

Segunda Encuesta de uso



PLAN
IBIRAPITÁ
Inclusión digital de jubilados

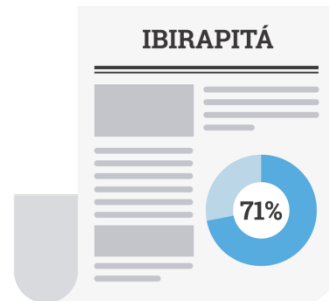
Setiembre de 2016

Departamento de Evaluación y Monitoreo

Principales resultados



Un alto número de beneficiarios declara haber utilizado la tablet en la última semana, casi 6 de cada 10.



La aplicación más utilizada según las declaraciones de los beneficiarios es la de los diarios con un **71 %**, seguida por las radios con un 59 % y la cámara fotográfica con un 51 %. Cabe destacar que en la encuesta anterior los tres primeros lugares fueron ocupados por las mismas aplicaciones y en esa oportunidad la cámara ocupaba el primer lugar.

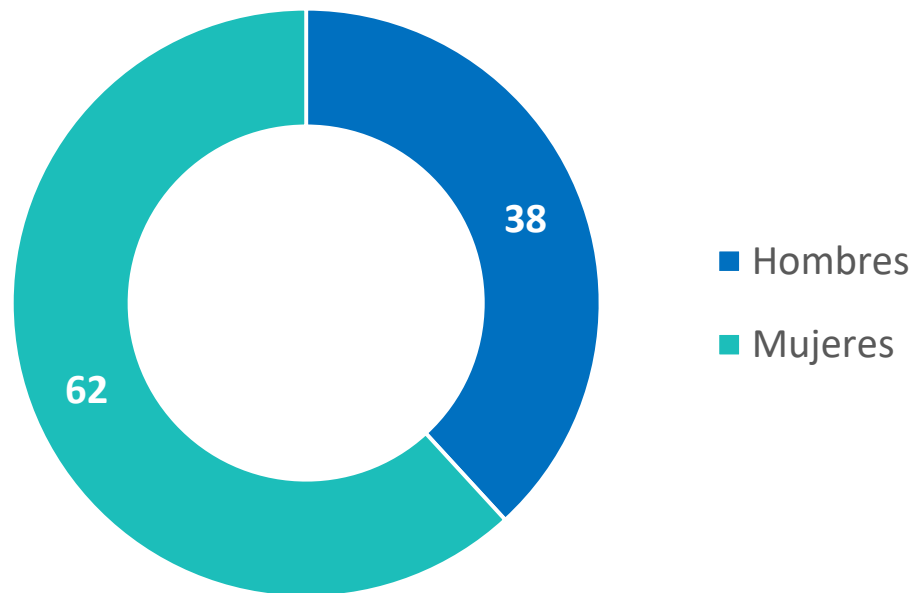


Un 40 % utilizó YouTube y un 36 % de los beneficiarios declaró usar la red social Facebook. La apropiación de estas aplicaciones podría representar un uso más intensivo por parte de los usuarios, ya que representan al mundo web 2.0 y son diferentes de las primeras tres aplicaciones más usadas por los beneficiarios, que pertenecen a categorías propias del mundo 1.0 llevadas al 2.0.

Caracterización de los beneficiarios entrevistados

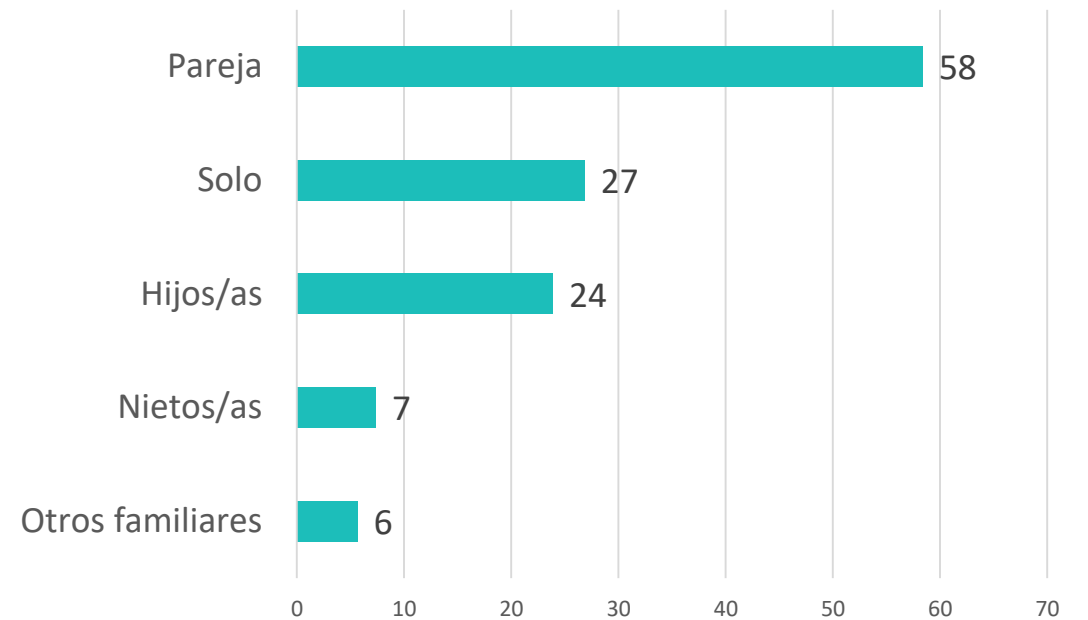
Distribución de los entrevistados según sexo

En % de beneficiarios



Actualmente con quién convive

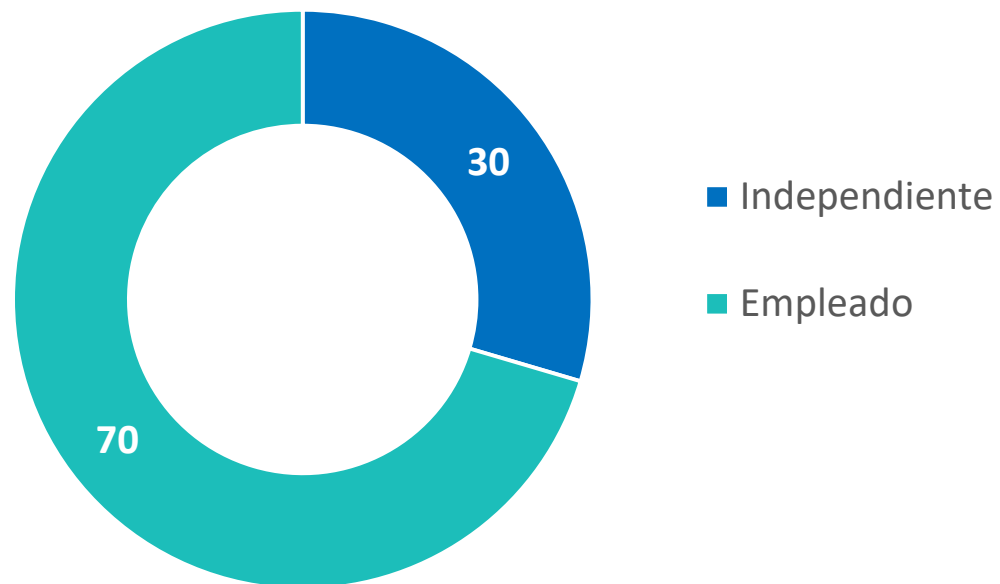
En % de beneficiarios



Caracterización de los beneficiarios entrevistados II

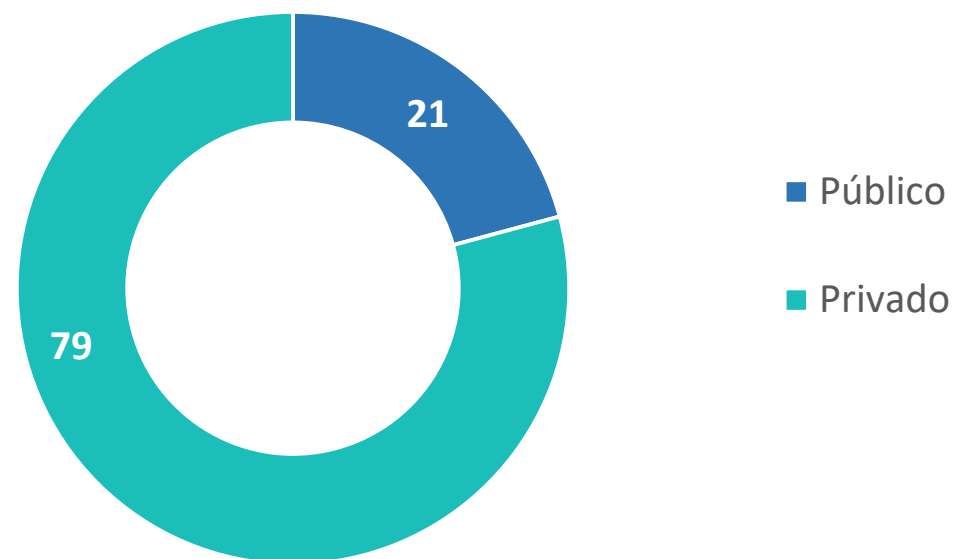
Situación de actividad antes de jubilarse

En % de beneficiarios



Sector al que pertenecía antes de jubilarse

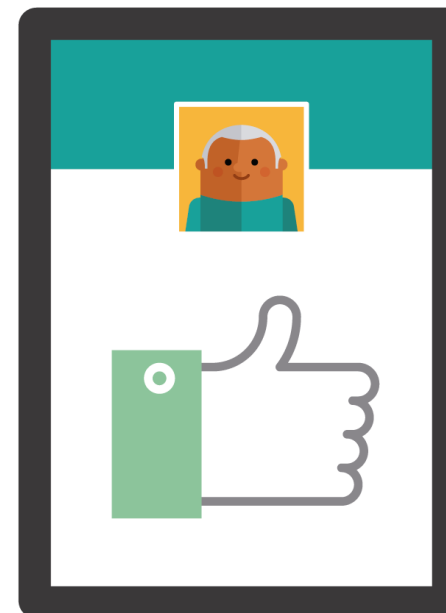
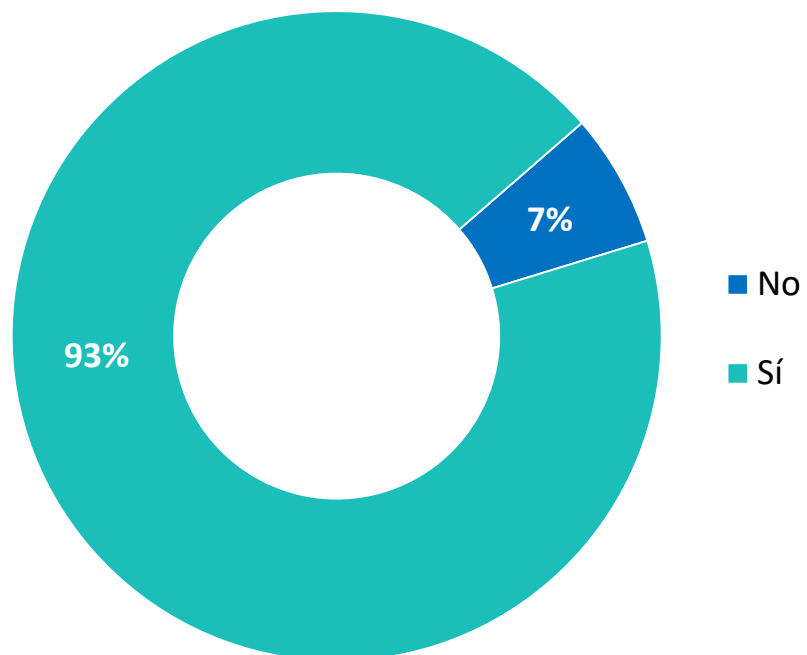
En % de beneficiarios que declara haber sido empleado



Sobre el funcionamiento de la tablet

¿La tablet funciona correctamente?

En % de beneficiarios Ibirapitá

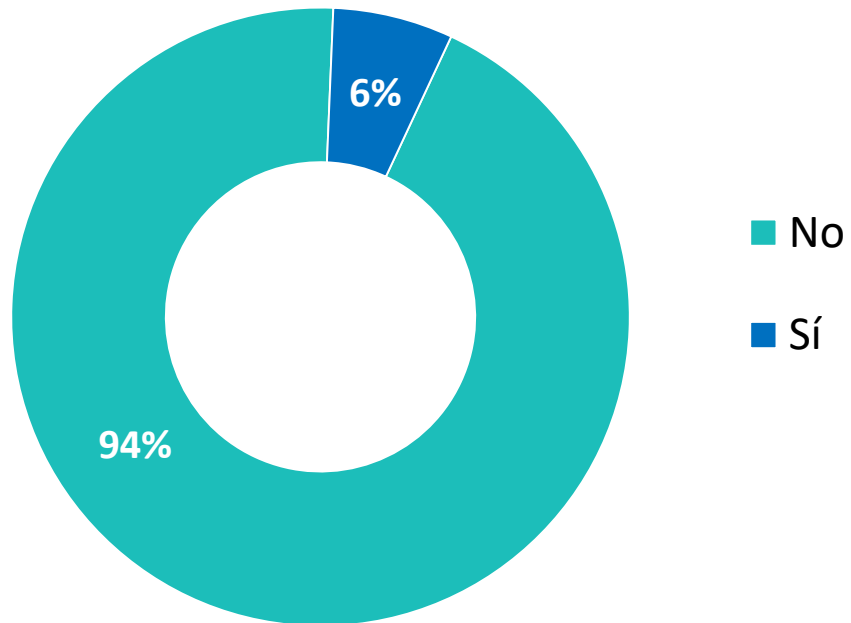


Se observa un alto grado de dispositivos sanos; un 93 % de las tablets funciona correctamente al momento de la encuesta.

Sobre el funcionamiento de la tablet II

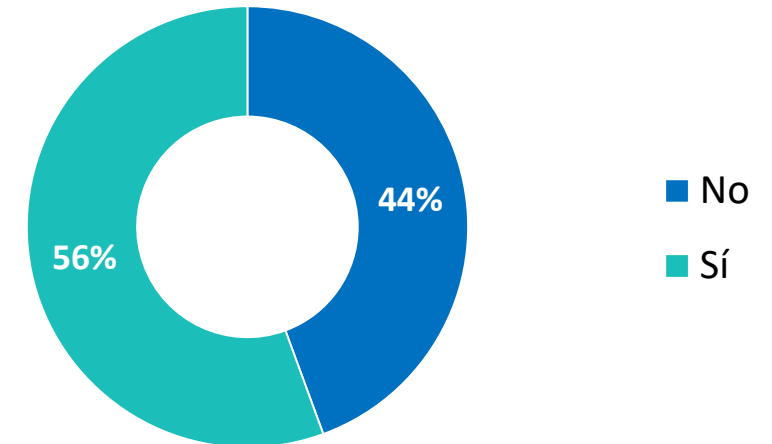
¿Se le rompió alguna vez?

En % de beneficiarios que declaran que su tablet está sana



¿Sabe adónde llevarla a reparar?

En % de beneficiarios a los cuales nunca se les rompió la tablet

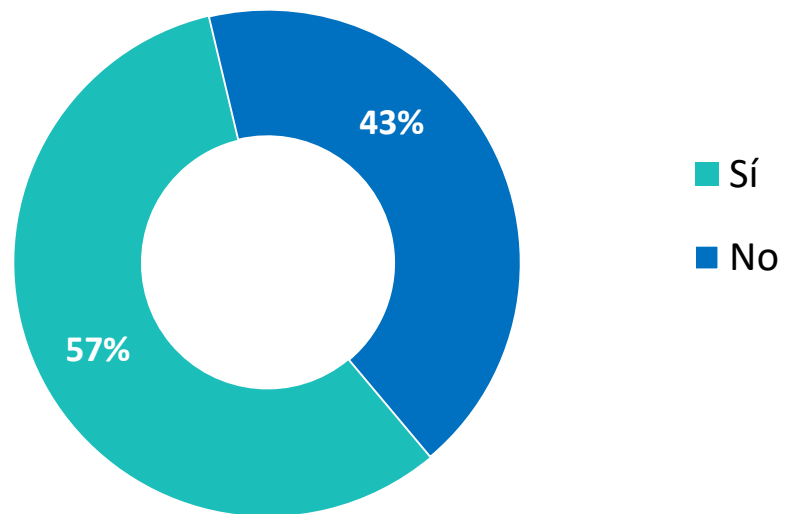


El % de roturas es muy bajo según las respuestas de los beneficiarios. Un 44 % de los beneficiarios no sabe adónde debe llevar a arreglar la tablet en caso de rotura.

Sobre el uso de la tablet

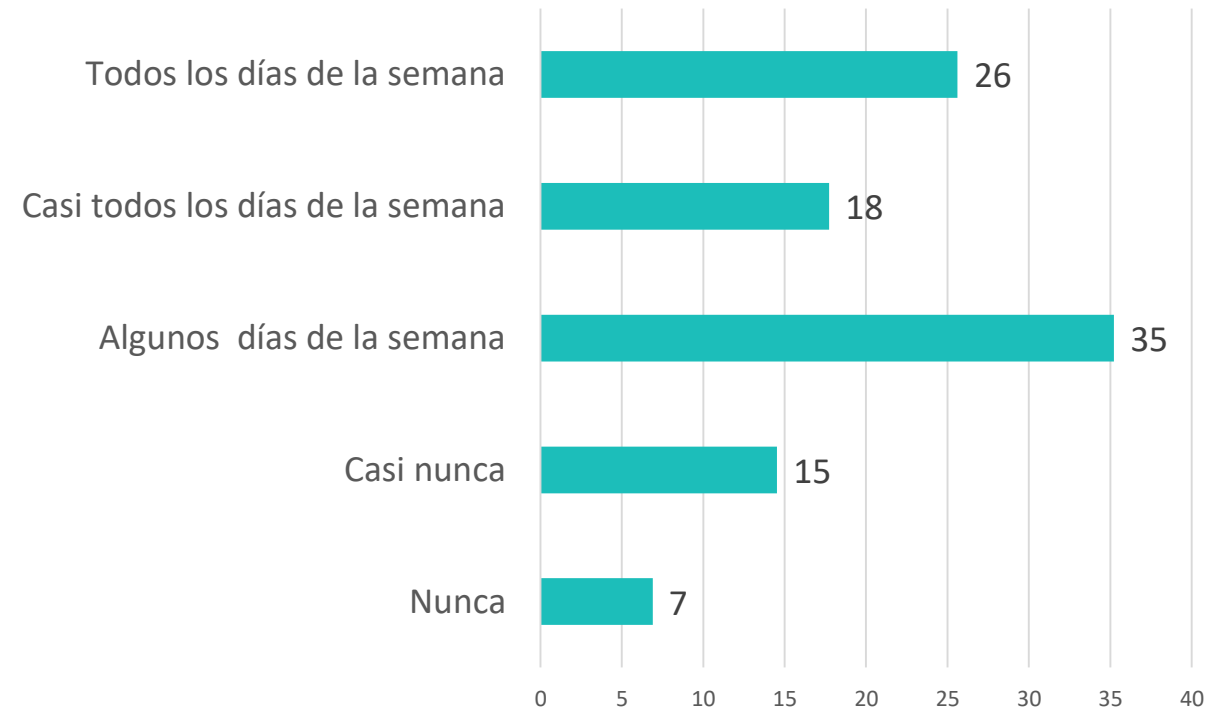
¿Utilizó la tablet de Ibirapitá en la última semana?

En % de beneficiarios Ibirapitá



Frecuencia de uso de la tablet

En % de beneficiarios*



*Para una mejor visualización de los datos se aproximó a número entero la frecuencia; por este motivo, el gráfico suma 101 %.

Percepción del uso de la tablet según la frecuencia de uso que declara el beneficiario

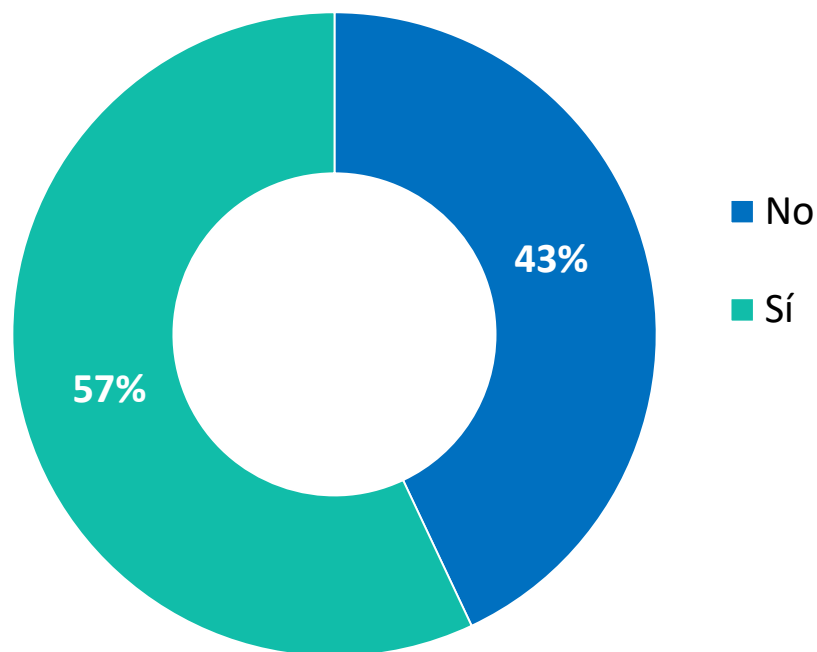
	Mucho	Bastante	Poco	Nada	Total
Todos los días de la semana	5 %	15 %	6 %	0 %	26 %
Casi todos los días de la semana	1 %	10 %	7 %		18 %
Algunos días de la semana	0 %	11 %	23 %	1 %	35 %
Casi nunca		0 %	12 %	2 %	15 %
Nunca			0 %	6 %	7 %
Total	7 %	35 %	48 %	10 %	100 %



Sobre el uso de la tablet III

¿Alguien lo está ayudando en el uso?

En % de beneficiarios

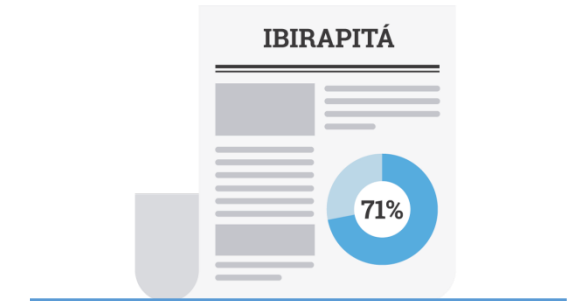
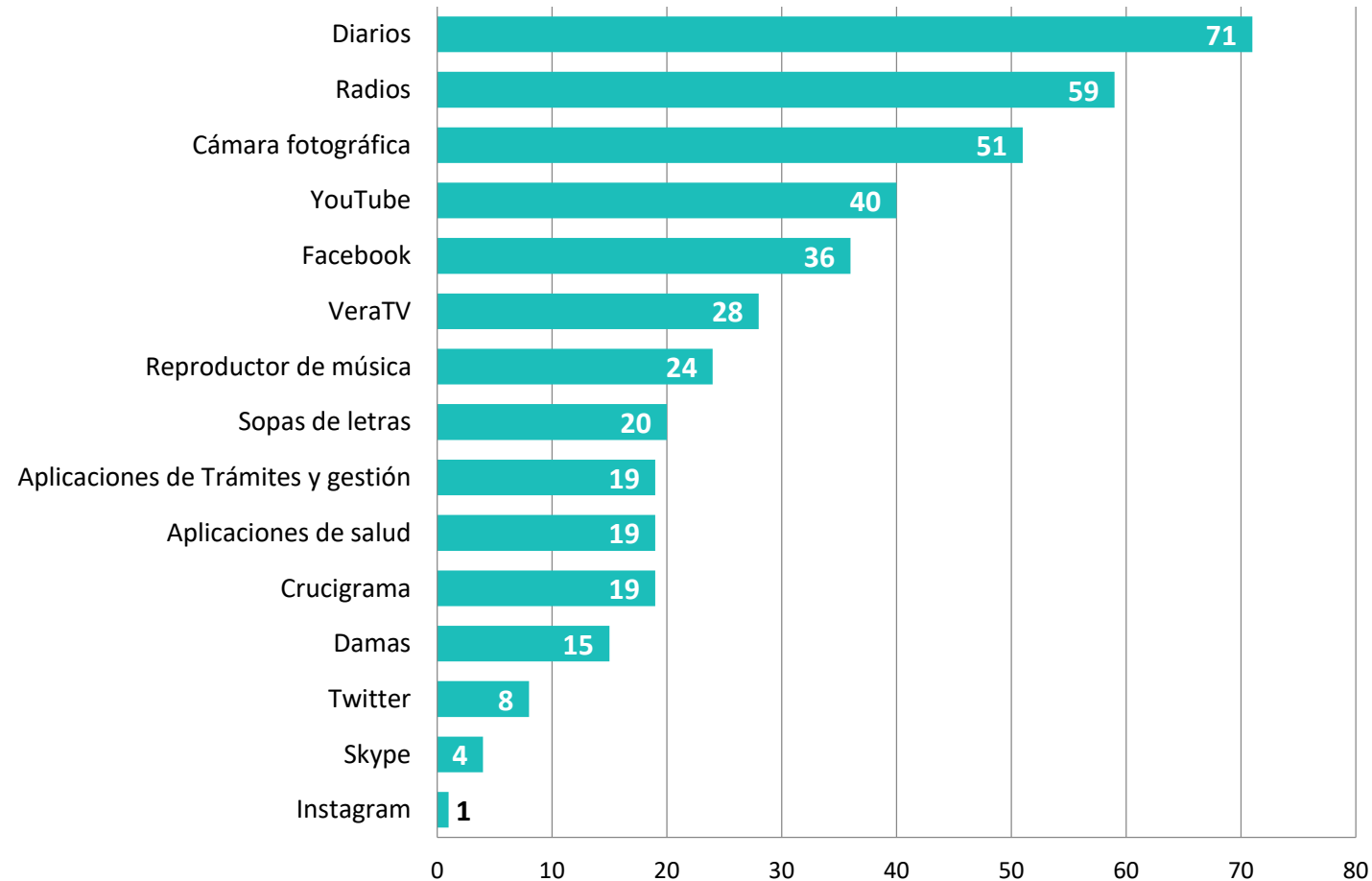


Un 57 % de los beneficiarios declara que es ayudado en el uso del dispositivo. Cuando se les consulta sobre quiénes los ayudan, las personas más mencionadas son los familiares directos, pareja, hijos y nietos.

Sobre el uso de la tablet IV

Aplicaciones que utilizó en la última semana

En % de beneficiarios que declaran haber utilizado la tablet en la última semana

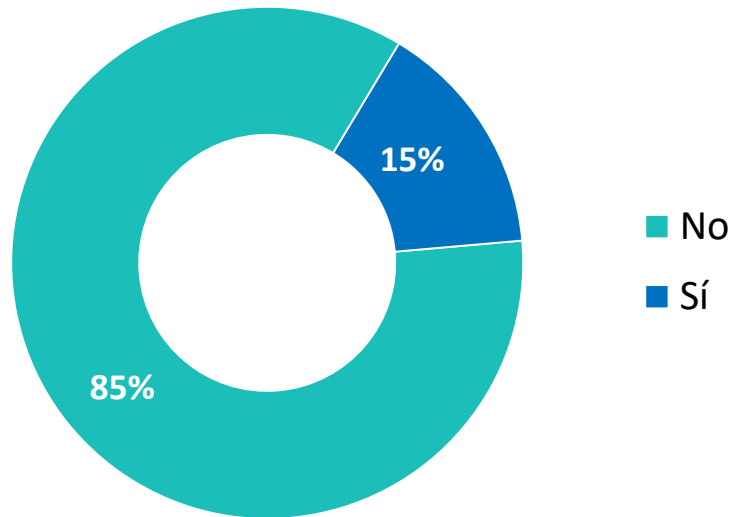


Las tres aplicaciones más utilizadas por los beneficiarios son las mismas tres que utilizaban más en la primera encuesta de uso; la cámara pasa del primer lugar al tercero en esta oportunidad. Las aplicaciones YouTube y Facebook completan el top 5 de apps más utilizadas; estas dos representan usos más vinculados al mundo 2.0.

Sobre las capacitaciones

¿Ha realizado alguna capacitación extra para el uso de la tablet?

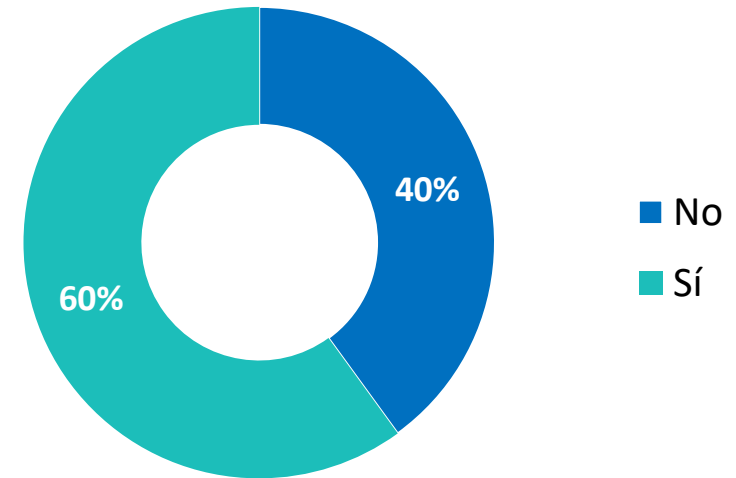
En % de beneficiarios



Un **15 %** de los beneficiarios tuvieron capacitación extra a la dada por Ibirapitá.

¿Estaría dispuesto a realizar más capacitaciones?

En % de beneficiarios

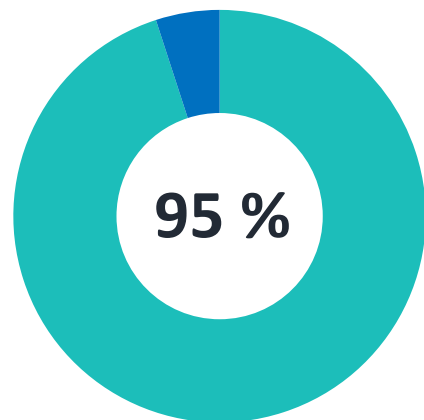


Un **60 %** de los beneficiarios estaría dispuesto a tener más capacitaciones para el uso del dispositivo.

Ficha técnica



Se realizó una encuesta a 406 beneficiarios de Ibirapitá; esto constituye una muestra representativa de los 85.715 jubilados inscriptos al momento del trabajo de campo.



Se diseñó una muestra aleatoria simple, con un margen de error de +/-5 puntos porcentuales con un 95 % de confianza para distribuciones simétricas.



La encuesta se realizó a través del call center entre el 22 de agosto y el 26 de setiembre de 2016 bajo la dirección del Lic. Emiliano Pereiro.

PLAN
IBIRAPITÁ
Inclusión digital de jubilados