

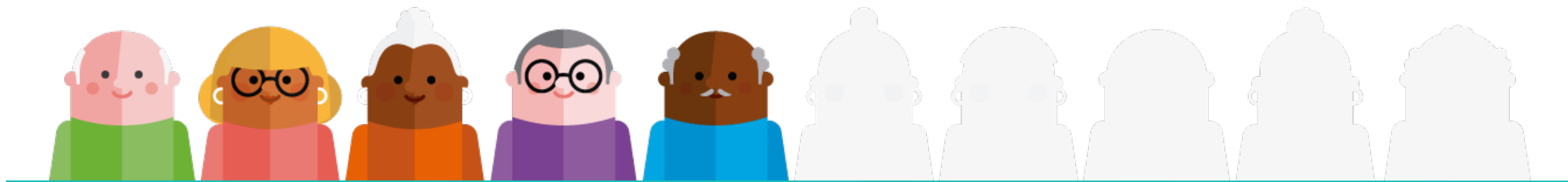
Tercera Encuesta de uso

Octubre de 2017
Departamento de
Evaluación y Monitoreo



PLAN
IBIRAPITÁ
Inclusión digital de jubilados

Principales resultados

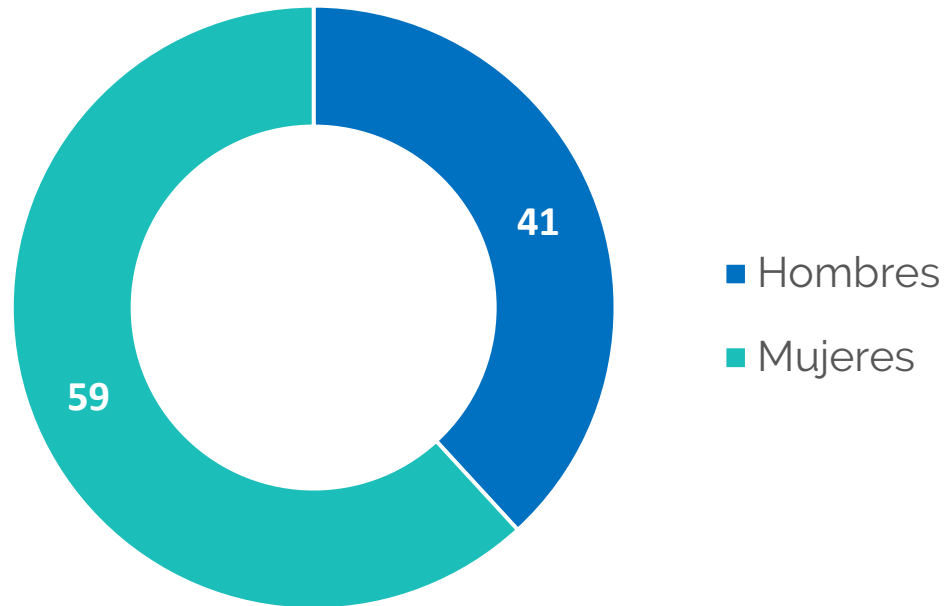


Un número significativo, casi 5 de cada 10 beneficiarios, declara haber utilizado la tablet en la última semana, aunque el número ha descendido desde la primera encuesta de uso. En la primera encuesta nuestro universo era de 20.000 beneficiarios y, al momento de realizarse esta encuesta, el número ascendía a 130.000.

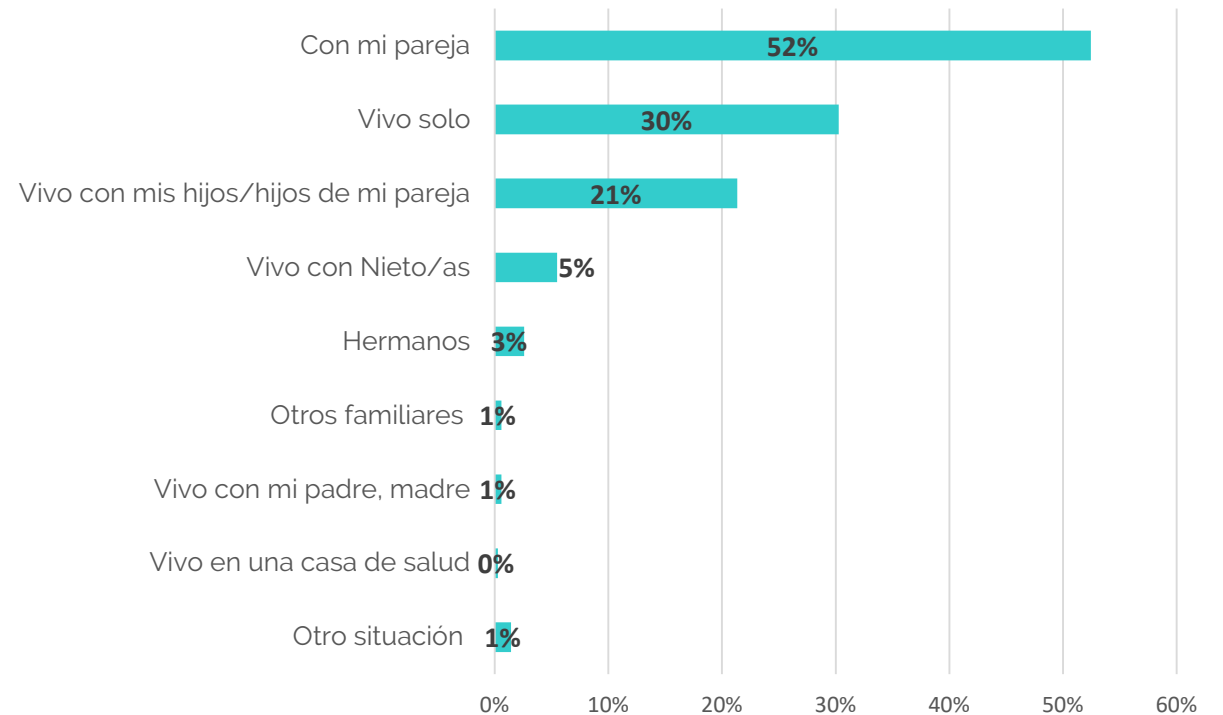
- * 90 % de los beneficiarios conserva su tablet sana.
- * 61 % declara que la tablet de Ibirapitá fue su primer contacto con un dispositivo.
- * 66 % de los jubilados entrevistados está siendo ayudado por alguien de su entorno en el uso de la tablet.
- * Casi 4 de cada 10 entrevistados declaró tener un teléfono inteligente.
- * De esos beneficiarios, 83 % utiliza WhatsApp en su celular y 55 % utiliza redes sociales desde su teléfono.

Caracterización de los beneficiarios entrevistados

Distribución de los entrevistados según sexo
En % de beneficiarios



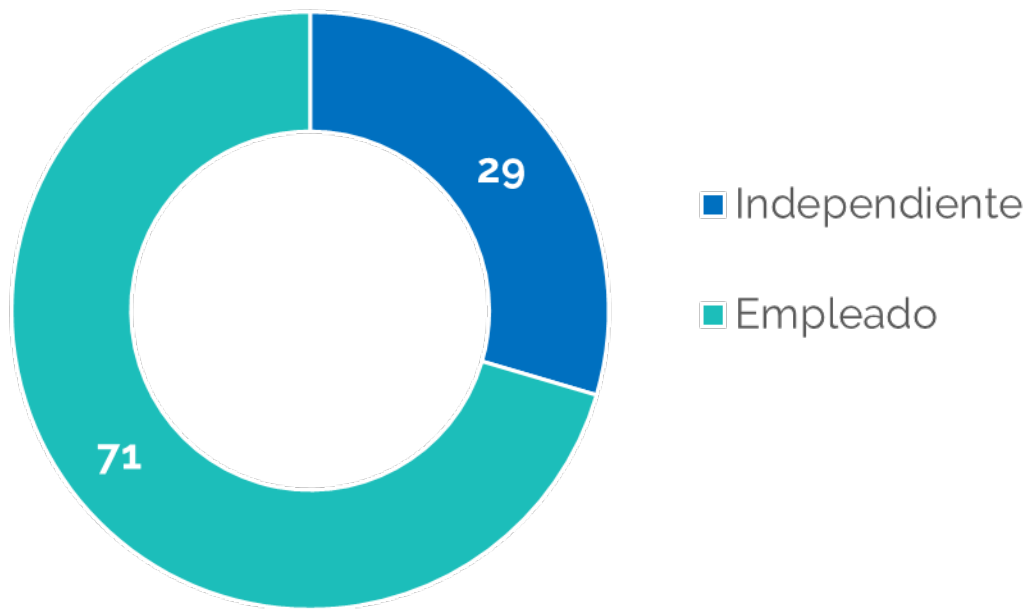
¿Actualmente con quién convive?
En % de beneficiarios



Caracterización de los beneficiarios entrevistados II

Situación de actividad antes de jubilarse

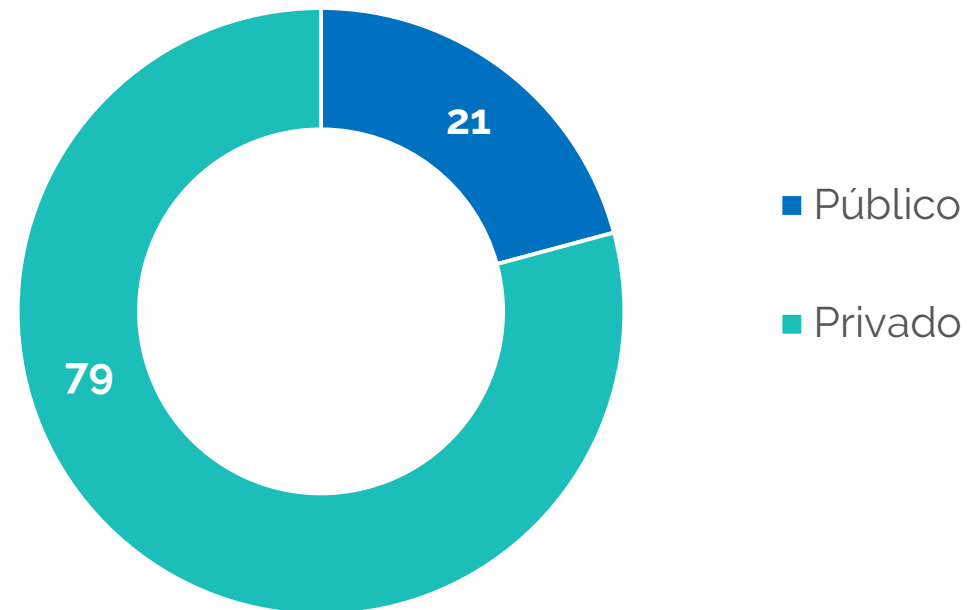
En % de beneficiarios



La mayoría de los entrevistados declara haber sido empleado privado. Estos porcentajes son casi idénticos a los relevados en la segunda encuesta de uso de 2016.

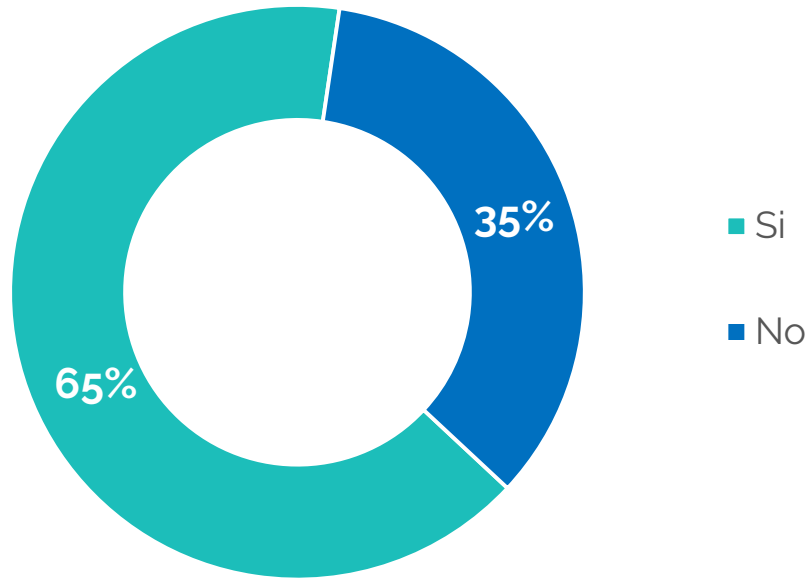
Sector al que pertenecía antes de jubilarse

En % de beneficiarios que declara haber sido empleado

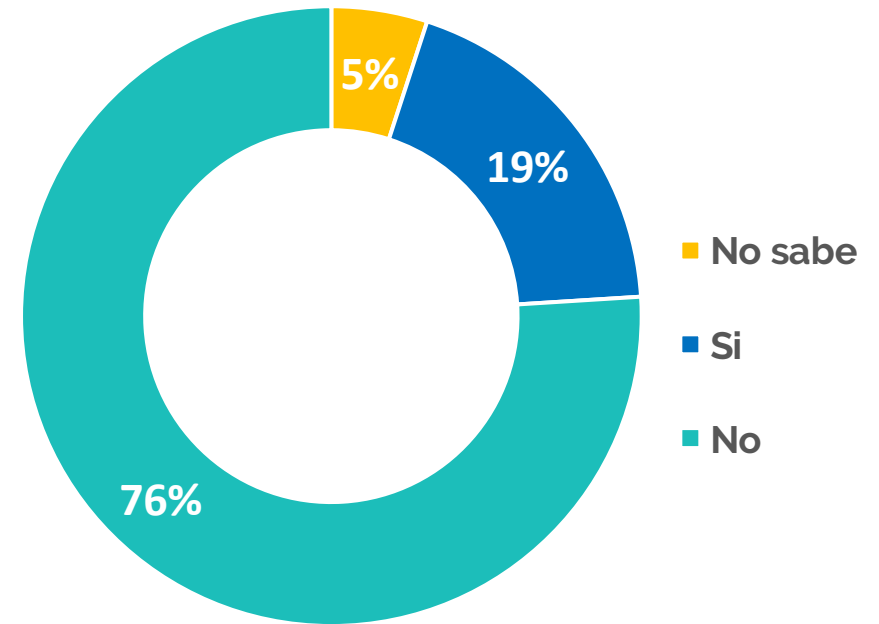


Sobre Internet

¿Tiene conexión a Internet en su hogar?
En % de beneficiarios Ibirapitá



Pensando en su hogar, ¿en el último mes se quedó sin carga de Internet?
En % de beneficiarios que declaran tener Internet

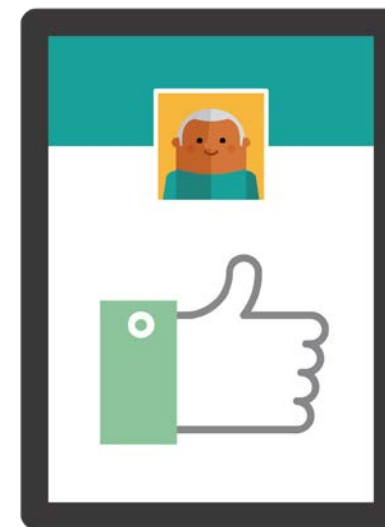
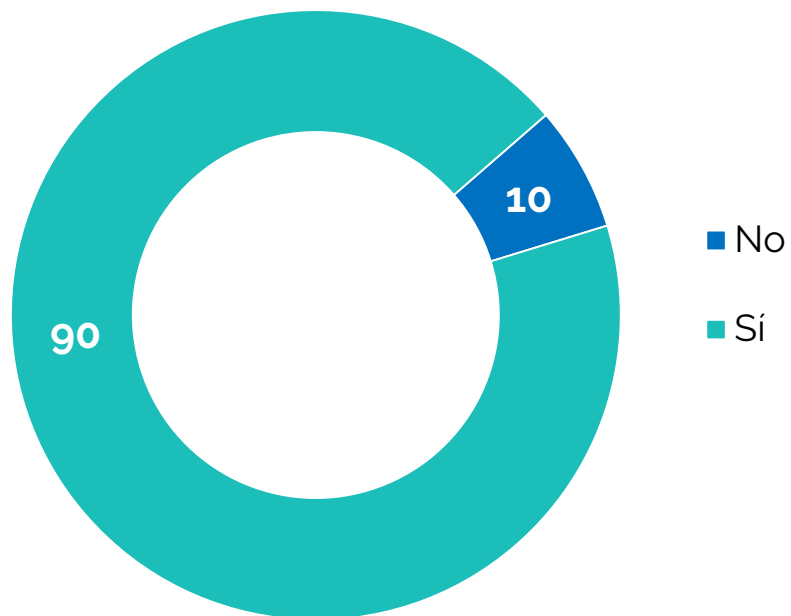


65 % de los entrevistados declara tener Internet en su hogar y 76 % manifiesta que no se quedó sin Internet durante el mes.

Sobre el funcionamiento de la tablet

¿La tablet funciona correctamente?

En % de beneficiarios Ibirapitá



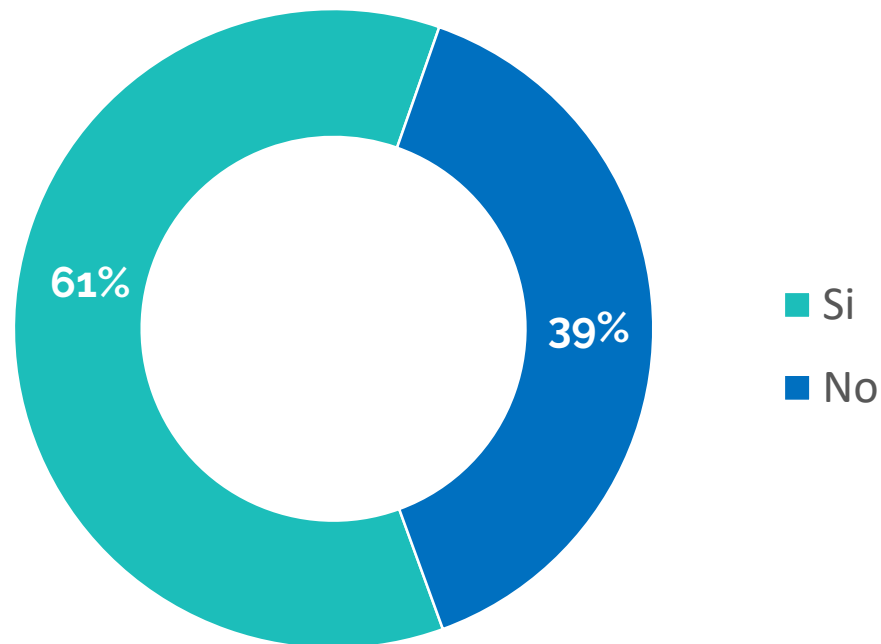
Se observa un alto grado de dispositivos sanos; 90 % de las tablets funciona correctamente al momento de la encuesta. El % es muy similar al relevado en la segunda encuesta de uso de 2016.



61 % de los entrevistados declara que Ibirapitá es su primer contacto con una computadora.

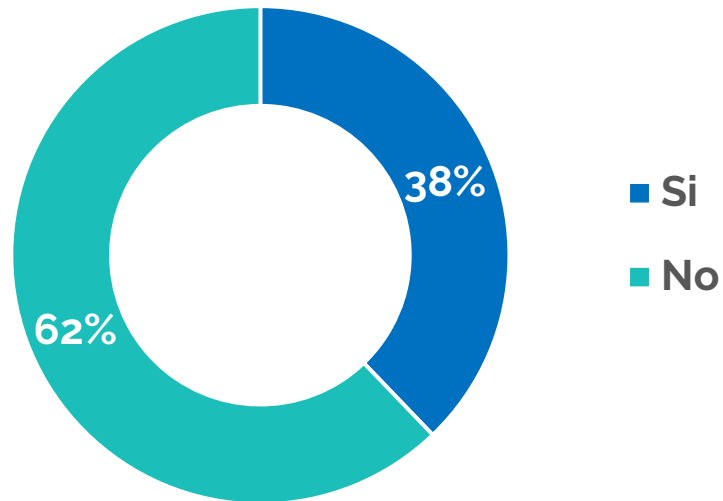
Sobre otros dispositivos

¿La tablet de Ibirapitá es su primer contacto con una computadora?
En % de beneficiarios

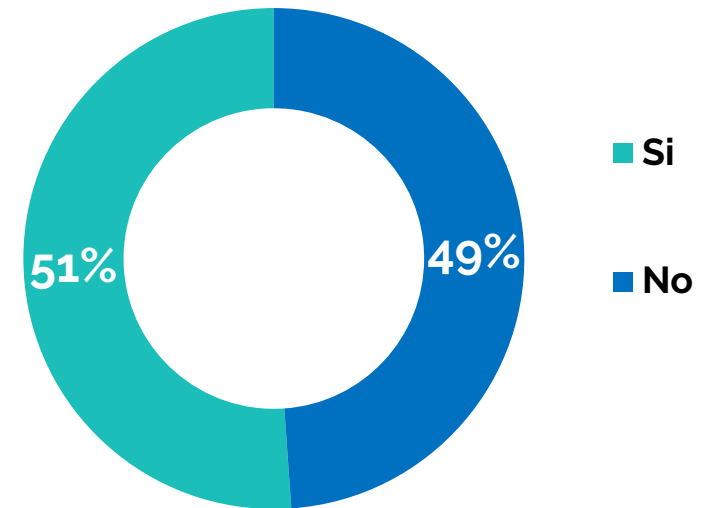


Sobre otros dispositivos II

¿Usted tiene un teléfono celular inteligente?
En % de beneficiarios



¿La tablet de Ibirapitá es su primer contacto con una computadora?
En % de beneficiarios que tienen smartphone



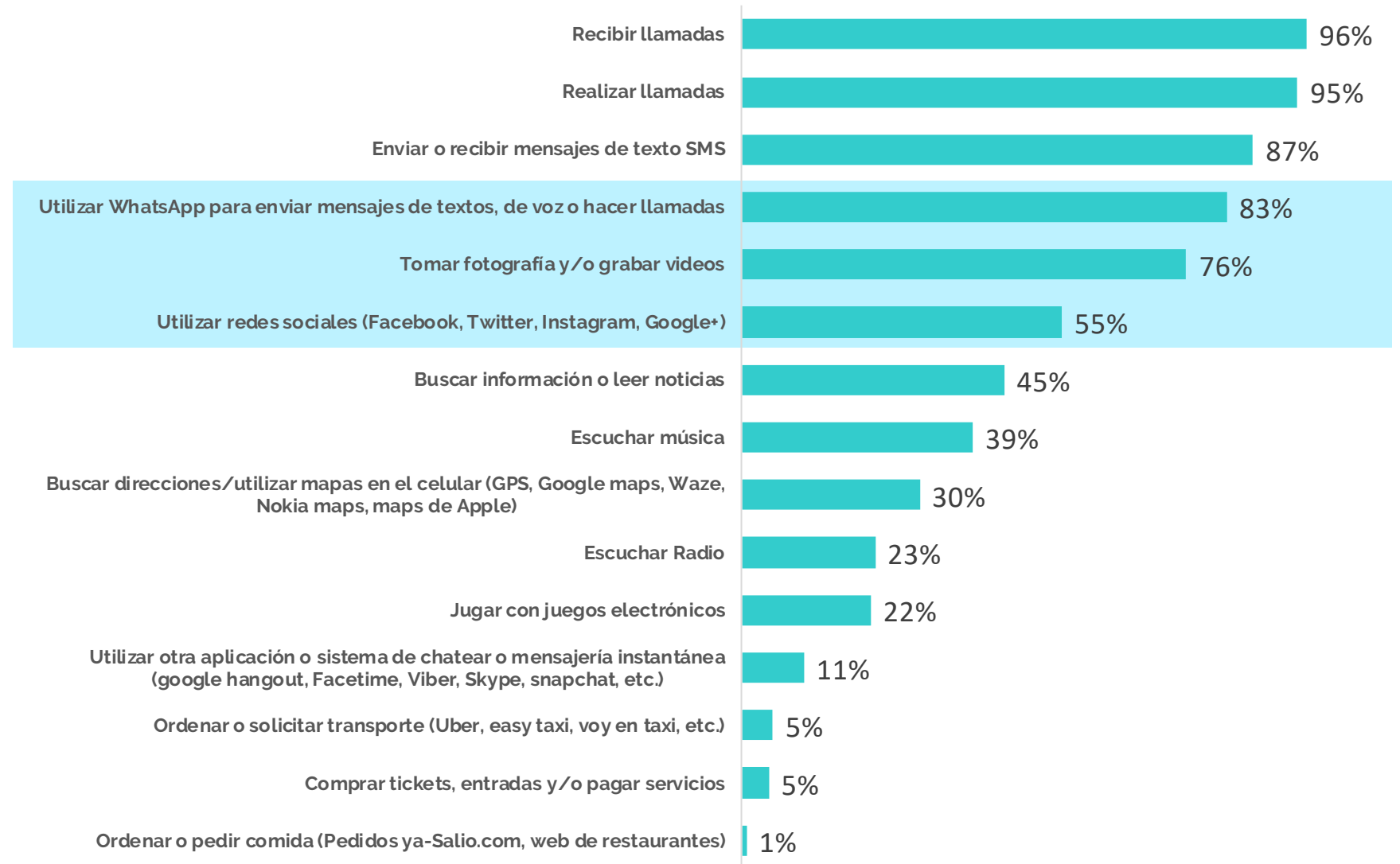
La mitad de los beneficiarios que declaran tener un teléfono inteligente declara que la tablet Ibirapitá fue su primer contacto con una computadora. Esto nos plantea la hipótesis de que luego del primer contacto los jubilados se animaron a migrar hacia el teléfono inteligente. Este es un tema a profundizar en siguientes investigaciones.

Sobre otros dispositivos III

De los beneficiarios que declaran tener un teléfono inteligente: 83 % declara utilizar WhatsApp en el celular, 76 % que toma fotografías y 55 % que utiliza las redes sociales.

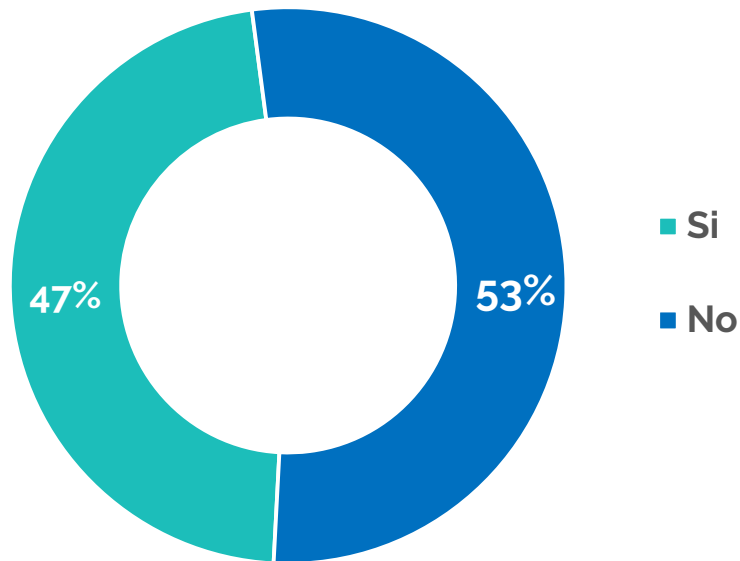
Usos del celular

En % de beneficiarios que declaran tener un celular inteligente

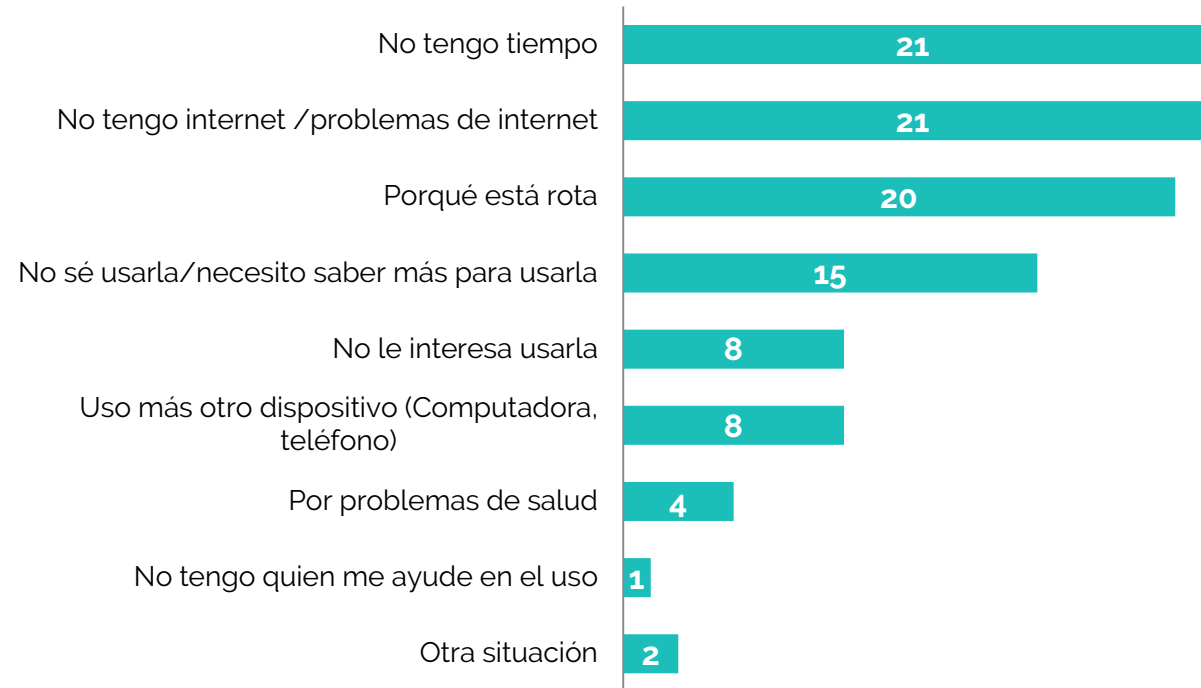


Sobre el uso de la tablet

¿Utilizó la tablet de Ibirapitá en la última semana?
En % de beneficiarios



¿Por qué no la utilizó en la última semana?
En % de beneficiarios que declara no haber utilizado la tablet en la última semana

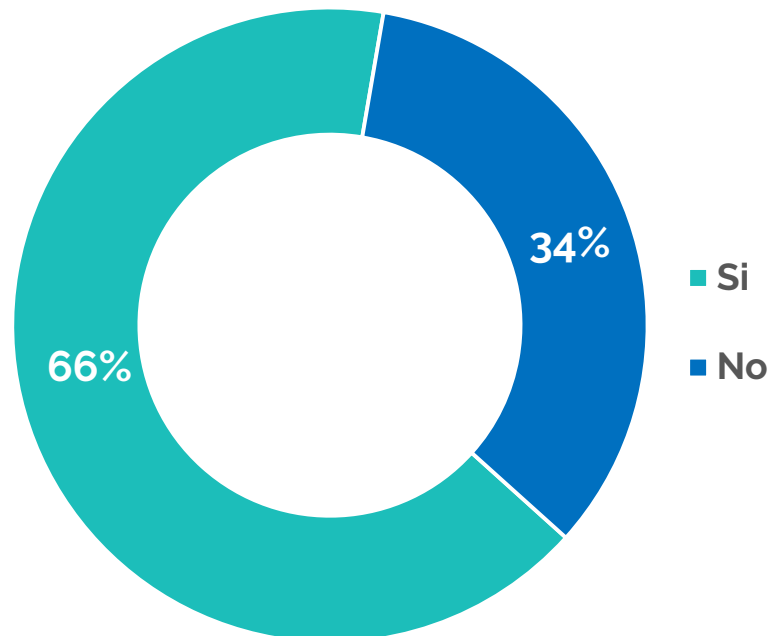


Si bien desde la primera encuesta de uso el indicador de uso en la última semana cayó de 7 de cada 10 a casi 5 de cada 10, cabe destacar la expansión de la base de entregas, lo que podría explicar esta caída. En la primera encuesta, nuestra población era de aproximadamente 20.000 dispositivos contra más de 130.000 en este momento.

Sobre el uso de la tablet III

¿Alguien de su entorno lo está ayudando?

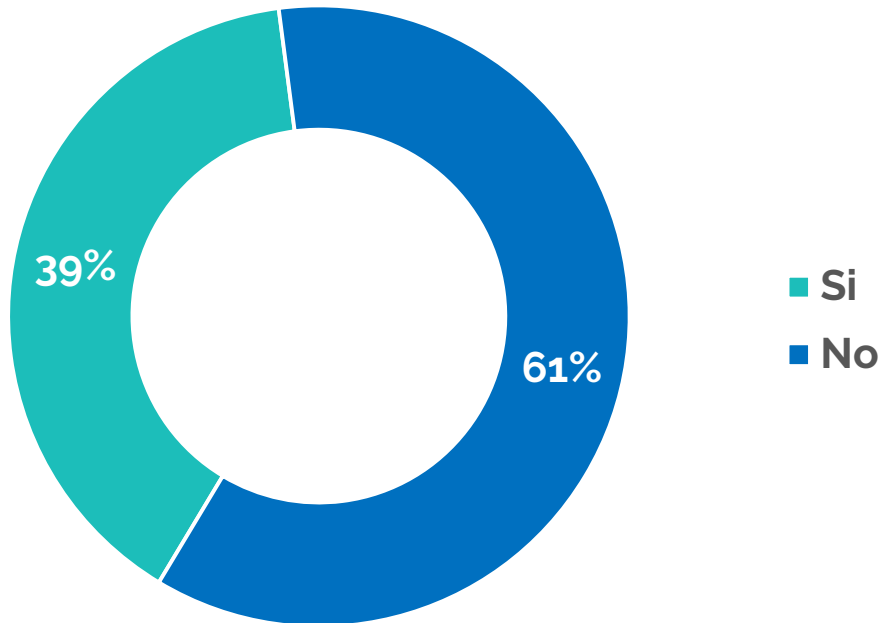
En % de beneficiarios



66 % de los beneficiarios declara que es ayudado en el uso del dispositivo. Cuando se les consulta sobre quiénes los ayudan, las personas más mencionadas son los familiares directos, hijos, nietos y sobrinos. Se observa un aumento desde la encuesta de 2016, donde 57 % de los beneficiarios declaraba que estaba siendo ayudado.

Sobre el uso de la Tablet III

¿Usa redes sociales?
En % de beneficiarios

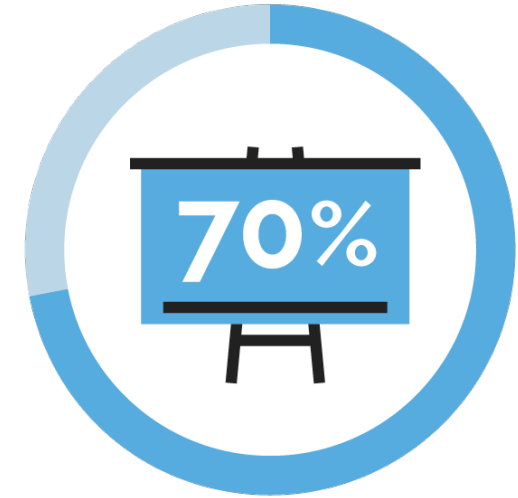
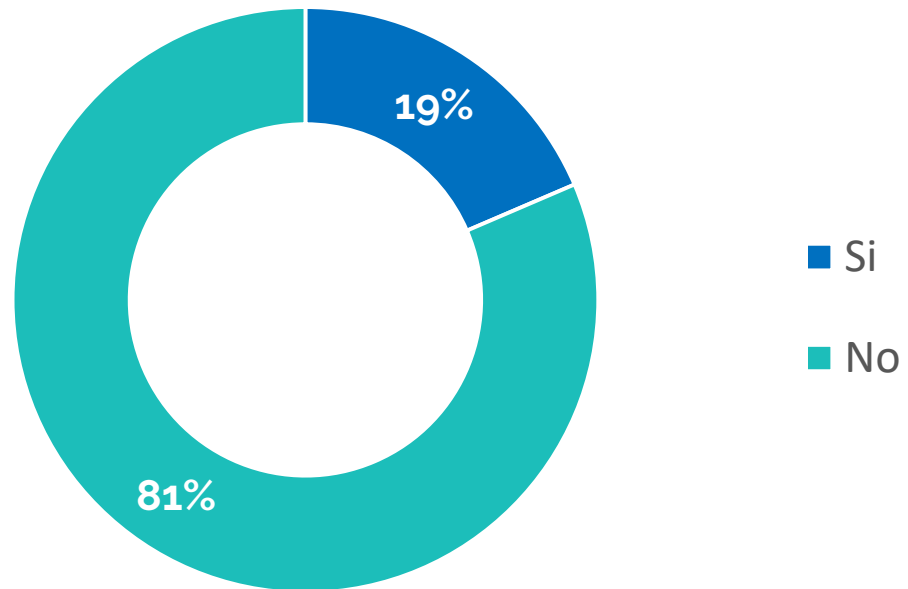


Casi 4 de cada 10 beneficiarios declara utilizar redes sociales. Este uso podría estar incidiendo en el bienestar de los jubilados, por este motivo nos encontramos en este momento en campo estudiando esta hipótesis.

Sobre las capacitaciones

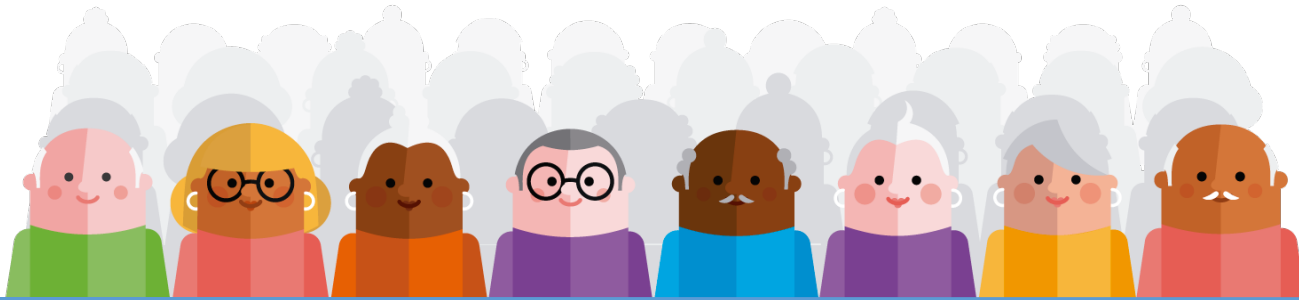
¿Ha realizado alguna capacitación para el uso de la tablet, además de la brindada por Ibirapitá?

En % de beneficiarios

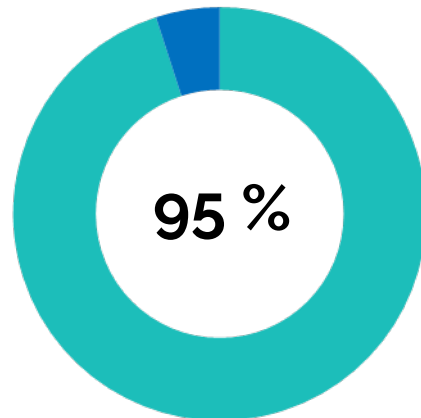


Casi 2 de cada 10 beneficiarios han realizado una capacitación, taller extra para el uso de la tablet. Y 70 % de los encuestados declaró que estaría dispuesto a capacitarse más.

Ficha técnica



Se realizó una encuesta a 386 beneficiarios de Ibirapitá; esto constituye una muestra representativa de los jubilados inscriptos al momento del trabajo de campo.



Se diseñó una muestra aleatoria simple, con un margen de error de +/- 5 puntos porcentuales con un 95 % de confianza para distribuciones simétricas.



La encuesta fue dirigida por el Lic. Emiliano Pereiro y se realizó a través del Call Center entre el 24 de julio y el 8 de agosto por personal de Evaluación y Monitoreo.

PLAN
IBIRAPITÁ
Inclusión digital de jubilados