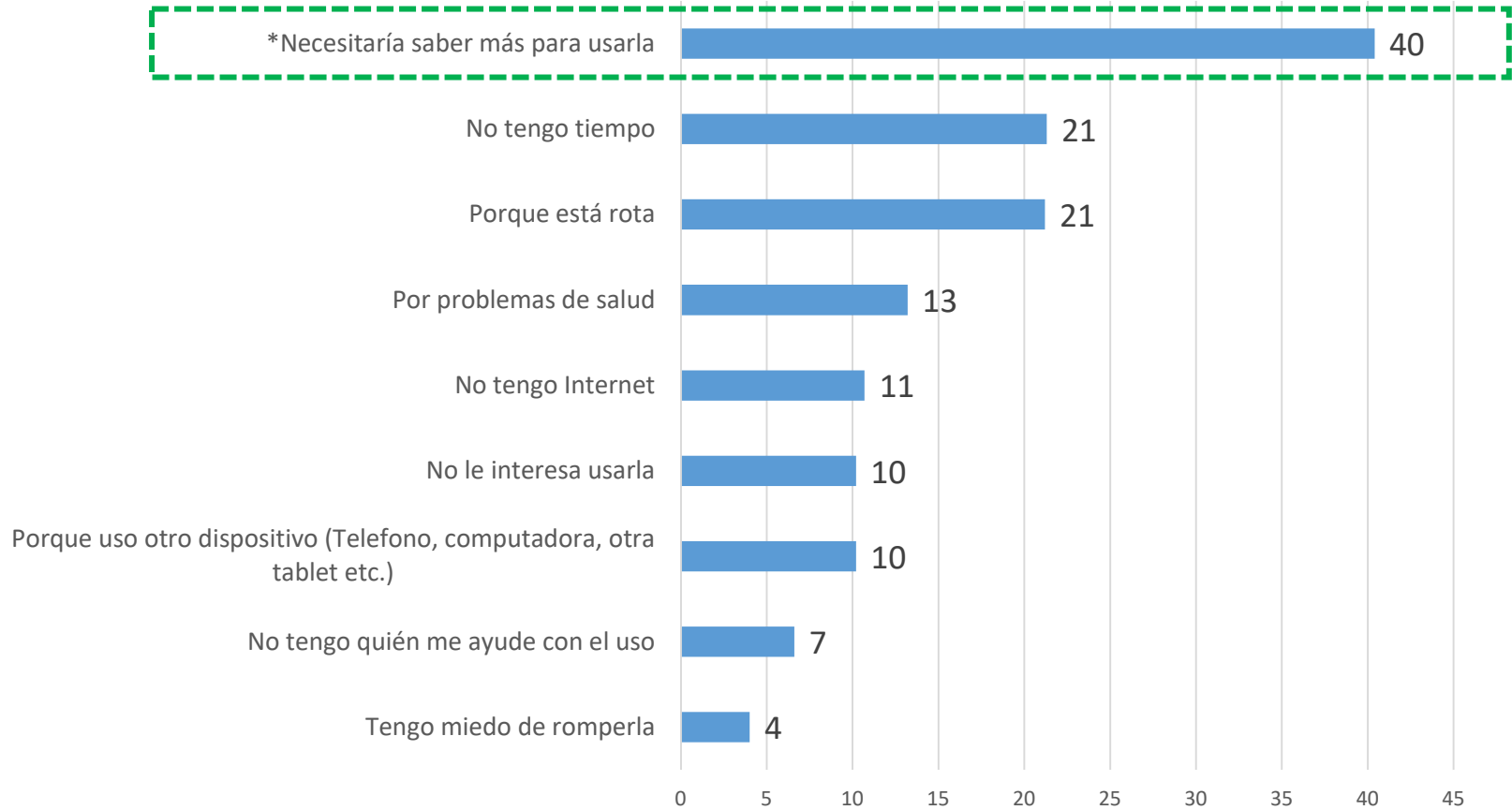
¿Utilizó la Tablet Ibirapitá en la última semana?
En % de beneficiarios según zona de residencia



4 de cada 10 usuarios declara que utilizó su Tablet en la última semana (mismo resultado del año pasado).
En el análisis por zona de residencia, observamos que Montevideo/Canelones declara utilizar más la Tablet que el interior.
Interior con bajo uso e Interior presentan resultados similares.

Sobre el uso de la Tablet II

¿Por qué no la utilizó en la última semana?
En % de beneficiarios que declara no haber utilizado la tablet en la última semana



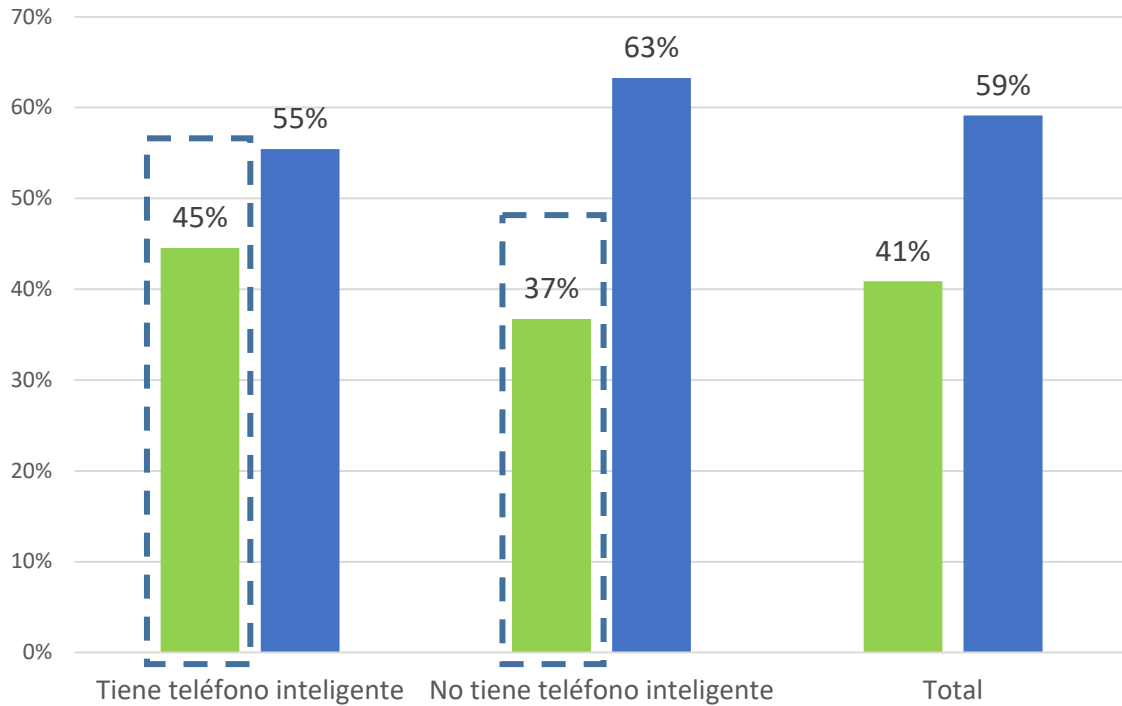
La razón de no uso más señalada por los beneficiarios continúa siendo la relativa a no saber usar el dispositivo, 4 de cada 10 beneficiarios que declara no haber utilizado la Tablet en la última semana responde que no sabe usarla.

*Incluye las categorías “No se usarla” , “Necesitaría saber más para usarla” y “No sé que hacer con la Tablet”

Sobre el uso de la Tablet III

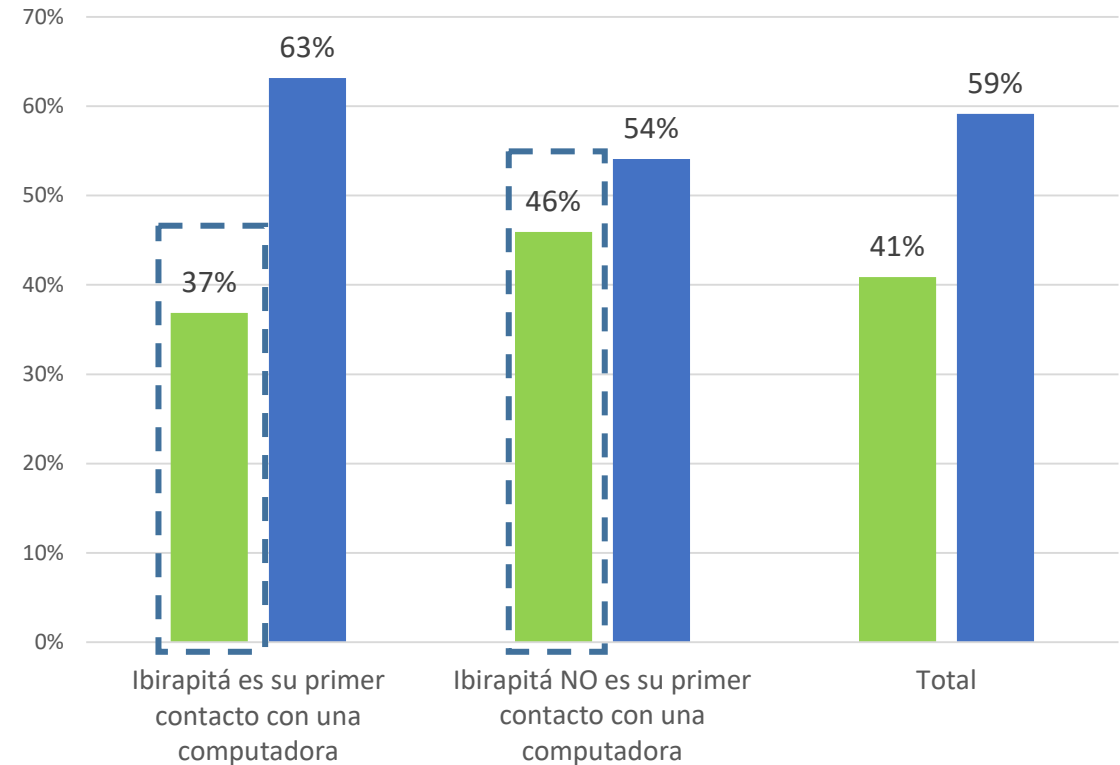
Usó la tablet la última semana según tenencia de teléfono inteligente

En % de beneficiarios



Utilizó la tablet la última semana según si Plan Ibirapitá es su primer acercamiento a una computadora

En % de beneficiarios

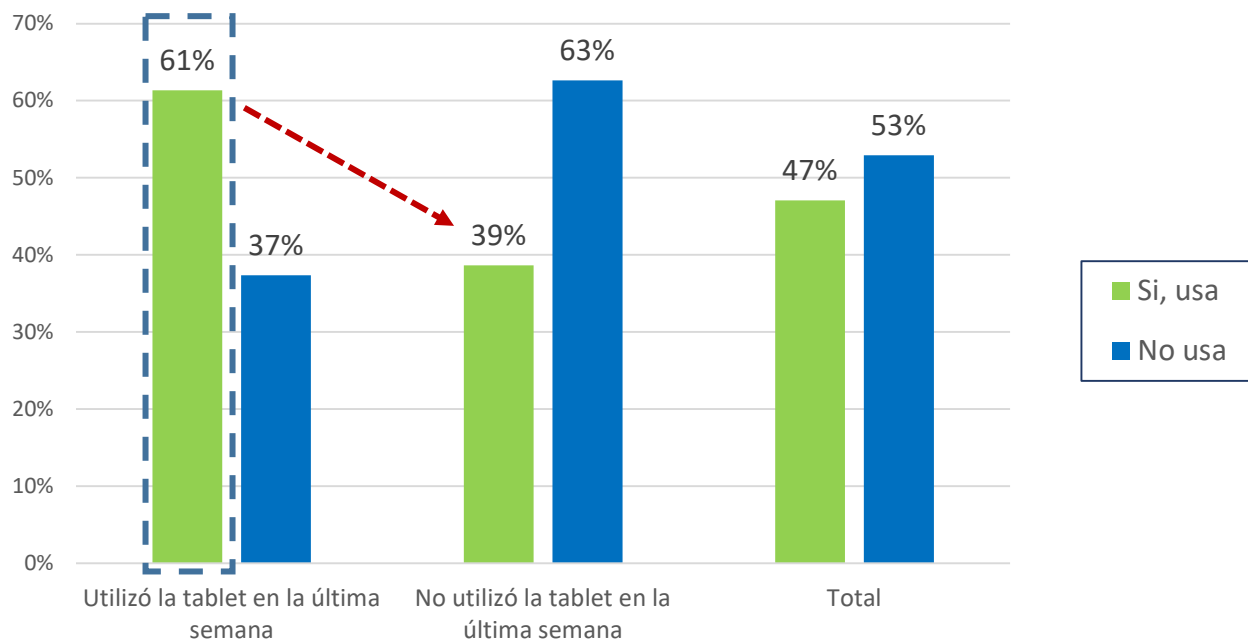


**El estar familiarizado con los dispositivos se traduciría en un mayor uso de la Tablet.
Con respecto al relevamiento del 2018, la diferencia entre el uso de los más familiarizados y los menos familiarizados disminuye.**

Sobre el uso de la Tablet IV

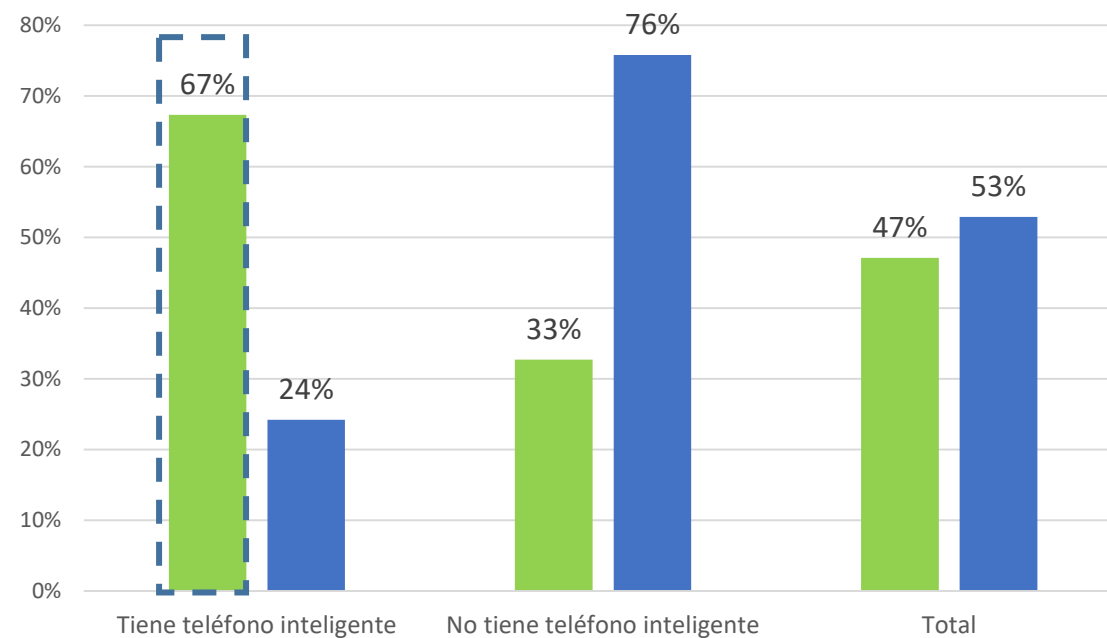
¿Usa redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, etc.?

En % de beneficiarios que declaran haber utilizado la Tablet en la última semana



Uso de redes sociales según tenencia de teléfono inteligente

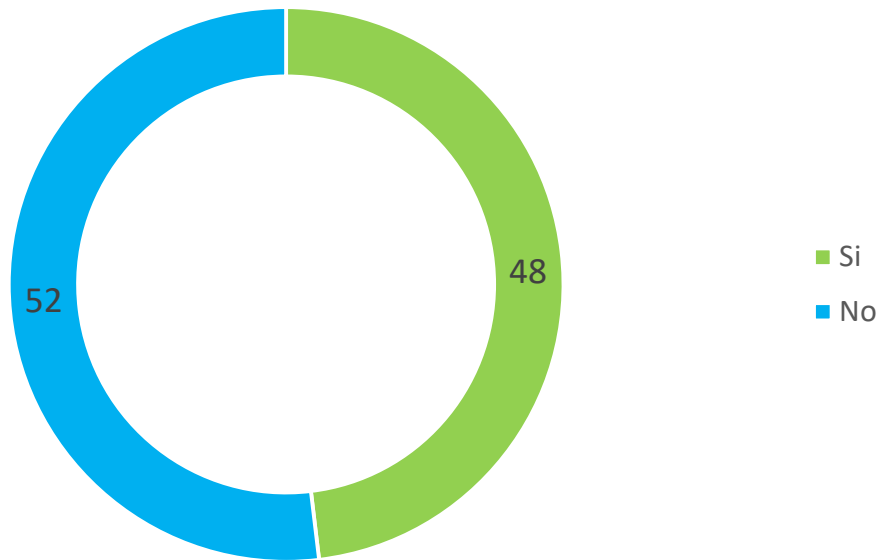
En % de beneficiarios



En general, 47 % de beneficiarios declara utilizar redes sociales. Entre los que responden haber utilizado la Tablet en la última semana, el porcentaje sube a 61 %, resultado cercano a los que declaran tener teléfono inteligente.

Sobre las ayudas y capacitaciones I

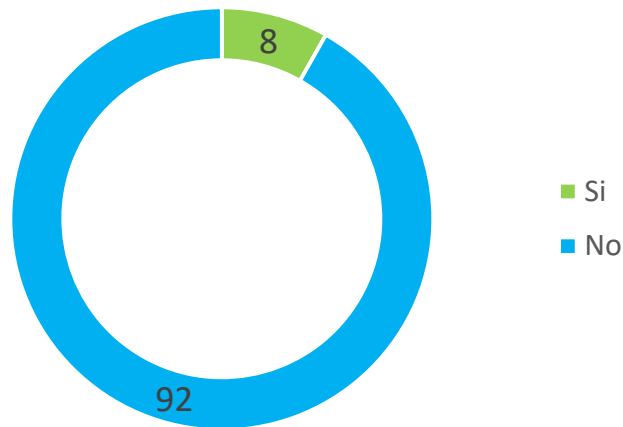
¿Hay alguien de su entorno que lo esté ayudando con el uso de la tablet?
En % de beneficiarios



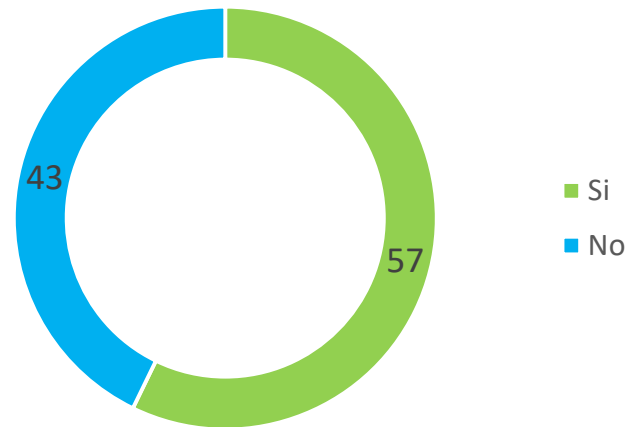
Un 48 % de los beneficiarios declara que es ayudado en el uso del dispositivo. Cuando se les consulta sobre quiénes los ayudan, las personas más mencionadas son los familiares directos: hijos, nietos y sobrinos.

Sobre las ayudas y capacitaciones II

¿Ha realizado alguna capacitación en uso de tecnología?
En % de beneficiarios



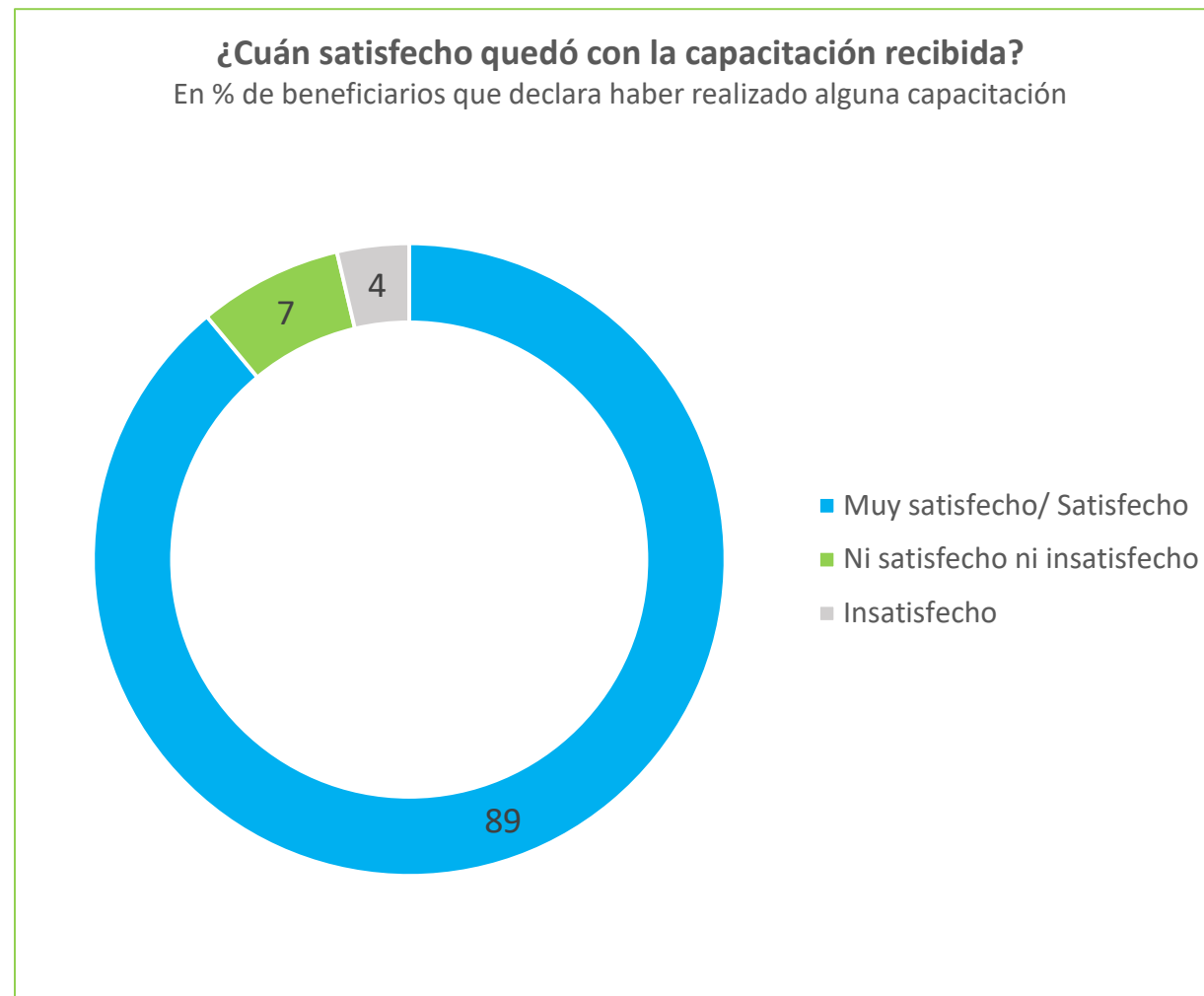
¿Estaría dispuesto a realizar más capacitaciones?
En % de beneficiarios



El 8 % de los beneficiarios ha realizado una capacitación extra para el uso de la Tablet. Y un 57 % de los encuestados declaró que estaría dispuesto a capacitarse más. Resultados muy similares a los observados en 2018.

Sobre las ayudas y capacitaciones III

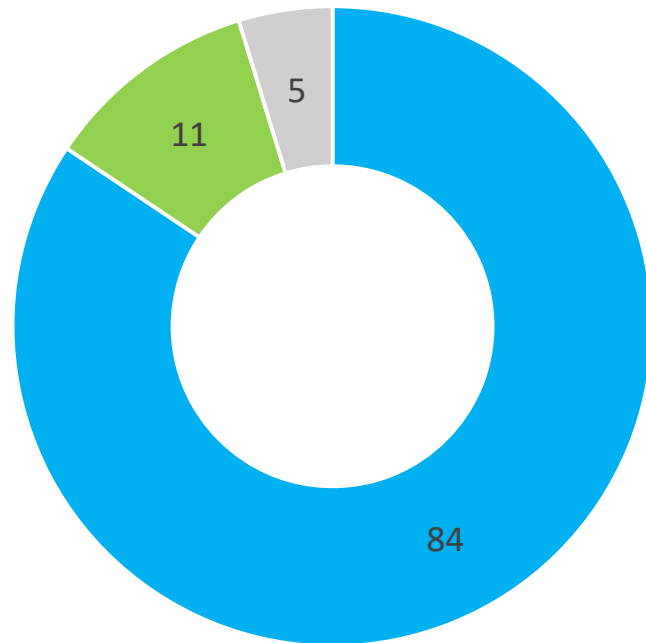
El 89 % de los beneficiarios que declara haber realizado alguna capacitación se encuentra Satisfecho o Muy Satisfecho con la clase.



Sobre la satisfacción general

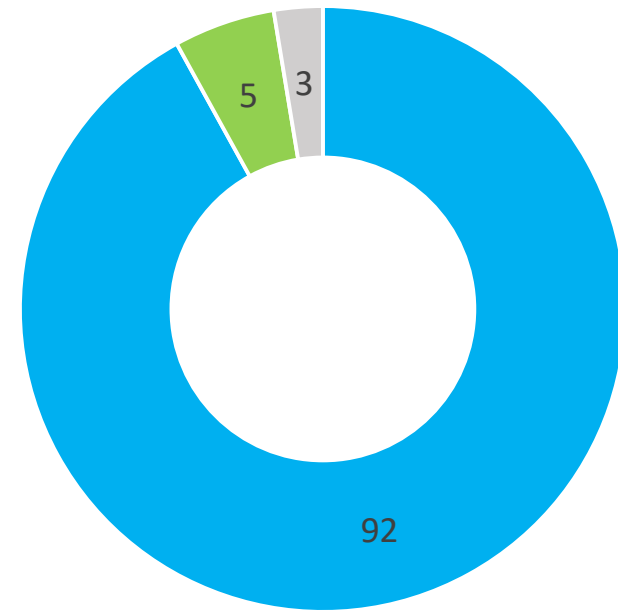
¿Cuán satisfecho está con su Tablet Ibirapitá?

En % de beneficiarios



¿Cuán satisfecho está con su Tablet Ibirapitá?

En % de beneficiarios que declara haber utilizado la Tablet en la última semana



- Muy satisfecho/ Satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Insatisfecho / Muy insatisfecho

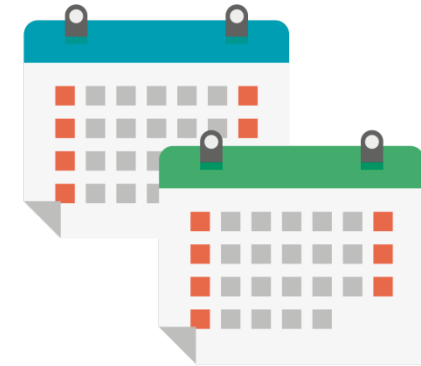
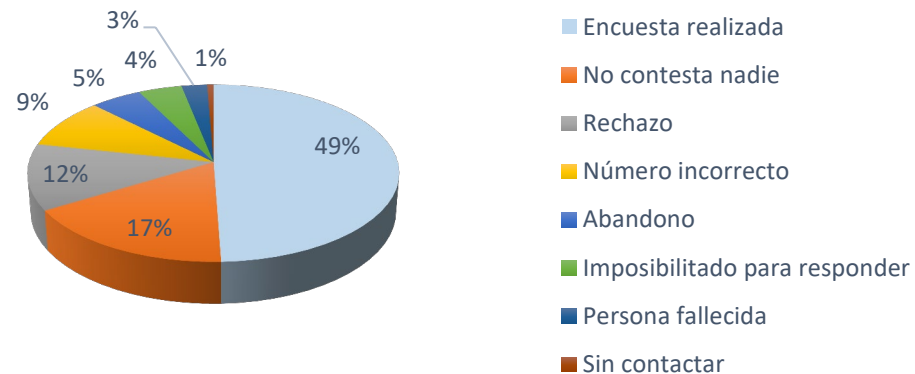
El 84 % de los beneficiarios se encuentra Satisfecho o Muy Satisfecho con su Tablet Ibirapitá. Entre los que declaran haber utilizado el dispositivo en la última semana, el porcentaje sube a 92 %.

Ficha técnica



Se realizó una encuesta a 437 beneficiarios de Plan Ibirapitá; esto constituye una muestra representativa estratificada de los jubilados inscriptos al momento del trabajo de campo.

Relevamiento



Se selecciona una muestra aleatoria estratificada de 800 beneficiarios, distribuidos en 5 estratos que toman en cuenta la intensidad de uso de las Tablets y si recibió o no alguna capacitación por parte del programa (sin considerar el taller de entrega).

La encuesta se realizó a través del call center de la empresa CIFRA entre el 14 y el 28 de mayo de 2019.

PLAN
IBIRAPITÁ
Inclusión digital de jubilados