

COMERCIO ELECTRÓNICO

# Compra y venta por Internet



PLAN  
**IBIRAPITÁ**  
Inclusión digital de jubilados

## **1. Comercio electrónico: ¿Qué es?**

Consiste en la compra y venta de productos y/o servicios a través de Internet.

### **Ventajas**

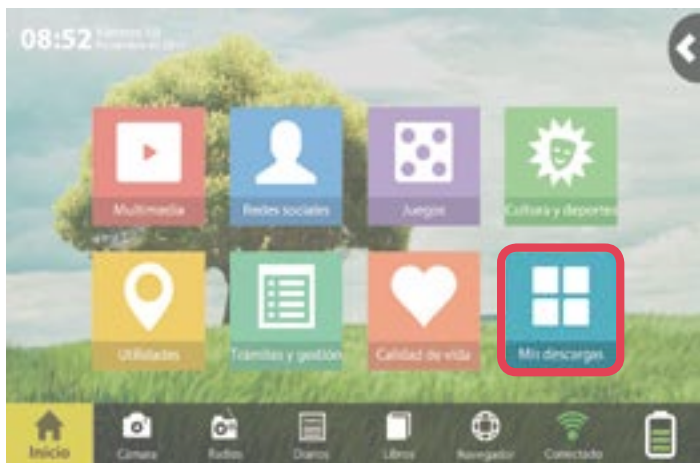
1. Comodidad de poder comprar desde el hogar
2. Variedad de productos y ofertas
3. Gran abanico de posibilidades de pago
4. Envío a domicilio

## **2. ¿Cómo puedo comprar y vender por Internet?**

Primero tienes que elegir una plataforma y luego crearte un usuario. En Uruguay, una de las más usadas y confiables es Mercado Libre.

### 3. ¿Cómo accedo a Mercado Libre desde mi tablet?

Toca sobre el ícono celeste *Mis descargas*. Busca la aplicación Mercado Libre y pulsa sobre ella.

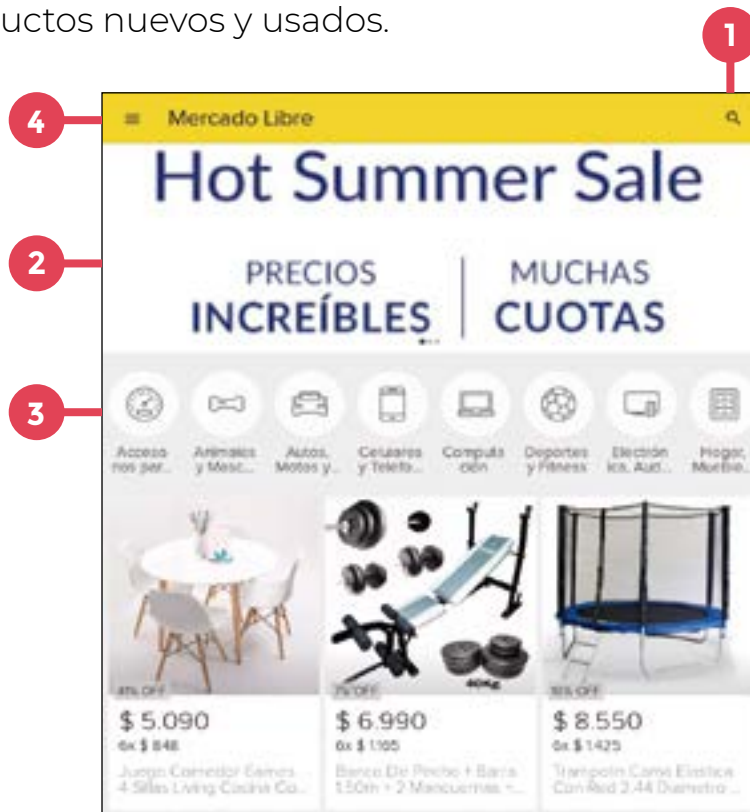


## 4. Mercado Libre

Es una plataforma de comercio electrónico para personas que residan en Uruguay. Se pueden comercializar productos nuevos y usados.

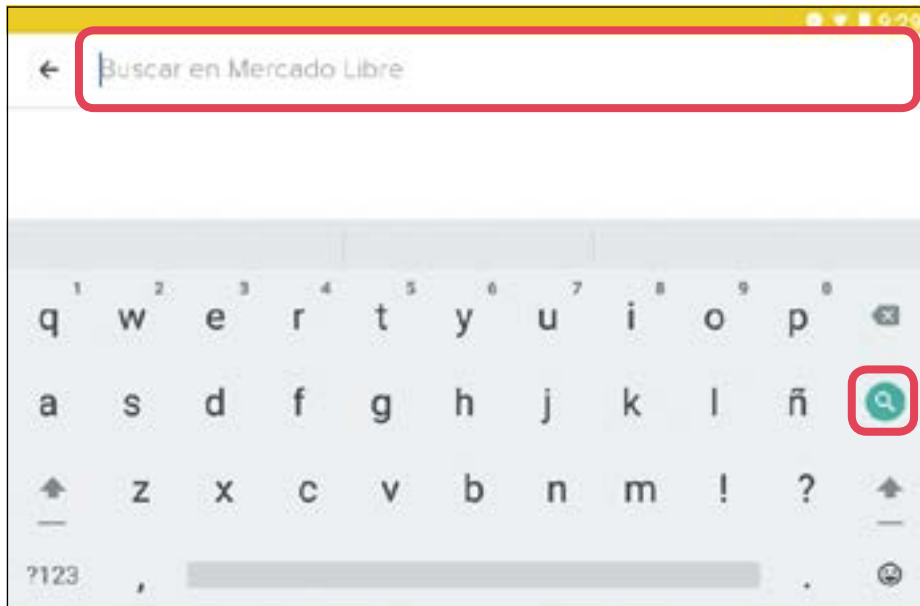
### Pantalla de inicio

- 1 Búsqueda
- 2 Ofertas de Mercado Libre
- 3 Categorías de productos
- 4 Opciones

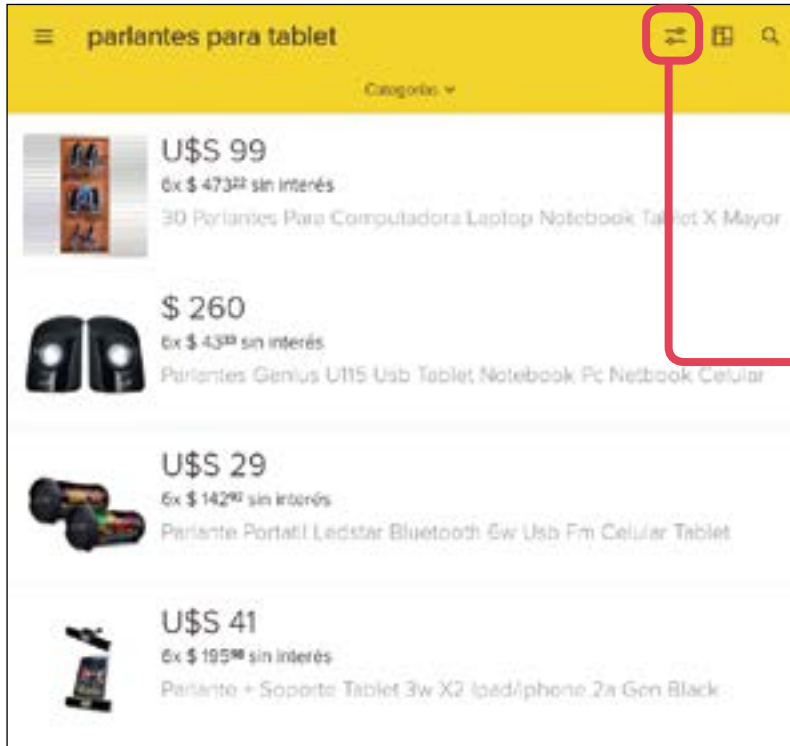


## ¿Cómo busco un producto?

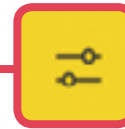
1. Una vez que estés dentro de la aplicación, pulsa sobre la lupa ubicada en el vértice superior derecho de la pantalla.
2. Escribe lo que quieres buscar.
3. Para ejecutar la búsqueda pulsa la lupa ubicada en el teclado.



Mercado Libre mostrará una lista de resultados.

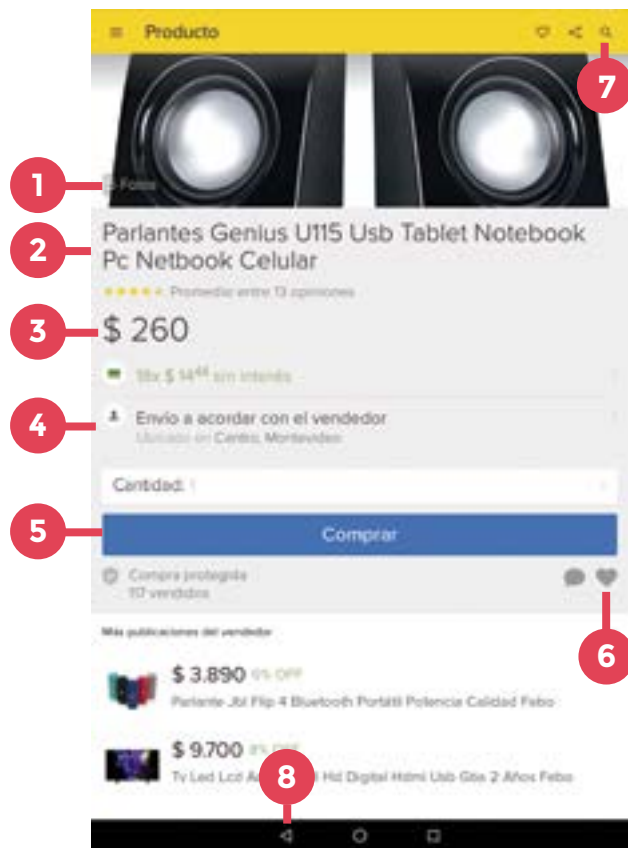


Si te interesa un producto de la lista, toca sobre la imagen para ver la información sobre ese producto.



**¡Importante!** Este ícono sirve para hacerle un filtro a tu búsqueda. Puedes filtrar por orden de relevancia, mayor o menor precio, condición de usado o nuevo, por ubicación y más.

Cuando abres una publicación para ampliar la información del producto, aparece la siguiente pantalla:



- 1 Número de fotos de la publicación: para verlas, puedes tocar sobre la foto y deslizar con el dedo hacia la izquierda para ver las siguientes.
- 2 Título: contiene la información principal del artículo.
- 3 Precio
- 4 Tipo de envío
- 5 Comprar
- 6 Favoritos: si tocas aquí, significa que la publicación queda guardada como favorita. Luego podrás acceder a ella desde tu menú de opciones.
- 7 Buscar: si tocas aquí, volverás al cuadro de búsqueda.
- 8 Ícono para volver a la página anterior.

Si quieres seguir buscando, puedes ir para atrás tocando el ícono del triángulo, como la imagen lo indica.

## ¿Cómo le puedo hacer preguntas a un vendedor?

Si tienes dudas acerca del producto, puedes escribirle al vendedor. Es muy fácil. En la publicación, encontrarás la sección de Preguntas y respuestas, ubicada debajo de la descripción del producto. Allí puedes consultar si hay stock, medidas, método de pago y todo lo que se te ocurra.

## ¿Si me decido a comprar?

Si te decides a comprar, toca sobre la barra que lo indica.

Una nueva pantalla te brindará información acerca de la entrega del producto:

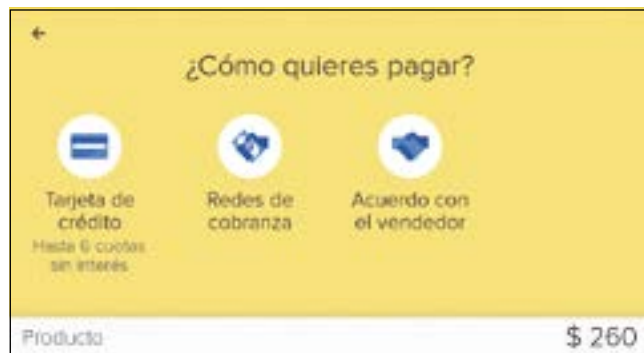
**¡Importante!**

**La pregunta será pública, es decir, otras/os podrán ver lo que escribes. No publiques información acerca de ti (domicilio, teléfono, números de tarjetas de crédito, etc.).**





Luego debes elegir el medio de pago, tocando encima de la opción de tu preferencia:



Si la información es correcta y estás seguro/a de comprar este artículo, confirma la compra tocando sobre la barra.



¡Listo! Solo resta contactar al vendedor y coordinar la entrega.

Puedes contactarlo mediante la mensajería de Mercado Libre o llamarlo telefónicamente.



## ¿Cómo puedo vender un producto?

En la pantalla de inicio de Mercado Libre:

1. Toca sobre el ícono de opciones.



2. Toca sobre *Vender gratis*, ubicado en el vértice inferior.



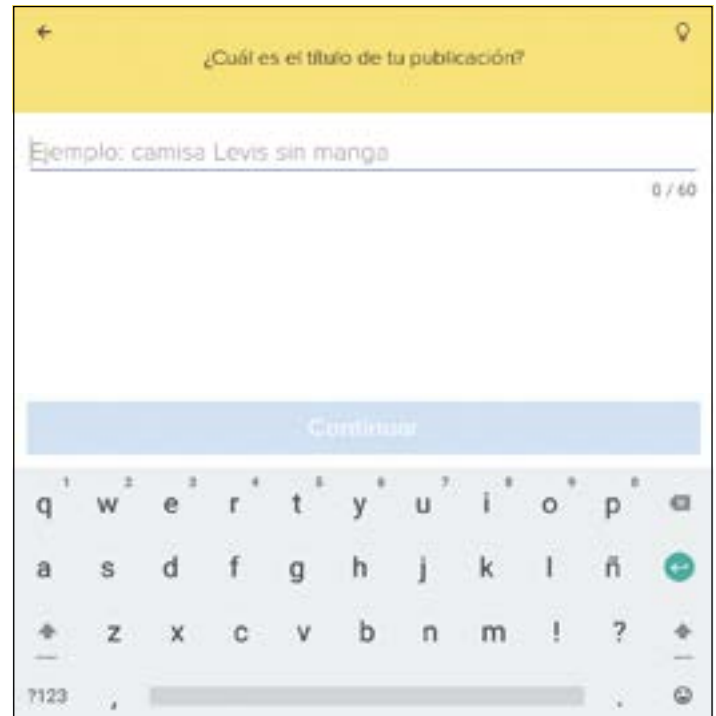


3. Elige lo que quieres publicar y toca encima de la opción. Por ejemplo: *Productos*.



4. Puedes agregar fotos de tu producto o dejarlo para más adelante.

Debes tocar sobre *Describir producto* y completar con la información requerida.





Elegir la categoría que mejor describa al producto.



¡Importante! No incluir datos de contacto (teléfono, celular, email, dirección).



Escribir el precio por el que quieres vender el artículo.

Luego Mercado Libre te pedirá completar tus datos por única vez.

**¡Importante! Acá sí debes ingresar tus datos personales. A esta información confidencial solo accede Mercado Libre.**



The image shows a mobile application screen for completing user data. The title bar is yellow and contains a back arrow and the text "Completa tus datos". The form fields are as follows:

- Nombre: [Empty text input field]
- Apellido: [Empty text input field]
- Teléfono: [Text input field with example "Ej. (094) 432345"]
- Two fields for identification: "Tipo" (with a dropdown arrow) and "Número de Documento" (with a text input field).
- Departamento: [Text input field with a dropdown arrow]
- Ciudad: [Text input field with a dropdown arrow]
- Dirección: [Text input field]
- Número: [Text input field]
- Datos adicionales: [Text input field with example "Ej. Piso 8, Departamento6"]

At the bottom of the form is a blue button labeled "Continuar".

Luego te preguntará cómo quieres que te paguen.



Debes revisar la publicación para asegurarte de que esté toda la información correcta sobre tu producto.



Luego de revisar la información toca sobre:

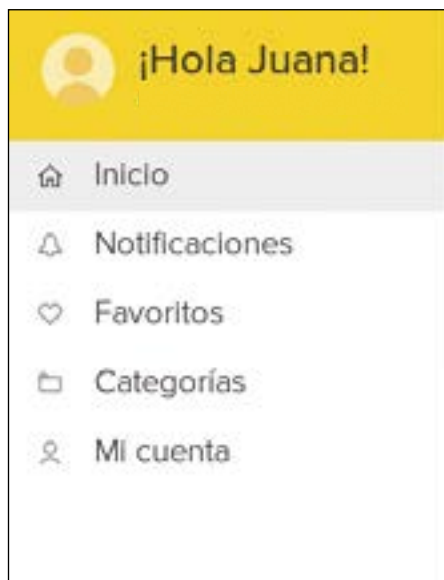


Te irá mostrando el proceso:



## Mi menú

Puedes acceder a tu menú tocando sobre el ícono de opciones.



**Inicio:** página principal de Mercado Libre.

**Notificaciones:** mensajes o avisos de Mercado Libre para ti.

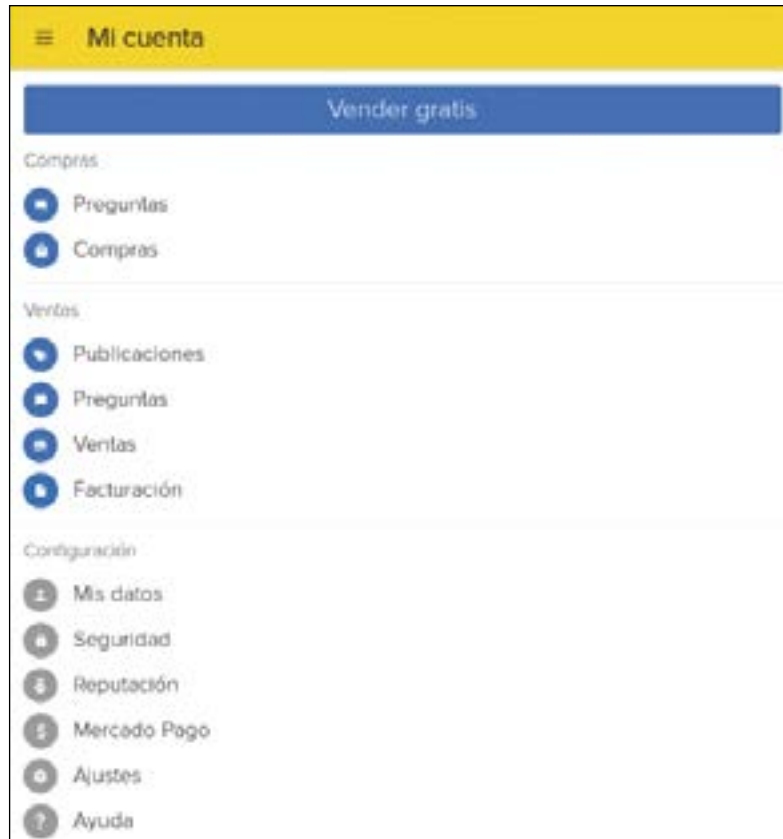
**Favoritos:** aquí encontrarás las publicaciones que hayas marcado como favoritas.

**Categorías:** podrás encontrar todas las categorías de productos y servicios disponibles en la aplicación.

**Mi cuenta:** toda la información sobre tu cuenta.



Si tocas sobre *Mi cuenta*, se abrirá la siguiente pantalla:



Aquí encontrarás toda la información sobre tus compras y ventas: preguntas, publicaciones, compras y/o ventas efectuadas.

También puedes acceder a tu información, es decir, los datos personales que ingresaste, y modificarlos.

## Reputación

La reputación es la calificación que se tiene como vendedor y/o comprador. En general, la buena reputación está asociada a:

- Si eres vendedor: tiempo de respuesta, calidad del producto, buena atención.
- Si eres comprador: dar comprar cuando estás seguro/a de que vas a efectuar la compra, contactar al vendedor en tiempo y forma, cumplir con el pago y el retiro del producto.

### ¿Dónde encuentro la reputación de un vendedor?

Debes tocar encima de la parte *Información del vendedor*, dentro de la publicación que estás visitando, y allí se ampliará la siguiente pantalla:



## Reputación como vendedor



A screenshot of a seller's reputation profile on Mercado Libre. At the top, there is a horizontal bar with a color gradient from red to green, indicating the seller's reputation level. Below this, the seller's name 'MercadoLider' is displayed. The profile shows '99% lo recomiendan' (99% recommend), '2369 ventas concretadas' (2369 sales completed), and the text 'Excelente vendedor ¡Está entre los mejores del sitio!' (Excellent seller! It's among the best on the site!). At the bottom, it states '6 años vendiendo en Mercado Libre' (6 years selling on Mercado Libre).

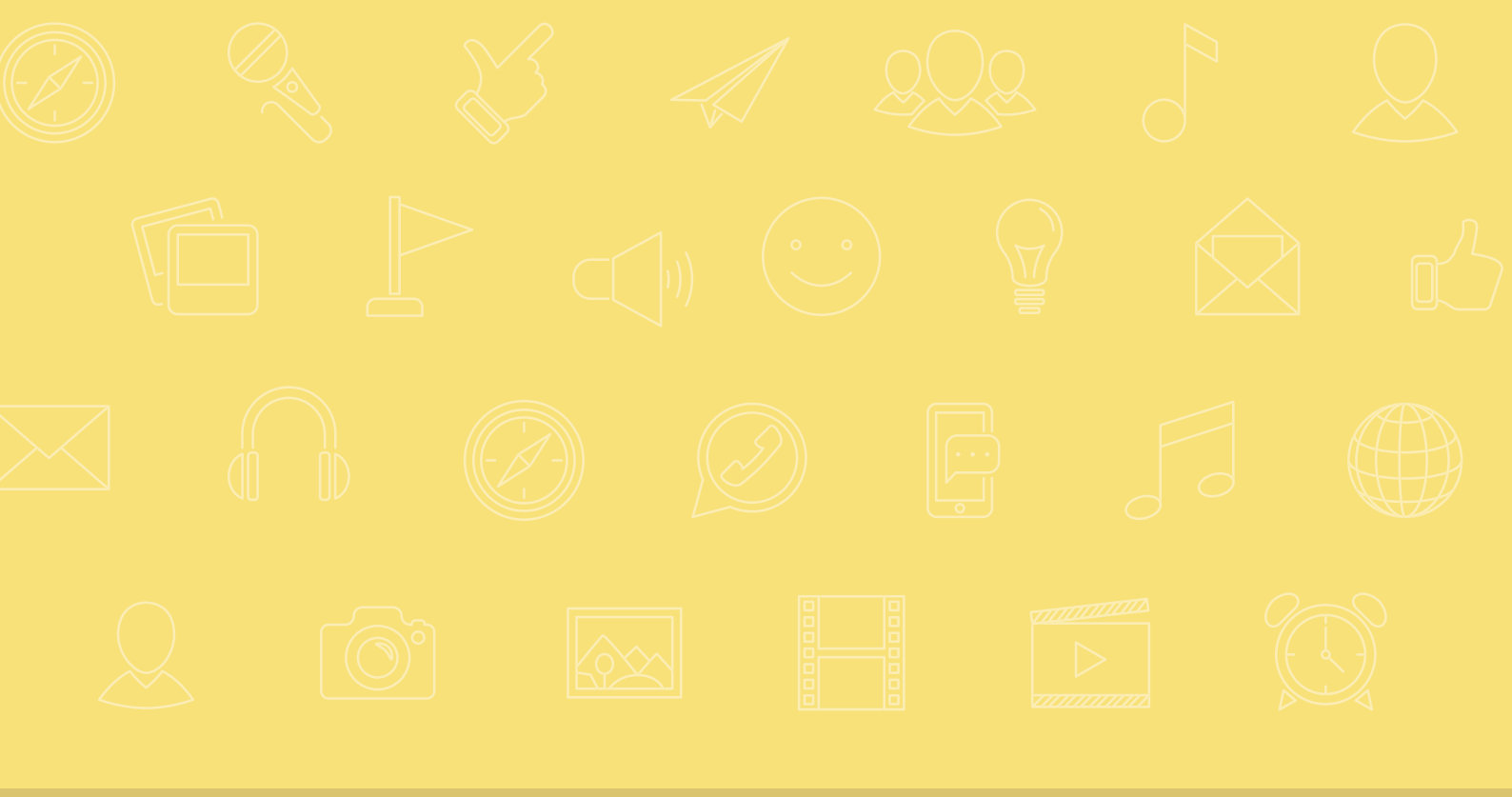
Verás que hay una escala de colores en donde el rojo es poco recomendable como vendedor (tiene calificaciones negativas) y el verde significa que es muy recomendable.

## Calificaciones como vendedor



A screenshot of the rating filter section for a seller. It features a row of four buttons: 'Todas' (All), a green plus sign (+), a blue plus sign (+), and a red minus sign (-). The 'Todas' button is currently selected and highlighted.

En las calificaciones como vendedor puedes leer los comentarios de otros usuarios.



PLAN  
**IBIRAPITÁ**  
Inclusión digital de jubilados