

AGOSTO 2018

CUARTA ENCUESTA DE USO

Departamento de
Evaluación y Monitoreo



PLAN
IBIRAPITÁ
Inclusión digital de jubilados

Principales resultados. Versión preliminar

Si bien, el número ha bajado desde la primera encuesta de uso, un considerable número de beneficiarios declara haber utilizado la Tablet en la última semana, 4 de cada 10, cabe recordar que la base de usuarios de Ibirapitá ha ido creciendo a la fecha se han entregado 195.240 dispositivos.



El 86% de los beneficiarios entrevistados declara que su Tablet está sana.

El 55% declara que la Tablet de Ibirapitá fue su primer contacto con un dispositivo

Un 61% de los jubilados entrevistados declara que está siendo ayudado por alguien de su entorno en el uso de la Tablet



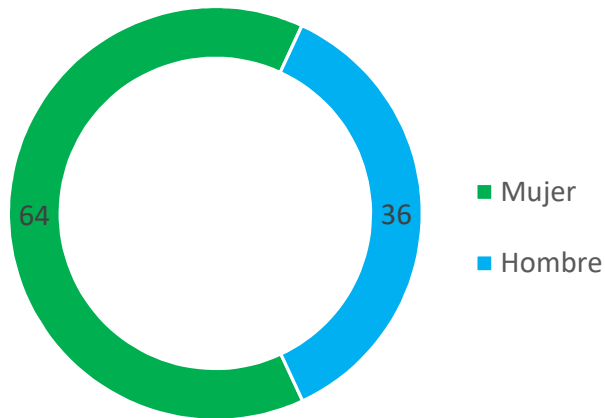
Casi 5 de cada 10 entrevistados declaró tener un teléfono inteligente, en la encuesta de 2017 eran 4 de cada 10.

De esos beneficiarios, un 85% declara que utiliza WhatsApp en su celular y un 56% declara que utiliza redes sociales desde su teléfono.

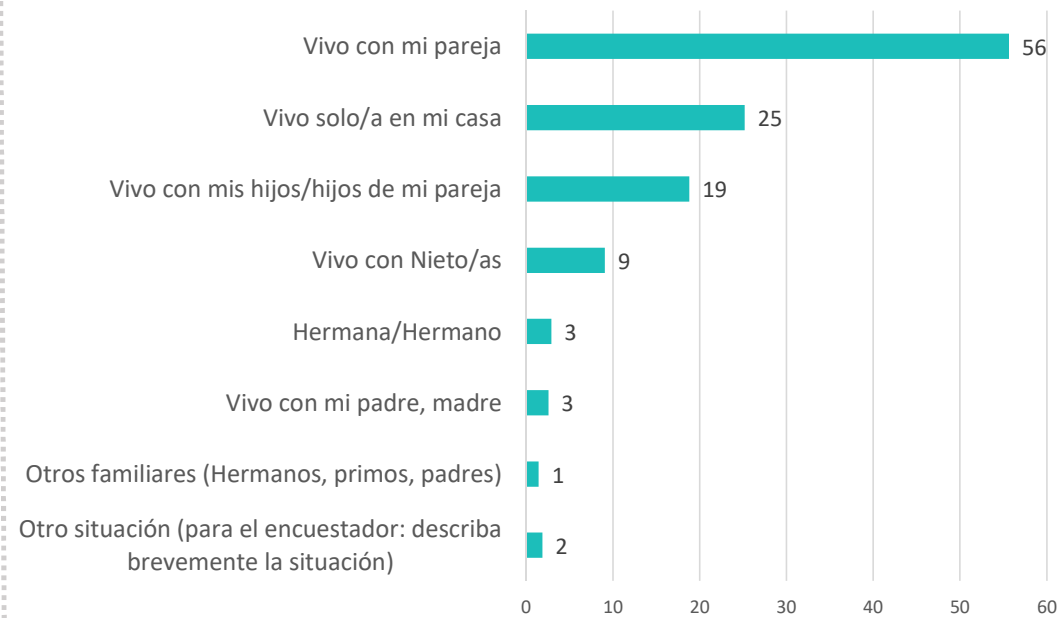
Al consultarles sobre que dispositivo usan más, el 74% declaró que usan más el teléfono por sobre otros dispositivos.

Caracterización de los beneficiarios entrevistados

Distribución de los entrevistados según sexo
En % de beneficiarios



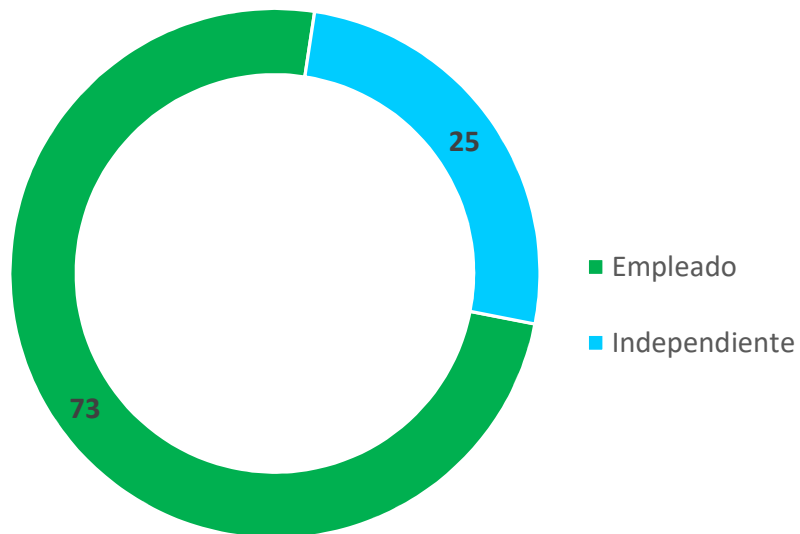
¿Actualmente con quien convive?
En % de beneficiarios



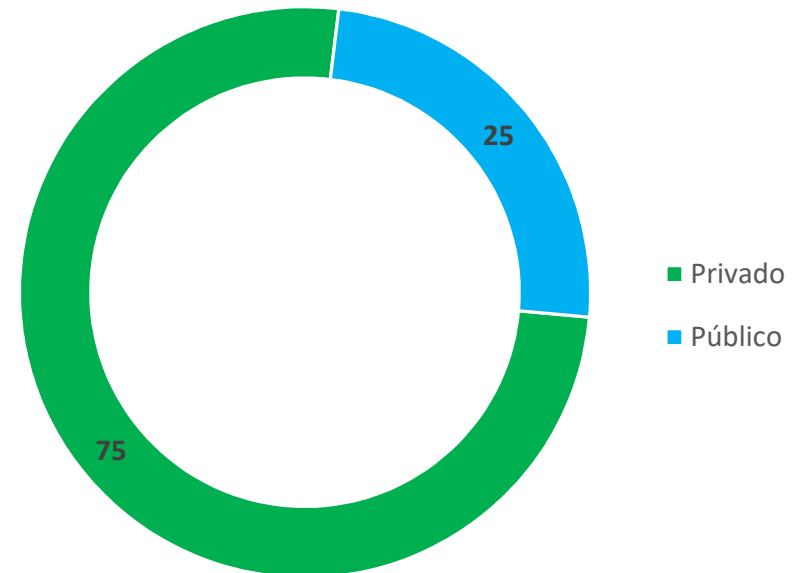
Caracterización de los beneficiarios entrevistados II

En relación a la ocupación que tenía usted antes de jubilarse ¿Usted era un trabajador independiente o empleado?

En % de beneficiarios Ibirapitá

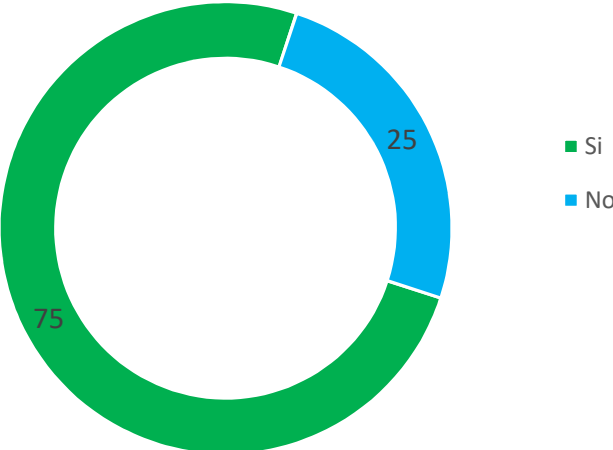


¿Ud. diría que como empleado/a era del sector?
En % de beneficiarios Ibirapitá



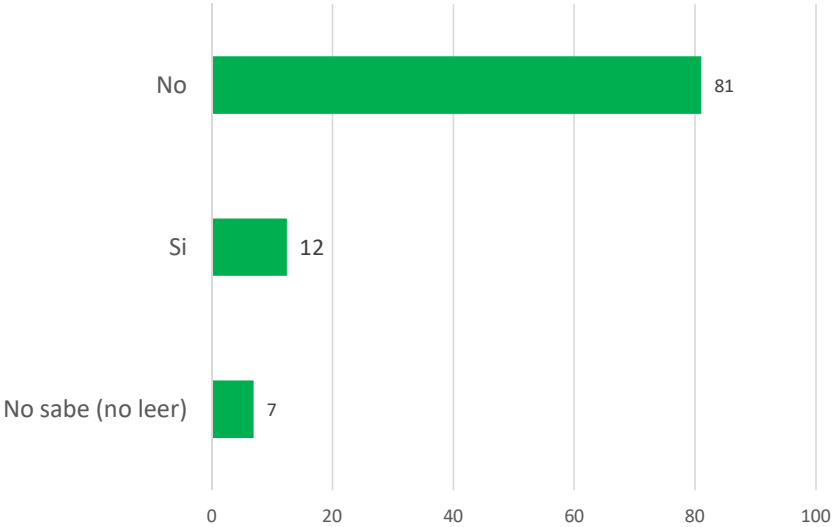
Sobre Internet

¿Tiene conexión a Internet en su hogar?
En % de beneficiarios Ibirapitá



Un 75 % de los beneficiarios Ibirapitá declara tener conexión a internet en su hogar, se observa un crecimiento de 10 puntos porcentuales desde la última encuesta de Uso (2017)

Pensando en su hogar, ¿En el último mes se quedó sin carga de Internet?
En % de beneficiarios que declaran tener Internet

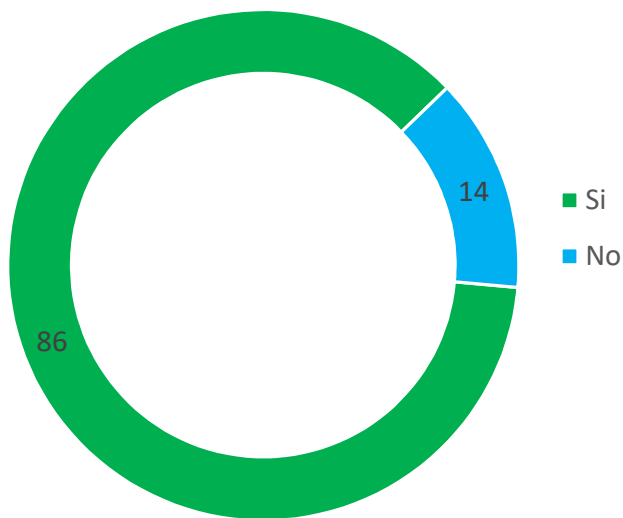


Un 75% de los entrevistados declara tener internet en su hogar y un 81% dice que no se quedó sin internet

Sobre el funcionamiento de la Tablet

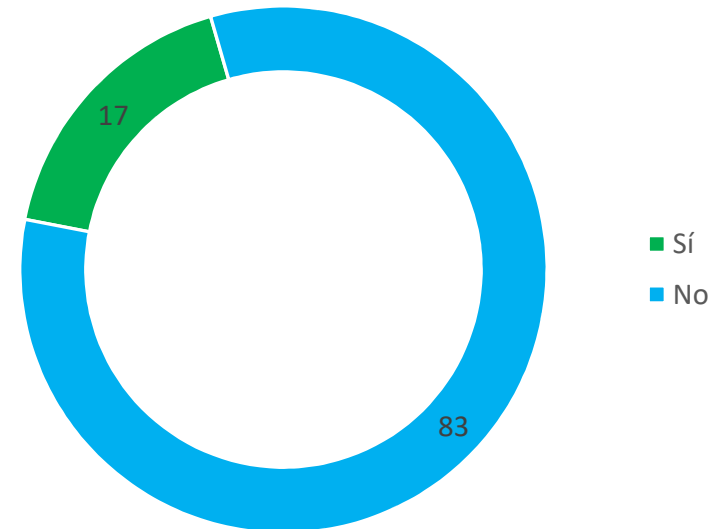
¿La Tablet que se le entregó funciona correctamente?

En % de beneficiarios Ibirapitá



¿La llevó a reparar?

En % de beneficiarios que declara tener su dispositivo roto



Se observa un alto grado de dispositivos sanos; un 86 % de las Tablets funciona correctamente al momento de la encuesta. Al consultarles sobre si la llevaron a reparar, un 17 % declara haberlo hecho.

Sobre el funcionamiento de la Tablet II

Las roturas más mencionadas

En % de beneficiarios que declaran tener el dispositivo roto

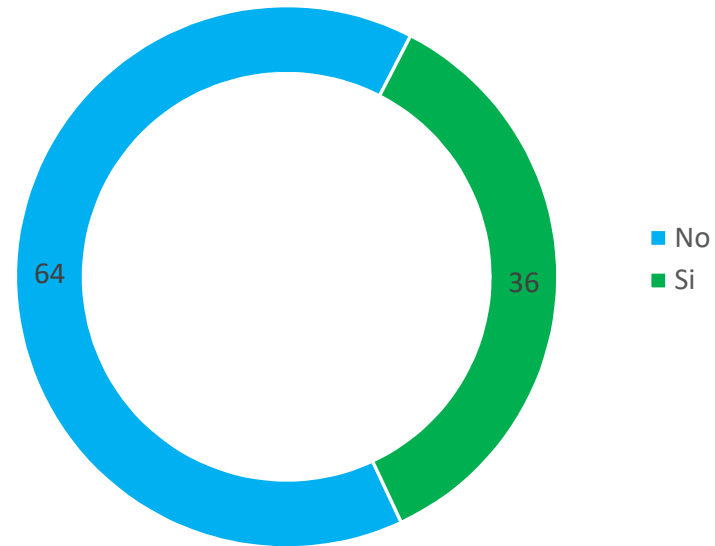


Puntos de Ayuda

El 64% de los beneficiarios declara no conocer los puntos de ayuda Ibirapitá.

¿Conoce los puntos de ayuda Ibirapitá?

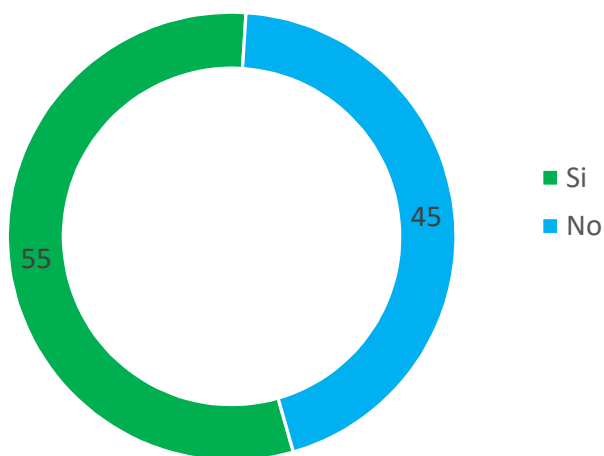
En % de beneficiarios



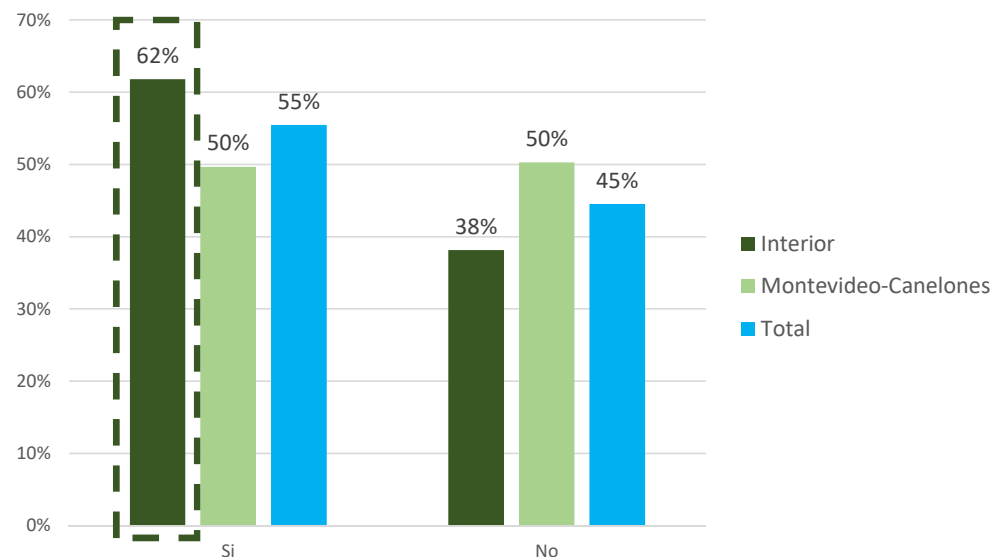
Sobre otros dispositivos

El 55% de los entrevistados, declara que Ibirapitá es su primer contacto con una computadora. En el interior el % sube a 62.

¿La tablet de Ibirapitá es su primer contacto con una computadora?
En % de beneficiarios



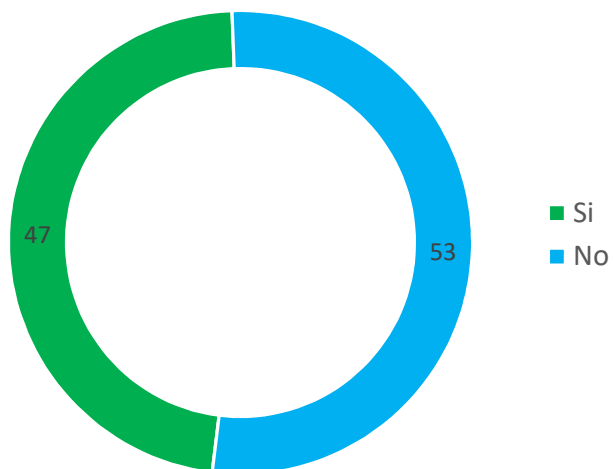
¿La Tablet de Ibirapitá es su primer contacto con una computadora? Según zona de residencia
En % de beneficiarios



El 47% de los beneficiarios declara tener un teléfono inteligente, desde la encuesta pasada (2017) la cifra sube 9 puntos porcentuales

¿Usted tiene un teléfono celular inteligente, que se conecta a internet y puede utilizar por ejemplo facebook y whatsapp?

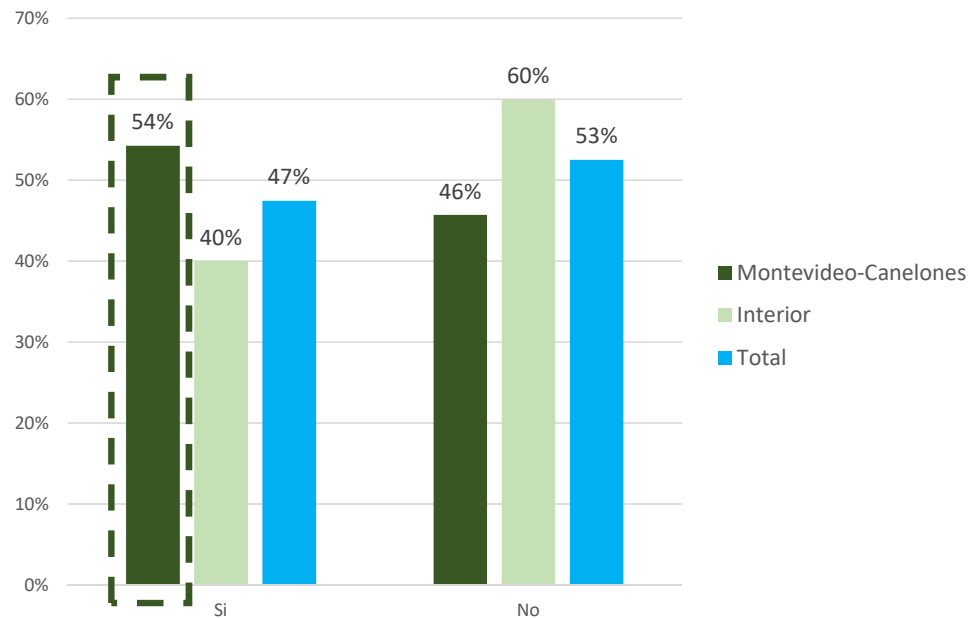
En % de beneficiarios



Sobre otros dispositivos II

¿Usted tiene un teléfono celular inteligente? Según zona de residencia

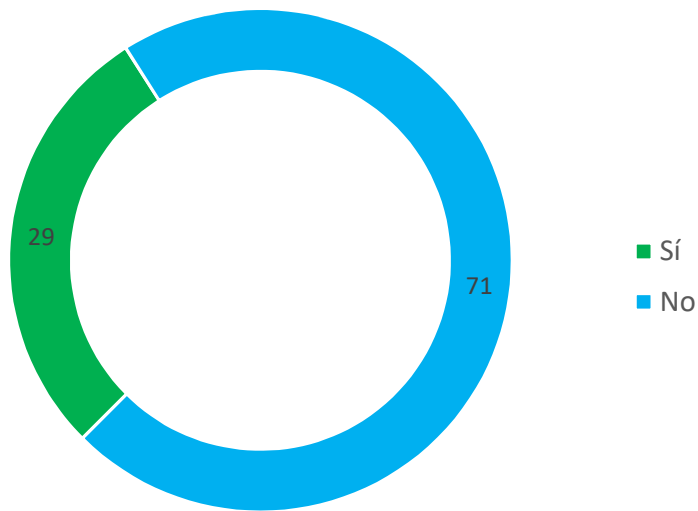
En % de beneficiarios



Sobre otros dispositivos III

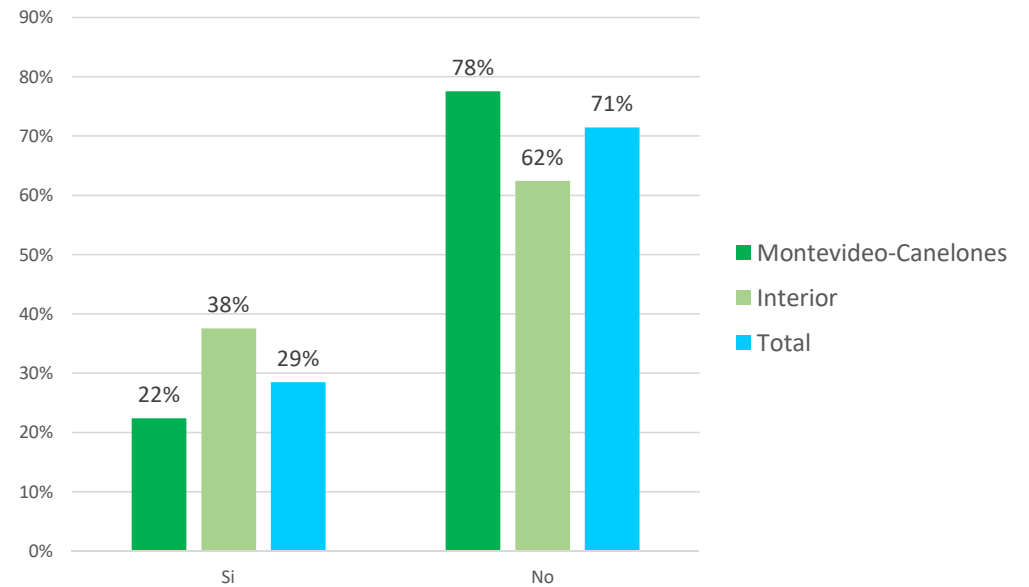
¿Usted compró su actual teléfono inteligente después de recibir su Tablet Ibirapitá?

En % de beneficiarios que declara tener un teléfono inteligente



¿Usted compró su actual teléfono inteligente después de recibir su Tablet Ibirapitá? Según zona de residencia

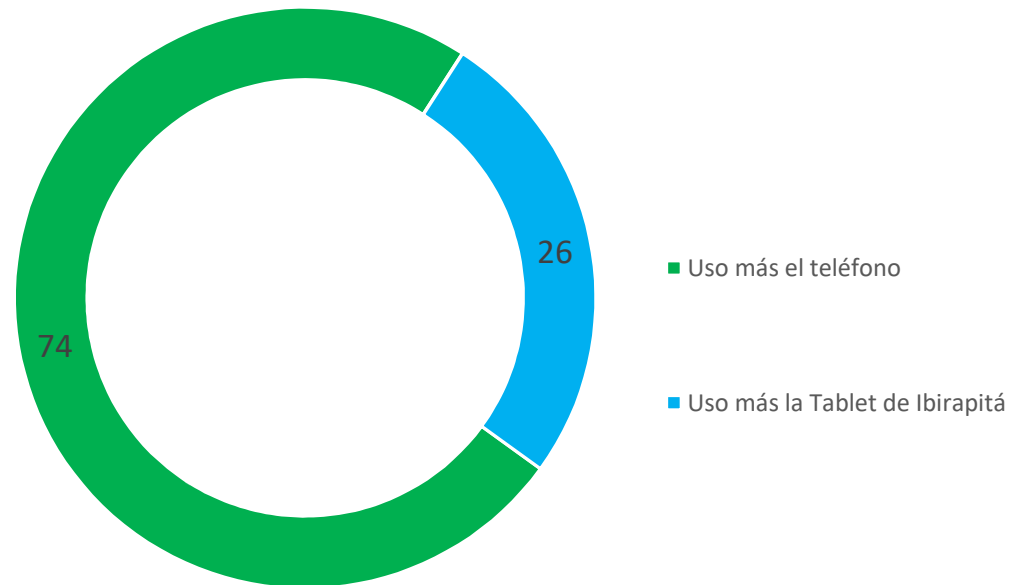
En % de beneficiarios que declara tener un teléfono inteligente



Sobre otros dispositivos IV

¿Que dispositivo usa más?

En % de beneficiarios que declara tener un teléfono inteligente

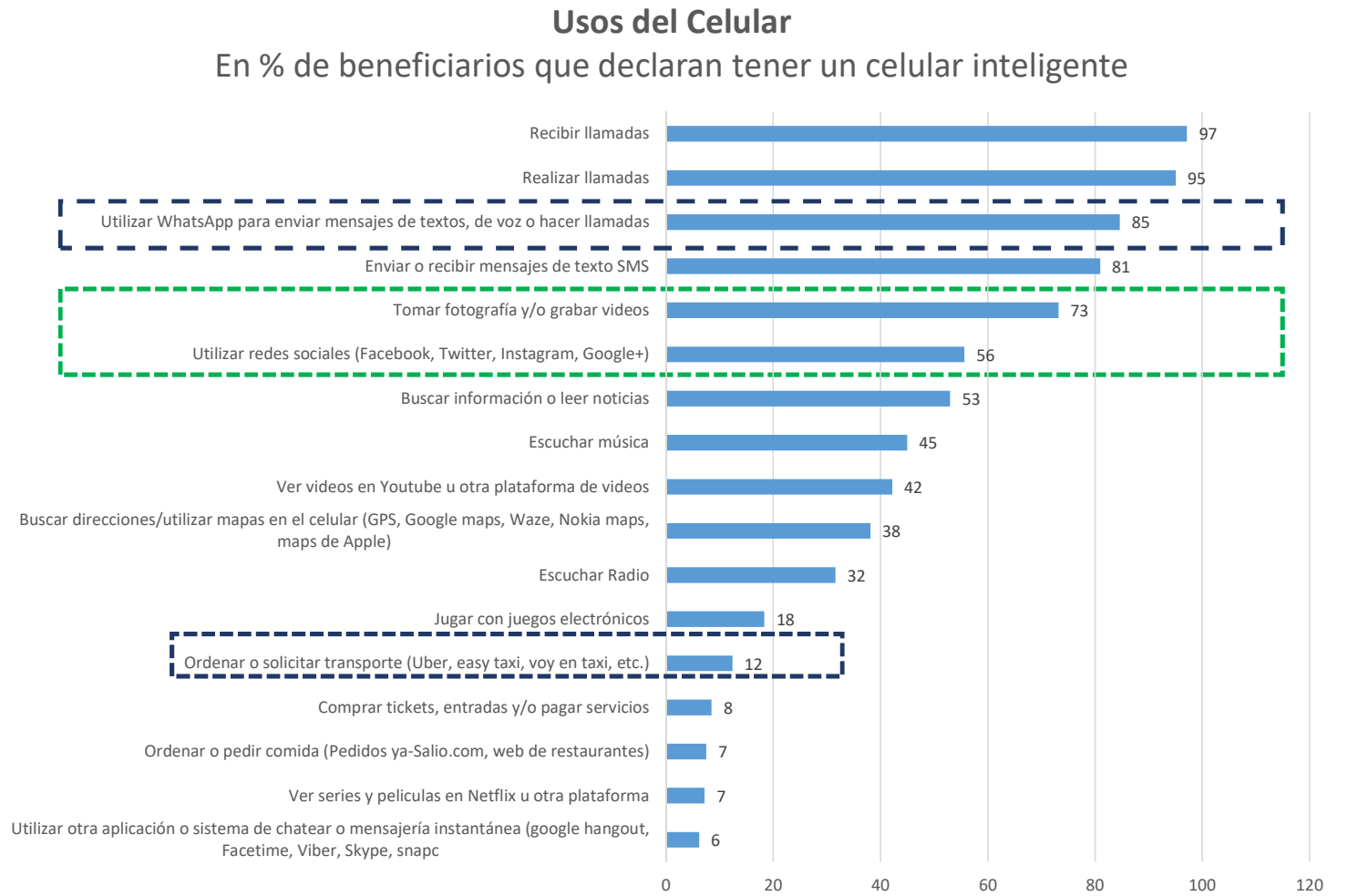


El 74% de los beneficiarios entrevistados que declaran poseer un teléfono inteligente, responden que el dispositivo que más utilizan es el celular.

Sobre otros dispositivos

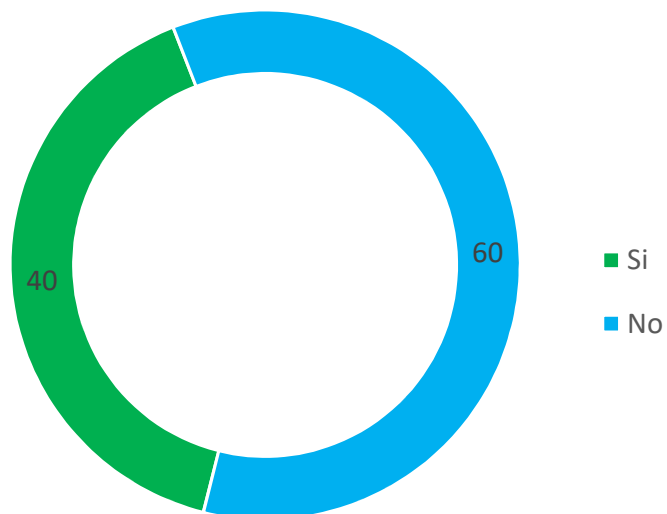
IV

De los beneficiarios que declaran tener un teléfono inteligente: Un 85% declara utilizar WhatsApp en el celular, un 73% que toma fotografías y un 56% que utiliza las redes sociales. Cabe mencionar que un 12% de los jubilados declara que utiliza aplicaciones de transporte.



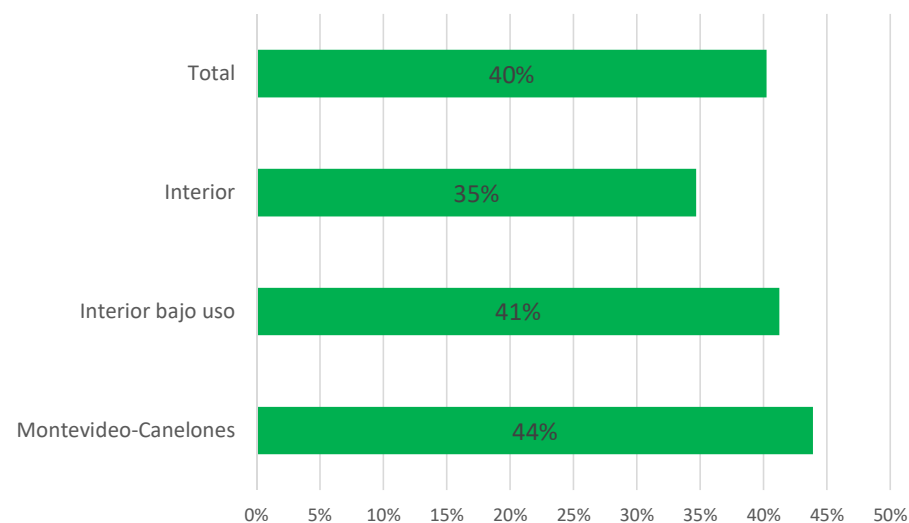
Sobre el uso de la Tablet

¿Utilizó la tablet de Ibirapitá en la última semana?
En % de beneficiarios



4 de cada 10 usuarios declara que utilizó su Tablet la última semana, cabe destacar que hoy Ibirapitá cuenta con 195.240 dispositivos entregados. En el análisis por zona de residencia, observamos que Montevideo declara utilizar más la Tablet que el interior y los departamentos previamente clasificados como de uso bajo, declaran un uso superior al resto del interior.

Utilizó la tablet en la última semana según zona de residencia

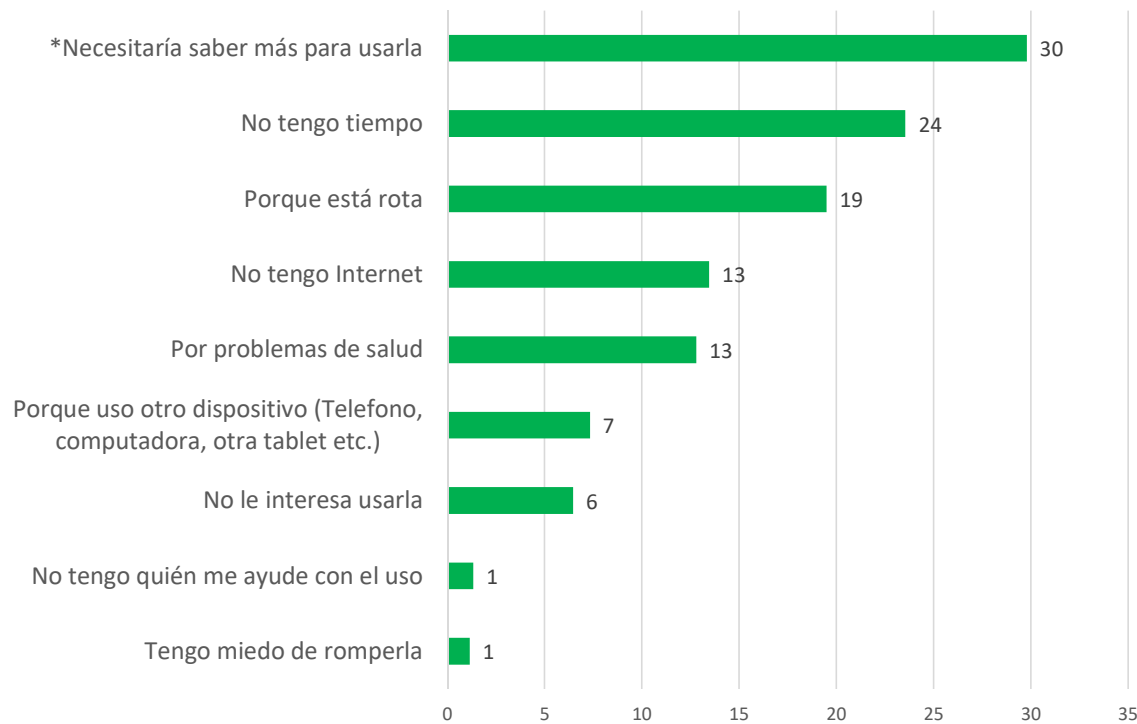


Sobre el uso de la Tablet II

La razón de no uso más señalada por los beneficiarios es la relativa a no saber usar el dispositivo, 3 de cada 10 beneficiarios que declara no haber utilizado la Tablet en la última semana responde que no sabe usarla.

¿Por qué no la utilizó en la última semana?

En % de beneficiarios que declara no haber utilizado la tablet en la última semana

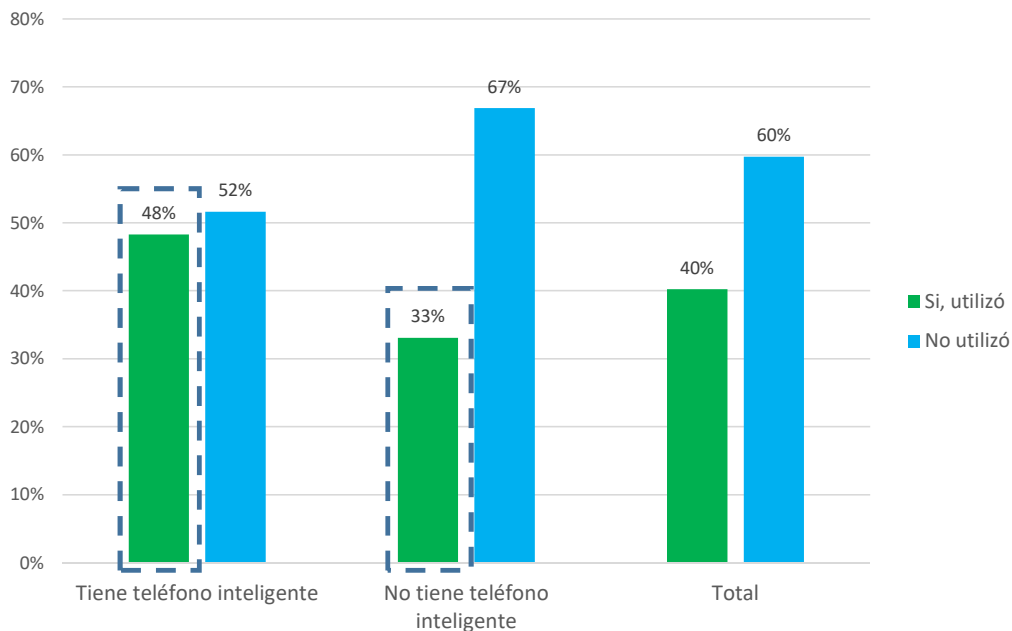


*Incluye las categorías "No se usarla" y "Necesitaría saber más para usarla"

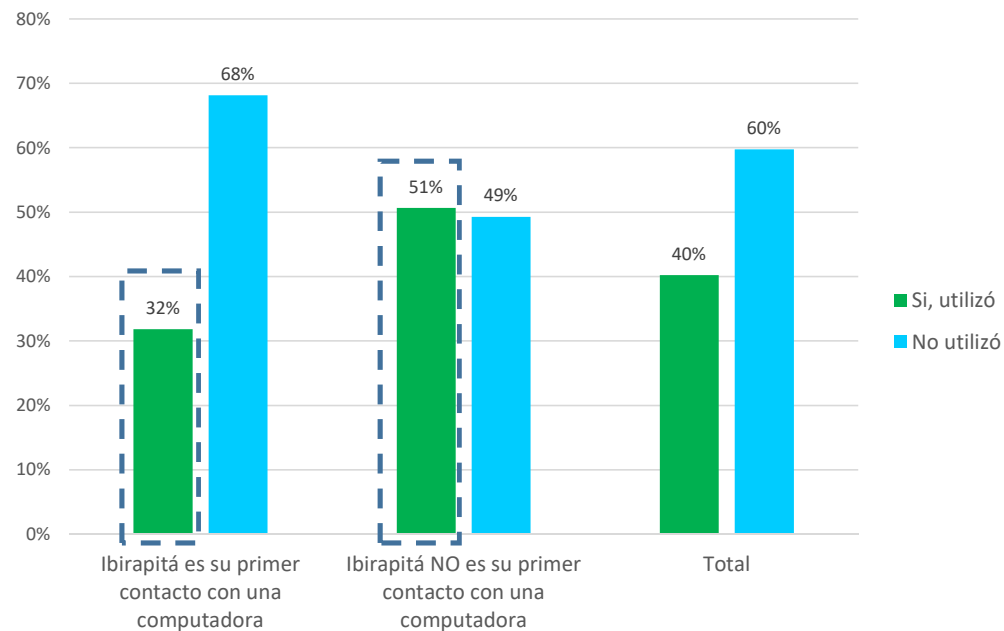
Sobre el uso de la Tablet II

Siguiendo con los resultados de la diapositiva anterior sobre el no saber usarla, al analizar los datos según tenencia de celular inteligente vemos que el tenerlo representa en un mayor uso de la Tablet, de igual manera esto se visualiza cuando abrimos los datos de uso según si Ibirapitá fue su primer acercamiento a una computadora. El estar familiarizado con los dispositivos se traduce en un mayor uso de la Tablet.

Usó la tablet la última semana según tenencia de teléfono inteligente
En % de beneficiarios



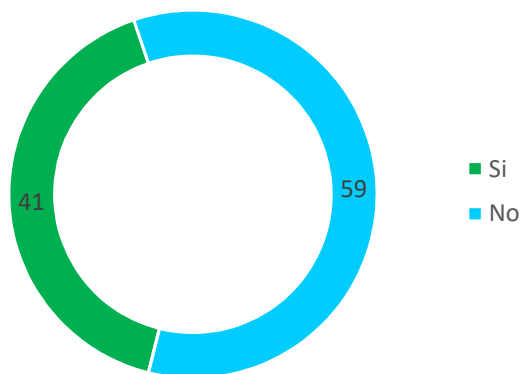
Utilizó la tablet la última semana según si Ibirapitá es su primer acercamiento a una computadora
En % de beneficiarios



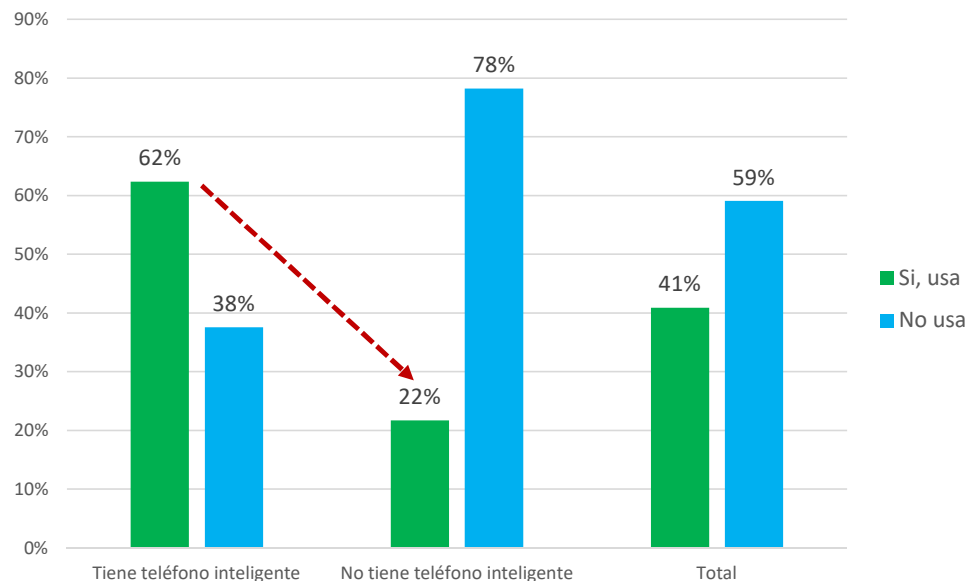
Sobre el uso de la Tablet III

41% de beneficiarios declara utilizar redes sociales. Cuando observamos este dato según tenencia de teléfono inteligente, vemos que en el grupo que tiene, la cifra sube al 62% contra un 22% de uso entre los usuarios que no tienen este dispositivo.

¿Usa redes sociales por ejemplo Facebook, Twitter, Instagram, etc?
En % de beneficiarios

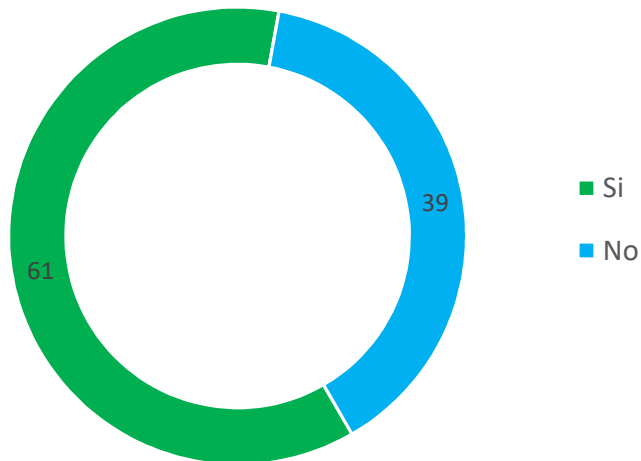


Uso de redes sociales según si tiene teléfono inteligente
En % de beneficiarios



Sobre las ayudas y capacitaciones

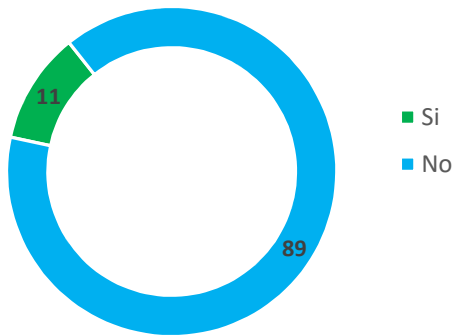
¿Hay alguien de su entorno que lo esté ayudando con el uso de la tablet?
En % de beneficiarios



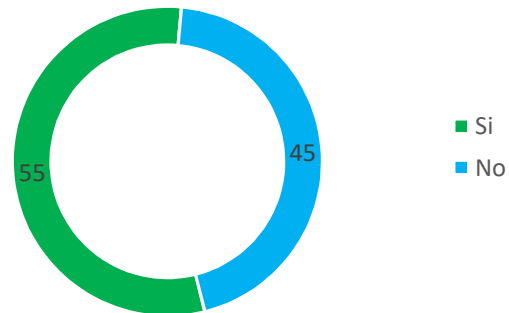
Un 61 % de los beneficiarios declara que es ayudado en el uso del dispositivo. Cuando se les consulta sobre quiénes los ayudan, las personas más mencionadas son los familiares directos, hijos, nietos y sobrinos.

Sobre las ayudas y capacitaciones II

¿Ha realizado alguna capacitación (clase, taller, grupo de apoyo) en uso de tecnología?
En % de beneficiarios



¿Estaría dispuesto a realizar más capacitaciones?
En % de beneficiarios

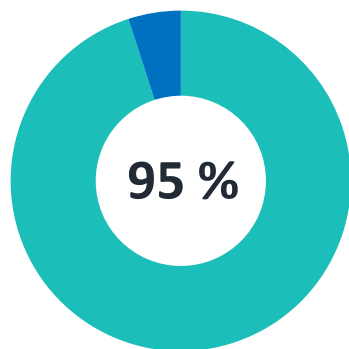


El 11% de los beneficiarios han realizado una capacitación, extra para el uso de la Tablet. Y un 55% de los encuestados declaró que estaría dispuesto a capacitarse más.

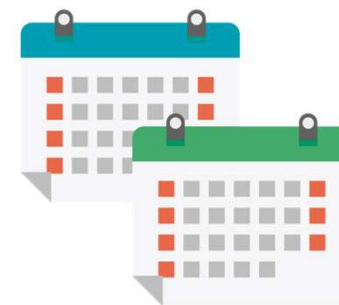
Ficha técnica



Se realizó una encuesta a 648 beneficiarios de Ibirapitá; esto constituye una muestra representativa de los jubilados inscriptos al momento del trabajo de campo.



Se diseñó una muestra aleatoria simple, con un margen de error de ± 5 puntos porcentuales con un 95 % de confianza para distribuciones simétricas.



La encuesta se realizó a través del call center de la empresa CIFRA entre el 26 de junio y el 11 de Julio de 2018 .

PLAN
IBIRAPITÁ
Inclusión digital de jubilados